


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого
Президента России Б.Н. Ельцина»
Институт физической культуры, спорта и молодежной политики
Кафедра «Организация работы с молодежью»

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ В ГЭК

Зав. кафедрой ОРМ

А.В. Пономарев


«ИР» февраль 2023 г.

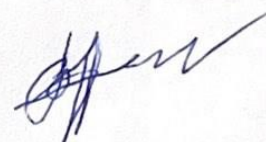
МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

**ТЕХНОЛОГИИ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕСТРУКТИВНЫХ
ПРОТЕСТНЫХ ПРОЯВЛЕНИЙ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ В
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ**

39.04.03 Организация работы с молодежью

Научный
руководитель

профессор кафедры
ОРМ, д. пед. наук



В. Л. Назаров

Рецензент

профессор кафедры
методики
преподавания
математики
и информатики ГАОУ
ДПО СО «ИРО»,
д. пед. наук



Л. И. Долинер

Нормоконтролер

ведущий социолог
кафедры ОРМ



О. В. Обухова

Магистрант
группы
ФКЗМ-300706



Е. В. Чебарь

Екатеринбург 2023

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский федеральный университет имени
первого Президента России Б.Н. Ельцина»
Институт физической культуры, спорта и молодежной политики
Кафедра «Организация работы с молодежью»

Зав. кафедрой ОРМ

А.В. Пономарев

2020 г.



ЗАДАНИЕ

на выполнение выпускной квалификационной работы в форме магистерской
диссертации

студента Чебарь Елены Владимировны группы ФКЗМ-100706

1. Тема диссертационной работы: Технологии профилактики деструктивных
протестных проявлений в студенческой среде в социальных сетях

Утверждено распоряжением по институту от 04.10.2022 № 33.04.-05.01 / 52-2

2. Руководитель Назаров Владимир Лазаревич, профессор кафедры ОРМ,
доктор педагогических наук

3. Исходные данные к диссертационной работе

1. Нормативно-правовая база Российской Федерации

2. Данные анкетирования студентов УрФУ по исследованию уровня
протестной активности и политической культуры студенческой молодежи

3. Практическая реализация чат-бота в Telegram с помощью Java
Script и Node.JS

4. Содержание пояснительной записки (перечень подлежащих разработке
вопросов)

1. Анализ научных положений и источников по теме исследования;

2. Исследование сущности протестных проявлений в молодежной
среде, выявление его признаков и классификации;

3. Выявление роли социальных сетей в формировании протестных
проявлений в студенческой среде;

4. Выявление возможностей информационных технологий в
профилактике протестных проявлений в социальных сетях в студенческой
среде;

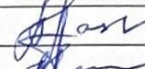
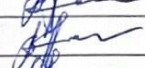

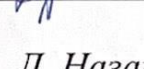
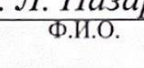
5. Разработка проекта чат-бота «СтопЭкстремус» в Telegram

6. Практическая реализация чат-бота в Telegram с помощью Java
Script и Node.JS

5. Перечень демонстрационных материалов

Текст диссертации, презентация Power Point, текст защитного слова,
раздаточные материалы

6. Календарный план

№ п/п	Наименование этапов выполнения работы	Срок выполнения этапов работы	Отметка о выполнении
1.	Черновой вариант 1 главы	до 30.12.2020 г.	
2.	Черновой вариант 2 главы	до 01.02.2022 г.	
3.	Чистовой вариант 1, 2 главы	до 30.09.2022 г.	
4.	Чистовой вариант диссертации	до 20.01.2023 г.	
5.	Нормоконтроль	до 01.02.2023 г.	

Научный руководитель


подпись

В. Л. Назаров
Ф.И.О.

Задание принял к исполнению


подпись

Е.В. Чебарь
Ф.И.О.

7. Магистерская диссертация закончена «20» января 2023 г.

Считаю возможным допустить Чебарь Елену Владимировну к защите магистерской диссертации в Государственной аттестационной комиссии (ГАК).

Научный руководитель


подпись

В. Л. Назаров
Ф.И.О.

8. Допустить Чебарь Елену Владимировну к защите магистерской диссертации в Государственной аттестационной комиссии (протокол заседания кафедры № 1 от «03» февраля 2023 г.).

Зав. кафедрой ОРМ


подпись

А.В. Пономарев
Ф.И.О.

РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация «Технологии профилактики деструктивных протестных проявлений в студенческой среде в социальных сетях» состоит из двух глав, введения, заключения, библиографического списка, трех приложений.

Ключевые слова: протестные проявления, студенческая среда, социальные сети, цифровой протест, информационные технологии, система профилактики.

Актуальность темы магистерской диссертации заключается в том, минимальная цензура, оперативность, синхронность онлайн-коммуникаций, интерактивность и децентрализация интернет-взаимодействия способствуют тому факту, что каждый пользователь социальных сетей и различных онлайн-площадок в сети Интернет может получить свободный и равный доступ к любой публичной информации. Это способствует оперативному размещению и распространению резонансных материалов, активизирующих молодежный протест. Несмотря на большое число исследований, посвященных самым разным аспектам протестного потенциала в молодежной среде в социальных сетях, постоянно меняющиеся условия заставляют искать новые научные решения, позволяющие вести профилактическую работу с протестным потенциалом.

Целью диссертационной работы является совершенствование механизмов профилактики протестных проявлений в социальных сетях в студенческой среде с использованием информационных технологий.

Для достижения цели необходимо провести теоретико-методологический и нормативно-правовой анализ темы диссертационного исследования, организовать и провести социологическое исследование уровня протестного потенциала студенческой молодежи на примере УрФУ, разработать предложения и рекомендации по использованию информационных технологий в совершенствовании профилактики

деструктивных протестных проявлений в студенческой среде в социальных сетях.

В первой главе диссертационной работы представлено теоретическое исследование сущности, причины, факторы, основные виды и направления деструктивных протестных проявлений в студенческой среде в социальных сетях, проанализирована роль социальных сетей и контента в сети Интернет, влияющих на процесс формирования протестных настроений в молодежной среде.

Во второй главе диссертационной работы представлены результаты эмпирического социологического исследования, проведен анализ уровня протестного настроения в студенческой среде в социальных сетях. На основании анализа были усовершенствованы механизмы профилактики протестных проявлений в социальных сетях в студенческой среде с использованием информационных технологий, в частности впервые был разработан проект чат-бот помощника на языке программирования JavaScript в Telegram, который создан в целях профилактики распространения деструктивного протестного контента среди студентов и выявления деструктивных проявлений в социальных сетях.

Объектом исследования является профилактика деструктивных протестных проявлений в студенческой среде в социальных сетях. Предметом исследования – технологии профилактики деструктивных протестных проявлений в студенческой среде в социальных сетях на примере УрФУ.

Объем работы составил 121 страниц. В работе содержатся 4 приложения, 3 таблицы, 25 рисунков. В библиографическом списке представлено 68 источников.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	7
1. Теоретические аспекты вовлеченности современной молодежи в деструктивную и протестную деятельность.....	12
1.1. Экстремизм в молодежной среде: понятийный анализ, особенности его проявления.....	12
1.2. Причины протестных проявлений в молодежной среде.....	33
1.3. Роль социальных сетей в формировании протестных настроений в студенческой среде	44
2. Профилактика протестной активности в социальных сетях среди студентов УрФУ	56
2.1. Результаты социологического исследования протестных настроений среди студентов УрФУ	56
2.2. Применение информационных технологий в профилактике протестных проявлений в социальных сетях в студенческой среде	70
2.3. Разработка проекта чат-бота «СтопЭкстремус» в Telegram.....	77
2.4. Практическая реализация чат-бота в Telegram с помощью Java Script и Node.JS	84
2.5. Результаты и выводы.....	93
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	98
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	102
ПРИЛОЖЕНИЕ А Анкета «Исследование уровня гражданской активности и политической культуры студенческой молодежи УрФУ»	111
ПРИЛОЖЕНИЕ Б Структурная декомпозиция проекта.....	114
ПРИЛОЖЕНИЕ В Визуальное наполнение чат-бота.....	114
ПРИЛОЖЕНИЕ Г Пользовательский интерфейс чат-бота.....	119

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Актуальность исследования в этой области получили новый импульс в связи с указом Президента РФ «Об утверждении Стратегии противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года»¹. Стратегия является документом стратегического планирования, который определяет цель, задачи и основные направления государственной политики в сфере противодействия экстремизму с учетом стоящих перед Российской Федерацией вызовов и угроз, в том числе в условиях глобализации и информатизации современного общества.

Современная российская молодежь является одной из самых активных и инициативных частей гражданского общества, составляющая значимую долю интеллектуального и творческого потенциала российского социума. Молодые люди находят свое развитие в динамичном, переменчивом мире, который преподносит ей социально-экономические вызовы, требующие профессиональной самореализации и выражения своей гражданской позиции. Сегодня проблема вовлеченности молодежи в протестную деструктивную деятельность стоит наиболее остро, исследование политических ориентаций молодых граждан является важной и актуальной темой исследования, так как в их руках заключено будущее страны².

Особое внимание в исследованиях протестной активности уделяется молодежи как социальной группе с высоким протестным потенциалом. Данный факт отражается в высоком показателе протестной и социально-политической активности молодежи. Нарастание социальной напряженности обусловлено влиянием социальных институтов, высокой динамичностью социокультурных процессов и в обществе в целом, и в студенческой среде в частности, в том числе с использованием средств массовой информации и

¹ Об утверждении Стратегии противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года: Указ Президента РФ от 29 мая 2020 г. №. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_353838/ (дата обращения: 31.10.2021).

² Демшина, Е. В. Рост протестной активности среди российской студенческой молодежи в 2021 году и меры по ее профилактике. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2021. С. 211.

информационно-телекоммуникационных сетей, включая глобальную сеть «Интернет».

В XXI веке Всемирная паутина является одним из самых прогрессивных средств общения и коммуникации. Социальные сети как важнейший инструмент взаимодействия позволяют пользователям ежедневно отправлять миллионы электронных писем и сообщений. Постоянное нахождение в онлайн-сообществах безусловно оказывает сильнейшее влияние на жизнь молодого поколения, так как эта социальная группа является ее главным потребителем. Это способствует оперативному размещению и распространению резонансных материалов, активизирующих молодежный протест, который характерен совершением преступлений и правонарушений, распространением экстремистских материалов в сети Интернет.

Протестному потенциалу современной студенческой молодежи посвящено множество исследовательских работ, однако проблема еще изучена недостаточно. Поэтому, постоянно меняющиеся условия заставляют искать новые научные решения, позволяющие вести профилактическую работу с протестным потенциалом в студенческой среде с помощью глобальной сети Интернет и социальных сетей в частности, так как именно эти инструменты являются основными для современной молодежи в получении информации и коммуникации. Данное противоречие послужило основанием выбора темы нашего диссертационного исследования: «Технологии профилактики деструктивных протестных проявлений в студенческой среде в социальных сетях».

Проблема, которой посвящена магистерская диссертация является предметом многих междисциплинарных исследований. Различные аспекты молодежной протестной активности в научной литературе получили освещение в работах: Назарова В.Л., Сулонова П.Е. «Профилактика экстремизма в молодежной среде: учебное пособие»; Назарова В.Л.,

Суслонова П.Е., Старостина А.Н. «Применение информационных технологий в профилактике экстремизма в молодежной среде: учебно-методическое пособие»; Ю. Р. Вишневого и В. Т. Шапко «Парадоксальный молодой человек»; Вал. А. Лукова «Теории молодежи: Междисциплинарный анализ»; В. Т. Лисовского «Социология молодежи»; В.С. Кудрина «Экстремистская деятельность молодёжи: классификация, формы и виды», М. В. Воронцовой, В. Е. Макарова, Т.В. Бюндюговой «Теория деструктивности. Учебное пособие»; а также в работах И. М. Ильинского, И. С. Кона, В.Ю. Верещагина, М.И. Лабунец, Ю. И. Авдеева, А. Я. Гуськова, Л. В. Савинова, В. С. Овчинского, а также в работах зарубежных исследователей П. Т. Коулмана, Л. У. Милбрата, Клэя Ширки и других авторов.

Объект диссертационного исследования – профилактика деструктивных протестных проявлений в студенческой среде в социальных сетях.

Предмет диссертационного исследования – технологии профилактики деструктивных протестных проявлений в студенческой среде в социальных сетях на примере УрФУ.

Цель диссертационного исследования – совершенствование механизмов профилактики протестных проявлений в социальных сетях в студенческой среде с использованием информационных технологий.

Задачи диссертационного исследования заключаются в следующем:

- 1) Провести теоретико-методологический и нормативно-правовой анализ темы диссертационного исследования;
- 2) Организовать и провести социологическое исследование уровня протестного потенциала студенческой молодежи на примере УрФУ;
- 3) Разработать предложения и рекомендации по использованию информационных технологий в совершенствовании профилактики

деструктивных протестных проявлений в студенческой среде в социальных сетях.

Гипотеза диссертационного исследования – использование интерактивных информационных технологий, в частности, чат-бот технологии, позволит более эффективно проводить работу по профилактике деструктивной протестной активности в студенческой среде.

Научная новизна диссертационного исследования – впервые был разработан проект уникального чат-бот помощника на языке программирования JavaScript в Telegram, который создан специально для профилактики распространения деструктивного протестного контента среди студентов и выявления деструктивных проявлений в социальных сетях.

Практическая значимость диссертационного исследования – разработанный чат-бот помощник был создан специально для студентов Уральского федерального университета, наши предложения могут быть успешно использованы в деятельности Координационного центра по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных и межконфессиональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ. Данный алгоритм создания чат-бота может быть использован в любом университете, и внедрен специалистами по работе с молодежью и специалистами профилактики экстремизма в молодёжной среде.

Основные положения работы апробировались на международных научных конференциях:

- Международная молодёжная научно-исследовательская конференция «Инновационный потенциал молодежи: гражданственность, профессионализм, творчество», доклад на тему «Влияние социальных сетей на рост протестных проявлений в студенческой среде (на примере маршей и протестов в Минске в сентябре – октябре 2020 года)»;

- Международная молодёжная научно-исследовательская конференция «Государственная молодежная политика: вызовы и современные технологии работы с молодежью», доклад на тему «Рост протестной активности среди российской студенческой молодёжи в 2021 году и меры по ее профилактике»;

- Международная молодёжная научно-исследовательская конференция «Инновационный потенциал молодежи: спорт, культура, образование», доклад на тему «Проблемы влияния спортивного фанатизма на формирование культуры спортивных болельщиков»;

- Международная молодёжная научно-исследовательская конференция «Государственная молодежная политика: вызовы и современные технологии работы с молодежью» доклад на тему «Социально–политические и психологические аспекты протестной активности российской молодежи»;

- XVIII Международной научно-практической Интернет-конференции «Молодежь в современном мире: проблемы и перспективы» доклад на тему «Информирование о культурно-массовых мероприятиях в социальных сетях как профилактика протестной активности современной молодежи»;

- Международный научный конгресс «Физическая культура, спорт и молодежная политика в условиях глобальных вызовов», посвященный 90-летию Института физической культуры, спорта и молодежной политики УрФУ доклад на тему «Влияние антироссийских санкций коллективного Запада на российский спорт».

Методы диссертационного исследования. Для решения поставленных задач использовались общенаучные методы: теоретические – метод системного анализа, метод стратегического анализа (SWOT-анализ), контент-анализ, изучение и обобщение; эмпирические методы социологического исследования – наблюдение, анкетирование, опрос.

Структура работы. Магистерская диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка, приложений.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВОВЛЕЧЕННОСТИ СОВРЕМЕННОЙ МОЛОДЕЖИ В ДЕСТРУКТИВНУЮ И ПРОТЕСТНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1.1. Экстремизм в молодежной среде: понятийный анализ, особенности его проявления

В начале 21 века экстремизм относится к одним из самых сложных, опасных и труднопрогнозируемых явлений, который с каждым годом приобретает все более новые разнообразные формы и увеличивается в масштабах. Экстремизм может нанести непоправимый урон стабильности и национальной безопасности, способен кардинально разбалансировать политическую, экономическую и социальную системы современных государств. Он представляет серьезную угрозу безопасности мирового сообщества, разрушает общепризнанные нормы морали и человеческих ценностей, посягает на права, свободу и жизнь граждан.

Его проявления имеют подстрекательский и нередко насильственный характер, который культивирует силу и агрессию как некий своеобразный способ разрешения социальных противоречий, сложившихся в тех или иных областях общественной жизни, нередко переходя к его крайней форме проявления – терроризму. Именно поэтому сегодня борьба с этим опасным социальным явлением является приоритетным направлением всех сил и средств государства и общества.

На сегодняшний день экстремизм как явление довольно широко исследовано, изучены множество его отличительных черт, однако в современной науке и мировой юридической практике не существует однозначного определения понятия «экстремизм». Отсутствие единого научного подхода, споры о его сущностных признаках и понятии говорят нам о сложности данного явления. Проблема разницы в подходах к определению экстремизма объясняется широким спектром причин – многообразие

проявлений экстремизма, идеологических теорий, особенности национальных законодательств государств, тип сознания и социально-культурное развитие наций. Эта проблема напрямую зависит от конкретного общества, что в каждом из них принимается за норму, за должную модель поведения, а что – отклонение от нормы.

Термин «экстремизм» часто отождествляют и употребляют как синоним понятия «радикализм», однако между двумя этими понятиями есть существенная разница. Само слово «радикализм» происходит от латинского «radix» – «корень». Радикализм – это система идей и действий, направленных на наиболее кардинальное, решительное, глубокое (коренное) изменение существующих социальных отношений и политических институтов¹. Этот феномен характеризуется решительным образом действий общественно-политических деятелей и иных субъектов общественных отношений в изменении существующей системы.

Политическая смелость и решительность на концептуальной стороне радикалов не всегда подразумевает насилие в методах реализации их идей и ценностей. В то время как «экстремизм» происходит от латинского слова «extremus» – «крайний», «предельный» и означает приверженность к радикальным (крайним) взглядам, мерам и/или методам действия в различных сферах общественной жизни. Таким образом, радикализм крайнего толка и есть экстремизм, который ориентируется на достижение своих идей и целей противоправными, негуманными, силовыми методами и средствами.

Изучив экстремизм в исторической ретроспективе, ученые делают вывод о том, что данный феномен не является отличительной чертой и актуальной проблемой нашей современности, и уже порядка нескольких

¹ Назаров В. Л., Суслонов П. Е. Профилактика экстремизма в молодежной среде: учеб. Пособие. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2018. С. 20.

тысяч лет затрагивает наиболее важные сферы жизнедеятельности людей¹. Как и в прошлом, экстремизм подразумевает сложную и неоднородную форму выражения ненависти и вражды, крайнее проявление чего-либо – действий, высказываний, взглядов и т.п., но в научном дискурсе этот термин очень многогранен. Современные подходы не имеют общего мнения относительно экстремизма, и зачастую приходят к субъективному пониманию «общепринятого» – используемого всеми, повсеместно². Однако необходимо учитывать, что те или иные ценности, идеи и действия могут быть расценены конкретными обществами по-разному. Одни могут иметь диаметрально противоположную точку зрения на «справедливое»/«несправедливое» других.

Согласно краткому политическому словарю «экстремизм – это приверженность к крайним взглядам и мерам, в политическом смысле означает стремление решать проблемы, достигать поставленных целей с применением самых радикальных методов, включая все виды насилия и террора»³. Большая советская энциклопедия дает следящее определение: «экстремизм – приверженность крайним взглядам, идеям и мерам, направленным на достижение своих целей радикально ориентированными социальными институтами, малыми группами и индивидами»⁴.

Экстремизм чаще всего исследуют относительно только одной из его сфер, как разрушительный аспект политической системы государства, что ограничивает понимание и лишь частично отражает общий смысл этого термина, так как это явление может относиться не только к политике. С точки зрения Н. Н. Афанасьева, экстремизм – это комплекс радикальных установок, нетерпимости к иной точке зрения и жестком противоборстве, основанном на применении насильственных мер для достижения различных

¹ Погорельцев В. И. Зарождение и развитие экстремизма в мире и в России. Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2020. №3-2 (42). С. 178–184.

² Coleman p. T. Addressing extremism. Url: <https://libertyunderattack.com/wp-content/uploads/2015/06/addressing-extremism-icccr-icar.pdf>

³ Краткий политический словарь. М., 1989. С. 275.

⁴ Большая советская энциклопедия. 3-е изд. М., 1978. Т. 30. С. 19.

целей (чаще всего – политических). В языке это выражается в крайности суждений, безапелляционности, категоричности, а в реальной жизни неизбежно приводит к насилию¹.

Ю. И. Авдеев, А. Я. Гуськов считает, что «экстремизм – это систематическое использование насильственных методов и инструментов принуждения для достижения некоторых политических целей, применение насилия к политическим органам, гражданским лицам, общественным деятелям или организациям и их принуждение к совершению действий в целях минимизации этого насилия»².

В трактовке следующих авторов понятие экстремизма рассматривается относительно нескольких сфер жизнедеятельности общества. Л. В. Савинов определил экстремизм как «выражение крайних взглядов с целью внесения изменений в общественные отношения в одной из сфер жизни общества (политической, экономической, духовной или социальной) с помощью противоправных мер»³.

Исследуется вопрос о сущности понятия «экстремизм» в своей статье М.П. Леготин и Н.В. Голубых отмечают, что «экстремизм – многоаспектное, противоправное, общественно опасное явление, носящее асоциальный характер, охватывающее все сферы общественной жизни, имеющее целью подрыв государственных и общественных устоев посредством крайних насильственных методов, выраженное в неприятии иных суждений, безапелляционности и категоричности, а равно в силовом навязывании собственных догм обществу и государству»⁴.

Отечественные ученые В.Ю. Верещагин и М.И. Лабунец сформировали понятие экстремизм, под которым понимают «особую идеологию,

¹ Афанасьев Н. Н. Идеология терроризма. Социально-гуманитарные знания. 2002. № 1. С. 24–35.

² Авдеев Ю. И. Современный экстремизм: понятие, структура, связь с терроризмом. Экстремизм и другие криминальные явления. М.: Рос. криминологическая ассоциация. 2008. С. 12–16.

³ Савинов Л. В. Исследование и экспертиза экстремистских материалов. Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2011. С. 8.

⁴ Голубых Н. В. О сущности понятия «экстремизм». Адвокат. 2013. № 6. С. 60–63.

предусматривающую принудительное распространение ее принципов, нетерпимость к оппонентам и насильственное их подавление»¹.

А. К. Рузавина рассматривает экстремизм не только как идеологию или убеждения: «противозаконная деятельность деструктивно настроенных движений, групп, объединений, организаций и партий с целью реформирования политической, экономической, социальной или духовной сфер общества (или их отдельных составляющих), предполагающая использование современных методов пропаганды, применение угроз и мотивированного насилия, опасная для государства и общества»².

Д.А. Лопаткин и А.Ф. Истомина определяют экстремизм как «деятельность общественных объединений, иных организаций, должностных лиц и граждан, основанная на приверженности крайним взглядам и сопровождающаяся публичными насильственными и (или) противоправными действиями, которые направлены на умаление и отрицание конституционных принципов, прав и свобод человека, общества и государства»³.

Согласно пункту 3 статьи 1 «Шанхайской Конвенции о борьбе с терроризмом, сепаратизмом и экстремизмом» от 15 июня 2001 года, которую ратифицировала Российская Федерация, международно-правовое понятие экстремизма определяется как «какое-либо деяние, направленное на насильственный захват власти или насильственное удержание власти, а также на насильственное изменение конституционного строя государства, а равно насильственное посягательство на общественную безопасность, в том числе организация в вышеуказанных целях незаконных вооруженных формирований или участие в них, и преследуемые в уголовном порядке в соответствии с национальным законодательством Сторон»⁴.

¹ Верещагин В.Ю., Лабунец М.И. Политический экстремизм: этнонациональная институционализация и регионализация. Ростов н/Д. 2002. С. 7–8.

² Рузавина А. К. Определение экстремизма в современном научном дискурсе. Известия Иркутского государственного университета. Серия Политология. Религиоведение. 2021. Т. 35. С. 9–15.

³ Истомина А.Ф., Лопаткин Д.А. К вопросу об экстремизме. М.: Новый Индекс. 2005. № 7. С. 19–24.

⁴ Шанхайская конвенция о борьбе с терроризмом, сепаратизмом и экстремизмом. Собрание законодательства РФ. 2003. № 2. С. 155.

Основным правовым документом в сфере противодействия экстремизму являются Конституция Российской Федерации. Статьи 13 ч. 5 и 29 ч. 2 Конституции Российской Федерации запрещают создание общественных объединений, чья деятельность направлена на насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации, подрыв безопасности государства, а также пропаганду и агитацию, которая способна возбудить социальную, расовую, национальную или религиозную вражду¹.

В отечественном праве юридическое определение того, какие действия считаются экстремистскими, содержится в статье 1 Федерального закона РФ от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» перечисляются следующие проявления экстремистской деятельности (экстремизма)²:

1) насильственное изменение основ конституционного строя и (или) нарушение территориальной целостности Российской Федерации. Изменение конституционного строя и целостности Российской Федерации не легитимным методом через выборы и референдум, а путем революций, восстаний, вооруженных мятежей и сепаратизма;

2) публичное оправдание терроризма и иная террористическая деятельность. Экстремизм как явление во многих случаях служит своего рода психологической «платформой» для развития терроризма, который является крайней, самой опасной, насильственной формой его проявления. Термин «терроризм» происходит от латинского «terror» – «страх», «ужас». Согласно пункту 1 статьи 3 Федерального закона РФ от 06 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» «терроризм» определяется как «идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или

¹ Конституция Российской Федерации. Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 31.10.2021).

² О противодействии экстремистской деятельности: Федеральный закон от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37867/ (дата обращения: 31.10.2021).

международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий»¹. Он используется как инструмент публичности и устрашения, который наводит страх и ужас на людей. Таким образом производится психологическое воздействие, и как следствие привлечения общественного внимания и подрыва авторитета государства в обеспечении безопасности своих граждан;

3) возбуждение социальной, расовой, национальной или религиозной розни. Публичное возбуждения неприязни и вражды с помощью документов, слов, рисунков и действий по отношению к определенной религиозной, национальной или социальной группе. Насильственный характер действий, призывы к физическому устранению, изгнанию лиц иной этнической или конфессиональной принадлежности, совершение или склонение к таким действиям по отношению к представителям гендерных, профессиональных или демографических групп, участниками молодежных субкультур, политических партий и общественных организаций, представителям сексуальных меньшинств и т. д.;

4) пропаганда исключительности, превосходства либо неполноценности человека по признаку его социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности или отношения к религии, т.е. не единичные высказывания и суждения, а систематическое формирование в общественном сознании идейных установок и готовности к их воплощению на практике;

5) нарушение прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в зависимости от его социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности или отношения к религии. Нарушение прав и свобод человека в экономической, социальной, политической и культурной сферах, мотивированное неприязнью к человеку, связанной с его убеждениями, расовой или национальной принадлежностью,

¹ О противодействии терроризму: Федерального закона РФ от 06 марта 2006 г. № 35-ФЗ. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_58840/ (дата обращения: 31.10.2021).

вероисповеданием, социальной принадлежностью или социальным происхождением;

б) воспрепятствование осуществлению гражданами их избирательных прав и права на участие в референдуме или нарушение тайны голосования, соединенные с насилием либо угрозой его применения;

в) воспрепятствование законной деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, избирательных комиссий, общественных и религиозных объединений или иных организаций, соединенное с насилием либо угрозой его применения. Незаконное проникновение в помещения органов местного самоуправления, избирательных комиссий, общественных и религиозных объединений или иных организаций, хищение документов, умышленная порча имущества и оборудования в этих помещениях, физическое и морально-психологическое давление на сотрудников и персонал данных органов с целью прекращения ими выполнения своих должностных обязанностей;

г) совершение преступлений по мотивам, указанным в п. «е» части 1 статьи 63 «Обстоятельства, отягчающие наказание» Уголовного кодекса Российской Федерации – совершение преступления по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы;

д) публичная демонстрация и пропаганда нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения, либо атрибутики или символики экстремистских организаций. Статья 6 Федерального закона от 19 мая 1995 года № 80-ФЗ «Об увековечении Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 годов» устанавливает запрет на использование в Российской Федерации в любой форме нацистской символики как оскорбляющей многонациональный народ и память о

понесенных в Великой Отечественной войне жертвах¹. Нацистская атрибутика и символика могут включать в себя знамена, значки, атрибуты униформы, иные отличительные знаки, приветствия и приветственные жесты, использовавшиеся организациями, признанными Нюрнбергским международным трибуналом преступными, а также воспроизведение перечисленных элементов атрибутики и символики в любой форме. Решение о признании той или иной атрибутики и символики нацистской или сходной с ней до степени смешения принимается судом в том числе на основании заключения эксперта. Контент, имеющий образовательный, документальный и научный характер не является пропагандой нацистских идей и символики, однако должен иметь соответствующее предупреждение;

10) публичные призывы к осуществлению указанных деяний либо массовое распространение заведомо экстремистских материалов, а равно их изготовление или хранение в целях массового распространения. Обязательным признаком преступления является публичность выражения материалов, направленных на формирование положительного (одобрительного) отношения к экстремистской деятельности. Публичное обращение к другим лицам может осуществляться в любой форме (письменной, устной, с использованием технических средств, информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет) с целью побудить их к осуществлению экстремистской деятельности. Экстремистскими согласно пункту 3 статьи 1 Федерального закона от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» определяются «экстремистские материалы» признаются материалы, предназначенные для обнародования документы либо информация на иных носителях, призывающие к осуществлению экстремистской деятельности либо обосновывающие или оправдывающие

¹ Об увековечении победы советского народа в великой отечественной войне 1941 – 1945 годов: Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 80-ФЗ. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6643/ (дата обращения: 31.10.2021).

необходимость осуществления такой деятельности, в том числе труды руководителей национал-социалистской рабочей партии Германии, фашистской партии Италии, публикации, обосновывающие или оправдывающие национальное и (или) расовое превосходство либо практику совершения военных или иных преступлений, направленных на полное или частичное уничтожение какой-либо этнической, социальной, расовой, национальной или религиозной группы¹;

11) публичное заведомо ложное обвинение лица, замещающего государственную должность Российской Федерации или государственную должность субъекта Российской Федерации, в совершении им в период исполнения своих должностных обязанностей деяний, указанных в настоящей статье и являющихся преступлением. Распространение сведений о лице, заведомо не соответствующих действительности и порочащих его честь и достоинство;

12) организация и подготовка указанных деяний, а также подстрекательство к их осуществлению;

13) финансирование указанных деяний либо иное содействие в их организации, подготовке и осуществлении, в том числе путем предоставления учебной, полиграфической и материально-технической базы, телефонной и иных видов связи или оказания информационных услуг.

С.А. Воронцов выделяет признаки экстремизма на основе определения, данного в законодательстве Российской Федерации:

- преобладание эмоциональных способов выражения экстремистских идей;
- достижение экстремистских целей путем нарушения установленных правовых норм;
- наличие иной экзистенциальной идеи, чем та, которая реализуется в данном государстве и обществе;

¹ О противодействии экстремистской деятельности: Федеральный закон от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37867/ (дата обращения: 31.10.2021).

- идеологическое обоснование применения насилия по отношению к любым лицам, не разделяющим убеждения экстремистов;
- демонстративное игнорирование принятых в обществе нравственных правил и норм морали;
- публичность и массовость распространения экстремистских взглядов;
- нетерпимость к сторонникам иных политических, экономических, этнических, конфессиональных взглядов¹.

Экстремизм в современном мире имеет большое разнообразие направлений и форм проявления, имеет различную идеологию и может затрагивать все сферы жизни общества. Отсутствие четкого теоретического понимания экстремизма научно-практическое обобщение тех или иных явлений позволяет лишь условно разделить экстремистские проявления в зависимости от различных критериев на отдельные формы и виды. По сфере направленности можно выделить:

1) политический экстремизм. А.А. Осташев определяет политический экстремизм как «незаконную деятельность политических партий, движений, а также должностных лиц и рядовых граждан, направленную на изменение конституционного строя насильственными методами, уничтожение существующих государственных структур, разжигание национальной и социальной вражды, установление нового порядка управления государством»². Он представляет собой не только приверженность к крайним идеологическим установкам, но и готовность в любой момент реализовать свои «убеждения» посредством открытого насилия или действий, способствующих его эскалации (пропаганды ненависти и межгрупповой розни, провокационных заявлений, оправдания чужих экстремистских действий);

¹ Воронцов С.А. Понятие экстремизма и его существенные признаки. Ростов-на-Дону: Изд-во Рост. юрид. ин-та МВД России. 2007. № 4. С. 65–71.

² Осташев А.А. Экстремизм: понятие, виды, причины и способы противодействия экстремистской деятельности в России и зарубежных странах. E-Scio. 2021. №11 (62).

По мнению М. В. Воронцовой, В. Е. Макарова и Т.В. Бюндюговой экстремизм в политическом плане, «выступает против сложившихся социальных структур и политических институтов, пытаясь подорвать их стабильность, ослабить и низвергнуть ради достижения своих целей – как правило, силовыми методами»¹. В этих целях организуются различные акты деструктивного общественного поведения, в том числе несанкционированные митинги и протесты.

При этом различают экстремизм «левого» и «правого» толка, каждый из которых имеет свои сущностные черты и особенности. «Левый» экстремизм заимствует революционные идеи, основывающиеся на человеческой свободе, социальном равенстве и отрицающие необходимость принудительного управления и власти человека над человеком. Левозэкстремисты объявляют себя защитниками трудящихся масс, всех обездоленных, неимущих, ведут партизанскую войну против современного буржуазного общества и государства. «Правый» экстремизм представлен гораздо более широким спектром идей и оппозиций, уходит корнями в идеологию расизма и национализма и имеет высокую степень организованности, скоординированности в международном масштабе. «Правому» экстремизму свойственно деление по определённым критериям, его представители проповедуют приоритет этнической или расовой принадлежности. Правозэкстремисты критикуют современное общество за «отсутствие порядка», выступают за «чистоту» государства, например, они настроены против мигрантов и представителей других государств.

2) религиозный экстремизм. Определяется как приверженность к крайним взглядам в религиозной сфере жизни общества, проявление крайней нетерпимости к представителям различных конфессий либо противостояние внутри одной конфессии, агрессивное отношение и поведение к иноверцам (вплоть до физического истребления), агрессивная пропаганда своего

¹ Воронцова, М. В. Теория деструктивности. Учебное пособие. Таганрог: Изд-ль А.Н. Ступин, 2014. С. 330.

вероучения как «единственно верного». Практика показывает, что религиозные организации экстремистского толка ведут свою деятельность с целью установления политического контроля, чтобы утвердить власть одной из конфессий. Так, экспертиза информационных брошюр международной организации «Свидетели Иеговы», позиционирующей себя в качестве религиозной, определила, что содержащаяся в них информация представляет угрозу для здоровья, потому Министерство юстиции Российской Федерации 17 августа 2017 года включило «Управленческий центр Свидетелей Иеговы в России» и его местные отделения.

3) религиозно-политический экстремизм. Стоит отметить, что данный вид экстремизма – разновидность политического экстремизма, так как несет в себе его элементы. Зачастую структура религиозно-политического экстремизма помимо распространения какой-либо религии также включает в себя формирование государственных или административных образований, которые преследуют как политические, так и экономические цели. Изменение государственного строя, нарушение территориальной целостности и суверенитета государства и насильственного захвата власти возбуждается религиозная ненависть и вражда.

4) националистический экстремизм. Схож по мотивам своей деятельности с религиозным и почти всегда несет в себе элементы политического экстремизма. Данный вид экстремизма подразумевает под собой отрицание права на существование других наций, подразумевает идею одной «главной нации», и представляет насилие по расовому, этническому и национальному признакам.

Для дискриминации оппонентов используются лозунги, призывающие к насильственным действиям и ограничению прав лиц определённой национальности, ведётся пропаганда исключительности или неполноценности народов по расовому признаку.

Вышеперечисленные виды экстремизма исследователи выделяют как основные, однако классифицируют и иные виды экстремистской деятельности, такие как: 1) экономический экстремизм – устранение многообразия и установление какой-либо одной формы собственности, единых методов ведения хозяйства, полный отказ от принципов государственного регулирования экономической сферы, резкое сокращение социальных расходов, устранение конкуренции в предпринимательской деятельности и др.; 2) социальный экстремизм – конфликт разных социальных групп, уничтожение и искоренение отдельных сообществ; 3) экологический экстремизм – противоправные акции групп и движений, осуществляемые с целью защиты окружающей среды от научно-технического прогресса как такового и нередко создающие угрозу общественному порядку; 4) культурный экстремизм – акты вандализма, носящих провокационный характер, выражение пропаганды насилия, нетерпимости, несогласия с чем-либо; 5) духовный экстремизм – ориентирован на изоляционизм, отвергает опыт, достижения другой культуры, навязывает в качестве официальной идеологии определенные социальные, религиозные, этнические стандарты.

Данный список типологии экстремизма по направленности экстремистской активности неокончательный, однако, стоит выделить такой вид по возрастной категории как молодёжный экстремизм, который с каждым годом все больше становится предметом исследования ученых в различных областях права, социологии и педагогики. Любое общество не застраховано от проявлений экстремизма в различных его формах, а особую опасность представляет молодежный экстремизм, который обладает своей спецификой, прежде всего в силу особых характеристик социальной группы, к которой относится молодежь. Р. М. Афанасьева определяет молодежный экстремизм: «экстремизм в молодёжной среде представляет собой индивидуальное и социально-групповое проявление крайних, неумеренных в

нравственном и правовом отношениях средств и способов жизнедеятельности молодёжи как особой социальной группы и специфической категории населения»¹.

Понятие «молодежь» одним из первых в отечественной социологии дал советский и российский социолог В. Т. Лисовский в 1968 году: «Молодежь – поколение людей, проходящих стадию социализации, усваивающих, а в более зрелом возрасте уже усвоивших, образовательные, профессиональные, культурные и другие социальные функции»². Позднее И. С. Кон определил молодежь как: «социально-демографическую группу, выделяемую на основе совокупности возрастных характеристик, особенностей социального положения и обусловленных тем и другим социально-психологических свойств. Молодость как определенная фаза, этап жизненного цикла биологически универсальна, но ее конкретные возрастные рамки, связанный с ней социальный статус и социально-психологические особенности имеют социально-историческую природу и зависят от общественного строя, культуры и свойственных данному обществу закономерностей социализации»³.

О. И. Габа определяет молодежь как «социально-демографическую возрастную группу, основывающуюся на самоидентификации и признании со стороны общества, обладающую мощным интеллектуальным и творческим потенциалом выступающим фактором преобразовательной социальной деятельности данной когорты, характеризующаяся динамичностью и перспективностью, парадоксальностью и маргинальностью осознанием, формированием и отстаиванием собственной субъектности, вкупе

¹ Афанасьева Р.М. Социокультурные условия противодействия экстремизму в молодежной среде (социально-философский анализ). автореф. Дисс. канд. филос. наук. Москва, 2007. С. 22.

² Лисовский, В. Т. Социология молодежи. Минск, 1991. 460 с.

³ Кон И. С. Социология молодежи. Москва, 1988. 453 с.

составляющих предпосылку возникновения рисков в молодежной среде, в том числе возникновения экстремистских форм протестного поведения»¹.

В Российской Федерации с декабря 2020 года был повышен возраст молодежи. На сегодняшний день согласно пункту 1 статьи 2 Федерального закона от 30 декабря 2020 года № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации» к молодежи (молодым гражданам) относится социально-демографическая группа, включающая в себя лиц в возрасте от 14 до 35 лет включительно, имеющих гражданство Российской Федерации². Согласно Всероссийской переписи населения 2020 года, на основании данного закона, численность молодых людей достигла 39,1 миллионов³. Таким образом, молодежь является самой активной, мобильной и большой частью общества, но одновременно и самая уязвимая в материальном, социальном и психологическом плане.

Молодежь представляет собой наиболее перспективную, желающую обеспечить реализацию своих интересов социально активную часть населения. Именно эта возрастная группа, как правило, представляет собой идеальную социальную базу для манипуляций со стороны различных асоциальных агентов, как внутренних, так и внешних, в том числе и для осуществления экстремистских действий, так как данная социальная группа является наиболее восприимчивой частью общества. Отсутствие достаточного жизненного опыта для объективного критического отношения к окружающему их миру, стремление добиваться своих целей любой ценой несмотря ни на что, максимализм и экспрессивность накладываются на существенные различия между желаемым и действительностью. Все это создает опасность криминализации молодежи и нарушения восприятия ею традиционной духовно-ценностной базы.

¹ Габа О.И. Протестные настроения молодежи: теоретическая и эмпирическая каузальные модели. 2015. №1. С. 43–57.

² О молодежной политике в Российской Федерации: Федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 489-ФЗ. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_372649/ (дата обращения: 31.10.2021).

³ Как меняется молодежь и что покажет перепись? Сайт Всероссийской переписи населения. URL: <https://www.strana2020.ru/mediaoffice/kak-menyaetsya-molodezh-i-chto-pokazhet-perepis-/>.

Согласно статье С.А. Сергеева «Исследования экстремизма и радикализма в зарубежных и отечественных социальных науках», выполненной при поддержке Министерства образования и науки РФ, автор проанализировал отечественные диссертационные исследования, выполненные в 1990-2000-е гг., и отметил, что нередко молодежный экстремизм выделяется как специфическая разновидности экстремизма. Однако автор подчеркивает, что «в этом есть некоторое нарушение логических принципов классификации (есть молодёжный экстремизм, но нет экстремизма зрелого возраста или экстремизма пожилых), но данный термин де-факто укоренился со времен «молодёжной революции» 1960-х гг. в странах Западной Европы и США»¹. Именно поэтому феномен молодежного экстремизма выделяют в отдельный вид экстремизма.

Помимо классификации экстремизма по направленности экстремистской деятельности, в основе разделения экстремизма, включая молодёжный экстремизм, лежат определённые критерии, на основании которых его можно классифицировать. По масштабам экстремистской деятельности исследователи классифицируют экстремизм на:

1) внутренний (к деструктивной деятельности причастны граждане собственной страны, а последствия и ущерб не выходят за рамки государства). В свою очередь во внутреннем экстремизме можно выделить:

- государственный экстремизм (реализуется самим государством через силовые структуры под предлогом защиты государственных, общественных или общенациональных интересов в отношении оппозиции, групп, категорий или целых слоев населения);

- проправительственный (осуществляется в интересах защиты институтов власти неправительственными общественными партиями и объединениями, часто поощряется этой властью);

¹ Сергеев С. А. Исследования экстремизма и радикализма в зарубежных и отечественных социальных науках. Конфликтология. СПб. 2011. № 3. С. 1–17.

- межпартийный (проявляется в процессе обострения политической борьбы);

- оппозиционный (направлено против государственных институтов, их представителей и защитников);

2) международный (направлен на подрыв конституционного строя иных государств либо международный правопорядок или международные отношения в целом, осуществляется гражданами одной или нескольких стран). Данный вид экстремизма также можно дополнительно систематизировать на негосударственный и государственный¹.

Проводивший исследование по данной тематике В.А. Смирнов обозначает типологию экстремизма как уровень сформированности экстремистских установок:

1) стихийный экстремизм. Для данного вида экстремизма характерна спонтанность, основывающаяся на различных стереотипах и социокультурных образах. Люди, подвергающиеся стихийному экстремизму, зачастую ведомы эмоциями и находятся в состоянии аффекта;

2) организованный экстремизм. Подразумевает экстремизм как лучший способ влияния на общество и решения текущих проблем. Широко распространен среди экстремистских субкультурных группировок, радикальных религиозных сект и др.².

Следующие параметры классификации экстремизма и виды его разделения составлены В.С. Кудриным на основе анализа исследования «Молодёжный политический экстремизм в современном российском обществе» Н.Б. Бааль, в котором классифицируют молодёжный политический экстремизм в современном российском обществе по целям, по методам воздействия, по средствам, используемым при осуществлении акций.

¹ Радченко В.И. Комментарий к Уголовному кодексу Российской Федерации. М.: Проспект, 2009. С. 597.

² Смирнов В.А. Основы молодёжной политики в сфере профилактики экстремизма. Вестник Челябинского государственного университета. 2008. С. 78–87.

По целям экстремисткой деятельности:

- 1) спланирующийся – преследует цель объединить различные криминальные группировки;
- 2) демонстрационный – направлен на общественный резонанс, целью которого является привлечение внимания к какой-либо экстремистской организации и ее членам;
- 3) провокационный – преследует цель спровоцировать к принятию решений, которые выгодны для экстремистской группировки.

По методам воздействия экстремизм можно классифицировать:

- 1) применение физического насилия;
- 2) уничтожение материальных и культурных объектов;
- 3) применение морально-психологического насилия.

По средствам, используемым при осуществлении акций:

- 1) технологический (осуществляется с применением современных научных достижений, в том числе радиоэлектроники и информационных технологий);
- 2) традиционный (осуществляется с использованием любого вида оружия, в том числе химического, биологического и других известных человечеству)¹.

В работе Ю. Р. Вишневого и В. Т. Шапка «Парадоксальный молодой человек», в которой раскрываются парадоксы молодежного сознания и поведения, авторы отмечают рост влияния в молодежной среде идеологии и организации правого и левого радикализма, экстремизма на фоне усиления индивидуалистических установок, стремления к самостоятельности, автономности и независимости. Авторы отмечают, что в сознании современного молодого человека одновременно представлены и уживаются противоположные по своей направленности установки, ориентации и идеи. Среди молодежи присутствует тенденция равнодушия к политической и

¹ Кудрин В.С. Экстремистская деятельность молодежи: классификация, формы и виды. МНКО. 2015. №6 (55). С. 79–83.

социально-экономической жизни государства, однако в то же время замечен рост возмущений, которые приводят к социальным протестам, а роль неформальных взаимоотношений в молодежной среде устойчиво повышается¹.

Политическая активность молодежи подразумевает различные формы участия молодежи в современных политических процессах, основанные на стремление реализовать воздействие на принятие политических решений имеющимися в данной политической системе средствами и методами. Лестер Уолтер Милбрас выделил следующие группы форм политической активности субъекта, расположенных в порядке возрастания вовлеченности:

- зрительская активность (исполнение роли объекта воздействия политических стимулов, голосование и др.);
- переходная активность (общение с представителями власти и лидерами политических партий, посещение собраний и митингов);
- гладиаторская активность (участие в политической компании, исполнение роли активиста политической партии или кандидата на руководящий пост в органах власти или партии)².

Согласно типологии, предложенной Л. Милбрасом, современная российская молодежь имеет зрительский тип политической активности, однако, на данный момент по всему миру, в особенности в нашей стране, происходят события, которые так или иначе связаны с социальной напряженностью. Современная политическая ситуация в России ставит большую часть российской молодежи в сложные условия, в которых формируются новые социальные отношения, а на смену старых ценностей, убеждений и жизненных установок приходят новые. Все это происходит в новых условиях усиленной социальной неопределенности, которое дает чувство неуверенности в завтрашнем дне, пессимизм и растерянность.

¹ Вишневецкий Ю. Р., Шапко В. Т. Парадоксальный молодой человек. СОЦИС. 2006. №6. С. 26–36.

² Milbrath L.W. Political Participation: How and Why Do People Get Involved in Politics? Chicago: Rand McNally & Company, 1965. 195 p.

Молодое поколение наиболее остро реагирует на неудовлетворенность существующим положением дел в обществе и ярче проявляет недоверия к институтам власти. Убежденные в невозможности влиять на политический процесс представители молодежи в силу своей импульсивности, склонности к риску, активности и мобильности актуализируют изучение протестных настроений этой социальной группы.

Можно сделать вывод о том, что экстремизм, в том числе молодежный, очень многообразен, так как может иметь различную идеологическую ориентацию, и разнообразны порождающие его мотивы. Он может вторгаться в разные сферы жизни общества (экономическую, внутреннюю и внешнюю политику, национальную, религиозную), проявляться в различных формах, является порождением нестабильных социально-экономических условий, национальных, политических, расовых, религиозных обострений. Изучение этого социально-политического явления, подходы к теоретическому обоснованию его видов, причин, факторов все еще требуют тщательного исследования.

Кроме того, любой форме экстремального социального поведения и протестного настроения молодежи свойственна частая и быстрая изменчивость. Будущее страны, ее уровень развития не в последнюю очередь зависит от молодежи и ее вовлеченности, активности в социально-политической системе. Изменения в социально-экономической, политической сферах, нарастание объективных проблем, с которыми сталкиваются молодые люди, влияют на мировоззрение молодежи. Нестабильное положение и переходность молодежи в социальной структуре только усугубляют эти проблемы. Острее встает вопрос об активном участии молодежи, в частности студенческой молодежи, в общественной жизни. Нарастание уровня протестных настроений порождает протестную деятельность, которая является одной из наиболее радикальных форм социально-политической активности. Как форма социальной активности

протест является одним из способов самовыражения молодых людей, а также средством воздействия на политические институты государства. Молодежный протест в своем роде является лакмусовой бумажкой о социальных проблемах в обществе. Поэтому причины и следствия нарастания протестных настроений в молодежной среде, объективные условия и субъективные факторы проявления молодежного протеста стали важным элементом научного исследования.

1.2. Причины протестных проявлений в молодежной среде

За последние годы протестные движения стали заметным объектом в социологических, политологических, психологических исследованиях. Различные аспекты протестных движений в России освещаются в сотнях научных статей по всей стране и за рубежом. Можно сделать вывод о том, что уровень протестных настроений в обществе только нарастает, и что немаловажно, протестное движение молодеет. Учитывая тот факт, что молодежь является важнейшим субъектом социальных перемен и от ее включенности в социально-политическую активность зависит будущее нашей страны, молодежные оппозиционные протесты становятся одними из главных форм взаимодействия общества и власти.

Термин «протест» происходит от латинского – «свидетельствовать», «заявлять», и означает «решительное возражение против чего-либо, категорическое заявление о несогласии с чем-либо, о нежелании чего-либо»¹. В научных исследованиях под протестом чаще всего понимают вербализацию несогласия и недовольства людей с текущей политической, экономической и социальной ситуацией. Можно сказать, отстаивая свои интересы, человек выражает несогласие с установленными правилами игры, с ценностями и нормами.

¹ Тарасенко Т. П. Словарь избирательной кампании. Краснодар: Просвещение-Юг. 2016. 587 с.

Протест как социально-политическое явление многие исследователи изучали задолго до начала использования этого термина. Они рассматривают активные публичные действия людей как средство влияния на власть, которая каким-либо образом ограничивает или угнетает часть общества или его целиком. Большинство авторов не используют в своих работах термин «протест», однако часто используются такие определения, как «бунт», «мятеж», «гражданское неповиновение», «конфликт», «восстание» и т.д. Так или иначе, само использование иных терминов не влияет на суть рассматриваемых явлений.

На сегодняшний день современные исследователи рассматривают протестную активность как одну из форм социальных взаимоотношений. П. А. Сорокин в его структуру включает три аспекта, которые неотделимы друг от друга – «личность, общество и культура». Культура выступает совокупностью норм, правил поведения, ценностей, а также самих носителей этой культуры, которые распространяют и передают друг другу из поколения в поколение. Общество, или социум, выступает как общность людей, которые взаимодействуют между собой и объединяются в различные формы и группы человеческих взаимоотношений. Личность при этом выступает как главный субъект взаимодействия¹.

В изучении данного явления необходимо дать определение термину «протестное настроение». О. И. Габа определяет протестное настроение как: «вектор социального настроения, направленный на протестное действие определенного характера, детерминированный протестным потенциалом, политической культурой и находящийся под воздействием организующих и мобилизующих факторов. Протестный потенциал при наборе определенной критической массы настраивается на то действие, которое наиболее подходит для достижения поставленных целей, исходя из знаний и навыков протестующих, полученных в ходе освоения политической культуры

¹ Сорокин П. А. Человек. Цивилизация. Общество. М.: Политиздат. 1992. С. 218.

(тезаурус), а также находясь под соответствующим воздействием организующих и мобилизующих факторов, переходит к протестному действию»¹.

Тема протеста как особого вида социально-политической практики в современной научной литературе рассмотрена весьма обширно. Непрерывное развитие общества усложняет конструкцию протеста, именно поэтому данный феномен изучается в рамках различных направлений, каждый из которых рассматривает свой взгляд на природу протестных настроений, а также причины появления таких настроений. Приверженцы каждой из теорий зачастую сходятся в базовом определении политического протеста, однако в каждом из подходов делается акцент на отдельных сторонах данного явления. Рассмотрим феномен протеста в рамках нескольких глобальных направлений, каждое из которых предполагает свой, особый взгляд и на природу протестных настроений людей, и на причины, которые лежат в основе таких настроений.

1) теория коллективного поведения (Г. Тард, Г. Лебон, Г. Блумер, З. Фрейд, С. Тэрроу, Г. Т. Маркс, Дж. Вуд и др.). Данная теория объясняет протест как социально-психологический феномен через реакцию его участников на кризисную ситуацию – показатели социальной напряженности и протестного потенциала. Согласно П. И. Мтиулишвили, недовольство людей может проявляться как минимум через два базовых маркера. Первый маркер – протестный потенциал, который подразумевает ощущаемая человеком вероятность возникновения в его населенном пункте акций протеста. Вторым маркером – протестные намерения, т.е. наличие у человека готовности лично принимать в таких акциях участие². Политический протест рассматривается сторонниками теории как бунтарской разновидности политического поведения представителей различных социальных групп,

¹ Габа О.И. Протестные настроения молодежи: теоретическая и эмпирическая каузальные модели. 2015. №1. С. 43–57.

² Мтиулишвили П.И. Индекс социальных настроений и показатели протестного потенциала населения. Мониторинг общественного мнения. 2010. № 6. С. 55–64.

недовольных политикой действующей власти. Ему свойственен эмоционально яркий и острый всплеск недовольства больших сообществ. Такие действия порождаются в случае абсолютной безвыходности, ощущении невозможности изменить текущую ситуацию иным образом, он иррационален и непредсказуем. Последствия от такого поведения могут быть весьма разрушительными;

2) теория относительной депривации (С. Стауффер, Р. Мертон, Т. Р. Гарра и др.). Данная концепция является социально-психологической разновидностью теории коллективного поведения и в первую очередь учитывает роль социальных факторов в возникновении протестных настроений. На основании данной концепции протест возникает как результат эмоционального возмущения из-за фрустрации, когда появляется несоответствие социальной действительности со значимыми ценностями и ожиданиями, между жизненными целями и имеющимися ресурсами их достижения. Все это порождает мотивацию к участию в протестных акциях;

3) теория мобилизации ресурсов (Р. Эш, Дж. Маккарти, А. Турен, М. Зальд, и др.). Эта теория рассматривает протест не как спонтанную вспышку недовольства конкретными сиюминутными проблемами, а как организованную и целенаправленную активность индивидов и их групп, т.е. протест возникает только при формировании экономических, политических и организационных возможностей для мобилизации существующего недовольства;

4) коммуникативная теория (Ю. Хабермас, Н. Луман, К. Майл). Данная теория рассматривает протест как разновидность политической коммуникации. С точки зрения этой концепции, основной причиной совершения протестных действий для людей становится желание привлечь внимание к дисфункциональным правилам, по которым функционирует общество и начать их обсуждение, бунтарская активность описывается как инструментальная. Протестные настроения возникают в том случае, когда

люди сталкиваются с некими негативными трендами и заинтересованы в дискуссии о таких трендах, но не видят адекватных ресурсов для привлечения к ним внимания со стороны власти и/или общества.

Делая вывод об особенностях данных теорий о природе протеста, причинах появления протестных настроений, можно определить политический протест как совокупность рациональных и иррациональных действий, совершаемых людьми для публичного выражения своего недовольства ситуацией или изменения этой ситуации. Каждый из существующих подходов определяет политический протест по-своему, однако можно сказать, что протестный потенциал, так или иначе, найдет выход, если в обществе растет уровень протестных настроений. Поскольку протест является многогранным явлением, усложнение экономической и социально-политической ситуации в обществе трансформируется природа протеста.

На сегодняшний день проблема молодежного протеста не только не теряет своей актуальности, но и становится одной из ведущих в современном мире. Радикальные настроения молодежи в силу возрастных свойств были всегда выше, чем среди остального населения, даже в спокойные, стабильные времена. Выражение отрицания или пренебрежения к действующим правилам и нормам поведения в обществе – то, с чего начинается молодежный протест как массовое явление. Такое поведение проявляется чаще всего в агрессивном виде, в силу возрастных особенностей действия молодых экстремистов более жестоки, они не боятся последствий, травм, тюрьмы и смерти. Воздействие пропаганды экстремистских идей, которые зачастую формируются в различных неформальных молодежных движениях деструктивного характера (молодежные деструктивные субкультуры), негативное отношение к той или иной социальной группе, недостаток жизненного опыта и влияния ряда определённых факторов толкают молодежь на участие в экстремистской деятельности.

Большую и прогрессивную часть молодежи составляет студенческая молодежь. Она является особой группой, так как в ближайшем будущем займёт место основной интеллектуальной и производительной общественной силы благодаря уровню образования, динамичному социальному поведению и активному трудоспособному возрасту. М.А. Ковзиридзе рассматривает студенческую молодежь как «социальную группу, которая претерпевает динамичные внутренние изменения и постоянное усложнение взаимосвязей и отношений со всеми элементами социальной, политической, а также других структур общества и обладает интеллектуальным капиталом и ресурсами для повышения своего интеллектуального и профессионального уровня»¹.

Студенческая молодежь особенно остро чувствует и реагирует на несправедливость в обществе, что превращает студенчество в особый субъект протестных настроений. Важной отличительной чертой молодежи выступает стремление к самоутверждению, поиск границ самоидентификации. По мнению Ю. А. Акуниной, Современная молодежь применяет культуру протеста для самоидентификации, поиска своего места в жизни, а также организуют свою социальную деятельность². Можно сказать, что молодежный протест является особым способом самовыражения и отстаивания своей гражданской позиции, возможность сплотиться вокруг решения значимой для студенческой молодежи проблемы.

Молодежь как особая социально-возрастная группа очень многогранная, сложная и мобильная. Она является особой социальной группы и специфической возрастной категорией населения, поэтому в контексте молодежного протеста необходимо рассмотреть причины протестных настроений молодежи, которые можно разделить на совокупность объективных и субъективных факторов. Социальный потенциал молодёжи формируются под воздействием субъективных

¹ Солодова Т.В. Психосоциальное исследование студенческой молодежи. 2008. № 60. С. 472

² Акунина Ю. А. Молодежные движения современной России: протест и созидание. Вестник МГУКИ. №3 (41). 2011. С. 124.

«внутренних» факторов (фактор личности, суждения о себе, своем поколении, стране) и объективных «внешних» факторов (фактор среды, институциональные факторы, информационный фон).

Субъективные факторы протестного поведения молодежи определяется острым ощущением несовершенства общества, завышенным ожиданиям к себе и окружающим людям, осознанием собственной субъектности и невозможности реализоваться в полной мере. Специфика проявления протестных настроений в молодежной среде обусловлена, прежде всего, особенностями самой молодежи. Рассмотрим ряд субъективных факторов в аспекте изучения протестных настроений на основании трудов К. Мангейма, И. М. Ильинского, Ю. Р. Вишневого, В. Т. Шапко, А.И. Ковалевой, Вал. А. и Вл. А. Луковых, В. Ф. Левичева, М. А. Калугина и других авторов.

- специфика возрастной группы (молодежный возраст является переходной фазой, в которой молодой человек уже не играет роли ребенка, но в то же время еще не исполняет роли взрослого человека);

- самоидентификации, которая предопределяет участие в протестных движениях в целях самоутверждения (самоидентификация себя как молодых, поиск своего Я, самоосознание собственных интересов и их удовлетворение);

- огромный интеллектуальный и творческий потенциал (предопределяет мощнейший протестный потенциал молодежи, обращение к ней со стороны правящих кругов и оппозиции);

- динамичность и перспективность (рост протестных настроений определяет социальная мобильности молодежи, стремления устранить препятствия, ущемляющие ее интересы);

- предписанность статуса (стремление молодежи создать благоприятные условия пребывания в своем возрастном статусе, который невозможно изменить, в том числе протестным путем);

- конформность молодежи (противоречие несамостоятельности статуса и стремления к самостоятельности);

- маргинальность молодежи (проявляется в отсутствии у него значительного социального капитала, острое болезненное ощущение неполноценности своего статуса, агрессивность протестного поведения);

- освоение и присвоение социальной субъектности (идентификация себя с реальной социальной силой способной добиваться своих интересов, молодые люди сами наделяют себя правом решать и действовать в защиту своих интересов, в том числе в форме протеста);

- отсутствие четкой системы знаний о политической действительности (представления молодежи о политике неточны, размыты, представляют собой лишь набор некоторых базовых понятий и определений, которые в большей степени связаны с общественном устройством и общественным развитием в целом);

- аккумуляция общественных трансформаций (предопределяет накопление недовольства, «издержек» ускоренной социодинамики, преобразований обществ со стороны государства);

- молодежь как ресурс и потенциал будущего (предопределяет идентификацию самих молодых людей с будущим, с развитием общества и неприятие интересов предыдущего поколения, ассоциирующегося с прошлым);

- роль молодежи в современном мире, его ценность для общества (в отсутствие понимания и признания обществом молодежи как ценности, при декларативности молодежной политики не создаются необходимые условия для реализации социального потенциала молодежи, что вызывает соответствующую протестную реакцию).

Данные особенности молодежи создают наиболее благоприятную среду распространения и утверждения экстремистских проявлений, выражения индивидуальных и групповых, стихийных и организованных форм протеста и недоверия к ведущей роли старшего поколения в обществе. Однако это не означает, что само наличие этих особенностей автоматически

делает молодежь ориентированными на экстремистскую деятельность по своей природе. Нужно учитывать тот факт, что появление протестных настроений и протестного поведения молодежи формируется из особенностей самой молодежи, ее социально-психологической, возрастной специфики под воздействием «внешних» объективных факторов – реальных лишений и отсутствия возможности удовлетворения притязаний, возможности получить что-либо, предъявить свои права на что-либо, а также внешним организующим началом.

О. И. Габа предлагает каузальную модель протестных настроений молодежи, в которой также определяется совокупность субъективных и объективных факторов¹.

1) социально-экономические факторы. Необходимость людей адаптироваться в постоянно изменяющихся социально-экономических условиях определяет социальную мобильность и социальную структуру населения. Общество и государство в данном случае должно выступать как системные факторы, которые обязаны создавать благоприятные условия для успешной реализации этой самой мобильности. Личностная детерминанта является основным аспектом для социальных перемещений, однако ее способны подавлять социально-экономические факторы, такие как экономические, демографические и миграционные процессы, система расселения, ситуация в системе образования. К этим факторам относятся состояние на рынке труда, социально-экономическое положение в стране, регионе и материальное благополучие индивида.

2) социально-политические факторы. Социально-политические процессы, которые происходят в современном обществе, непрерывно сопровождаются распространением неудовлетворённости людей существующей ситуацией в той или иной сфере общественной жизни, или социальной напряжённости. Нестабильность социально-политической сферы

¹ Габа О.И. Протестные настроения молодежи: теоретическая и эмпирическая каузальные модели. 2015. №1. С. 43–57.

могут отрицательно влиять на организацию и формы осуществления государственной власти и законотворческий процесс, а также тормозить возникновение и развитие правовых институтов, которые бы соответствовали критериям правового государства и обеспечивали правопорядок в обществе. Неспособность государства канализировать социальное недовольство, неудовлетворенность большинства молодых граждан государственной политикой, низкая политическая и правовая культура молодежи, падение авторитета власти, традиционно негативное отношение к политической сфере и органам власти, наличие инициаторов и организаторов протестных акций и др.

3) социокультурные факторы. Процесс всемирной экономической, политической, культурной и религиозной интеграции и унификации или глобализации порождает ослабление роли обычаев и традиций, неформального контроля, всеобщая интернетизация, насаждение западных принципов индивидуализма, трансформация ценностно-нормативной системы, внедрение низкопробных образцов вестернизированной массовой культуры (заимствование западноевропейского или англо-американского образа жизни по всему миру), общее скептическое отношение общества к молодежи влечет за собой утрату нормативно-ценностных оснований, которые необходимы для поддержания социальной солидарности и обеспечения социальной идентичности.

4) фактор Интернет-коммуникаций. Сегодня влияния Интернет-коммуникации на молодёжный протест должно рассматриваться как важнейший фактор формирования протестных настроений в молодежной среде, так как именно молодежь является основным потребителем контента в этом информационном пространстве. Протестные действия распространяются и координируются путем повсеместной цифровизации общества за счет современных информационных технологий (социальных сетей, СМИ, онлайн-платформ), которые являются важной частью жизни

современного молодого человека). Благодаря различным онлайн-платформам проще проводить манипулятивную и пропагандистскую работу организаторов протестных акций, которые мобилизуют социальные группы на участие в протесте – организующий-мобилизующий фактор.

На основании вышесказанного, можно сделать вывод о том, что молодежный протест имеет свои отличительные черты, одними из которых являются отсутствие четкой идеологической основы, стихийность и недостаточная организованность акций. Эти черты отличают молодежную экстремистскую деятельность от взрослой. Но при этом взрослые экстремисты могут иметь непосредственное отношение к их деятельности, так как молодежь находит в них авторитет и пример для подражания в силу разных факторов, в том числе избытка свободного времени, ограниченности интересов, отсутствия возможностей или желания развиваться, получать образование или трудиться. Они имеют все инструменты и возможности влиять на молодого человека, разрушать его личность и подменять их понимание традиционных ценностей на деструктивные, противозаконные.

Таким образом, специфика проявления молодежного протеста, прежде всего, объясняется отличительными особенностями самой молодежи, как особый социальный феномен молодежный возраст имеет свои определенные характеристики, которые склоняют к проявлению различных форм социального протеста и неуверенностью в выборе средств и способов достижения жизненных целей. Сложные специфические условия определяют жизненные ценности и приоритеты современной молодежи, на основании которых сегодня необходимо формирование социально-экономических, политических, социокультурных и информационных условий активного противодействия экстремистским тенденциям и проявлениям в молодежной среде.

1.3. Роль социальных сетей в формировании протестных настроений в студенческой среде

Во втором десятилетии XXI в. Всемирная паутина стала самым массовым и оперативным источником информации, стремительно распространяясь и проникая во все сферы жизни общества: от повседневной жизни людей до их профессиональной деятельности. Повсеместная цифровизация общественных отношений порождает информационное (цифровое) общество, которое значительным образом влияет на социально-экономические, политические и культурные условия жизни человека посредством всеобщей доступности и открытости для всех граждан информации¹. Постоянное нахождение в онлайн-обществах безусловно оказывает сильнейшее влияние на жизнь взрослых людей, но особенно на жизнь молодого поколения, так как эта социальная группа является ее главным потребителем.

Особую опасность для российского общества, да и всего мирового сообщества несет активизация молодежного протеста в условиях глобализации и информатизации современного общества. В наше время зачастую молодежный экстремизм характерен совершением преступлений и правонарушений, распространением экстремистских материалов в сети Интернет. Это технологии и возможности в разы упрощают экстремистскую деятельность, анонимизируют ее и дают возможность мобилизовать всех участников деструктивной деятельности посредством любой онлайн площадки. С их помощью упрощается процесс вербовки новых членов экстремистских группировок и распространения экстремистских идей в общественных массах.

Интернет – это самое прогрессивное средство коммуникации и общения. Миллионы электронных писем отправляются пользователями

¹ Овчинский В. С. Криминология цифрового мира: учебник для магистратуры. Москва: Норма: ИНФРА-М. 2022. С. 22.

ежедневно посредством важнейших инструментов взаимодействия – социальных сетей. Наиболее используемое определение социальной сети описывает ее как «интерактивный многопользовательский онлайн-сервис, участники которой сами формируют содержание социальных взаимоотношений в сети». Это порождает популярность интернет-сообществ среди студентов вузов, т.к. многие социальные онлайн-ресурсы приветствуют свободу слова, позиционируя себя как площадки для свободного выражения собственного мнения и мыслей, в т.ч. и активной политической борьбы, побуждения к массовым общественным действиям, направленным на глобальные перемены¹.

По данным Mediascope в России в 2022 году Интернетом пользовались 97,5 млн человек, а это 80% населения страны в возрасте от 12 лет. В самой младшей возрастной группе (от 12 до 17 лет) проведенное время в Интернете достигает 6 часов в день. Россияне в возрасте от 18 до 24 лет в среднем ежедневно проводят в интернете 5 часов 45 минут, а в возрастной группе 25-34 года проводят 4 часа 41 минуту, при этом основная доля времени потребления интернет-контента приходится на мобильные устройства. С увеличением возраста аудитории время интернет-потребления снижается, в старшей возрастной группе (65+ лет) оно составляет 1 час 14 минут.

Больше половины времени, проведенного в интернете, россияне тратят на социальные сети (21%), просмотр видео (18%) и мессенджеры (15%). Начало военной спецоперации на Украине в феврале 2022 года побудило россиян проводить больше времени в новостных интернет-ресурсах. В конце февраля аудитория новостных площадок в Интернете выросла вдове по сравнению со значениями начала года. Этот интерес также стал причиной роста аудитории социальных сетей, однако из-за блокировки Facebook и Instagram (компания Meta Platforms Inc., владеющая этими социальными

¹ Демшина Е. В., Назаров В. Л. Влияние социальных сетей на рост протестных проявлений в студенческой среде (на примере маршей и протестов в Минске в сентябре–октябре 2020 г.). Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2020. С. 142.

сетями по решению суда от 21 марта 2022 года признана экстремистской организацией, ее деятельность на территории России запрещена) россияне стали меньше проводить времени в социальных сетях. На фоне блокировки аудитория распределилась между другими площадками, наибольший приток из них получили «ВКонтакте», он составил 40% населения старше 12 лет против 38% в январе-феврале и Telegram – с 22% до 34% населения¹.

Сегодня Всемирная паутина имеет различные формы социальных медиа. Форумы, блоги, фото- и видеохостинги, сайты знакомств, корпоративные сети, сайты отзывов, виртуальные миры и многое другое, однако самым разнообразным функционалом отличаются социальные сети, именно поэтому они набирают большой популярностью. Эти интернет-площадки являются не просто инструментом размещения файлов, но и публичной ареной для выражения собственного мнения и дискуссий, потому собирать единомышленников стало гораздо проще. Простая доступность, глобальность распространения информации и высокая скорость ее передачи, анонимность коммуникаций, наличие различных мультимедийных возможностей, дешевизна и простота использования делает социальные сети наиболее удобным средством коммуникации современных студентов. Благодаря социальным сетям для студенческой молодежи предоставляется большой спектр возможностей:

- 1) общение с друзьями, коллегами и однокурсниками на расстоянии, что удобно, учитывая возможности международного студенческого обмена в университете;
- 2) поиск новых знакомств и утерянных контактов;
- 3) инструмент для саморазвития (сообщества по интересам, группы определенной тематики позволяют найти интересующую информацию по

¹ Mediascope: интернетом в России пользуются 80% населения старше 12 лет. Медиапотребление 2022 Mediascope. URL: https://mediascope.net/upload/iblock/fd8/RIF_mediapotreblenie.pdf (дата обращения: 31.10.2021).

различным вопросам, обсудить с другими членами группы, общение с использованием всех типов контента);

4) упрощение учебного процесса (дистанционное обучение, онлайн-лекции, онлайн-семинары и т.д.).

Несмотря на все положительные стороны функционала социальных сетей, их простота, доступность и анонимность являются катализаторами рисков, которые таит в себе та или иная социальная сеть. Они стали эффективным средством массового информационного воздействия на молодежь, благодаря которым формируется широкая лояльно настроенная молодежная среда, вербуются новые члены различных деструктивных организаций, применяются приемы психологической войны, а также передаются конкретные инструкции. Широкие возможности Интернета порождают такие опасности, как:

1) интернет-зависимость. Необходимость часто проверять профиль, наличие большого количества информации и новостей увеличивает проеденное время в Интернете в несколько раз, повышает раздражительность и агрессивность. Все это может отрицательно влиять на нервной системе, негативно сказывается на психологическом и физическом здоровье;

2) риск натолкнуться на вредную информацию, призывающую к суициду, употреблению наркотиков, информацию о сектах, псевдорелигиозных и мистических действиях, и т.д.;

3) пропаганда насилия и жестокости в социальных сетях и СМИ, распространение запрещенных идей, порнографии и т.д.;

4) Мошеннические схемы. Для оформления документов, исполнения банковских операций по платежам, управления вкладами сейчас широко используются онлайн-сервисы, поэтому киберпреступники придумывают все новые виды и схемы обмана и шантажа в Интернете.

Минимальная цензура, оперативность, синхронность онлайн-коммуникаций, интерактивность и децентрализация интернет-

взаимодействия способствуют тому факту, что каждый пользователь социальных сетей и различных онлайн-площадок в сети Интернет может получить свободный и равный доступ к любой публичной информации. Все это создает условия для критического рационального диалога, и соответственно формирует общественное мнение и возможности для коллективных действий, в том числе и протестных. Как можно заметить, социальные сети и Интернет в целом трансформировали политический процесс и формы политического участия. Всемирная паутина стала основным средством массовой информации, а также площадкой для выражения гражданского недовольства и защиты своих интересов. Традиционные формы протеста отодвигаются на второй план, а виртуальные инструменты и возможности упрощают процесс организации массовых акций.

Все это дает нам понимание того, что экстремистские и террористические идеологии получают более доступный и облегченный способ распространения своих убеждений – через Всемирную сеть. При этом учитываются особенности психики молодежи, ее возрастные особенности, которые позволяют применять различные психологические приемы воздействия на молодежь через главные инструменты общения – мессенджеры и социальные сети. При этом социальные сети имеют несколько каналов влияния на протестную активность. Сегодня исследователи выделяют два основных маркера, которые обусловлены возможностью этих онлайн-площадок для коммуникации выступать как в качестве традиционных, так и в качестве социальных медиа:

1) социальные сети – это средство коммуникации. Опции обмена сообщениями и открытый доступ подписчиков к контенту, публикуемому на страницах других пользователей, формируют горизонтальные потоки обмена информацией между значительным количеством людей, что облегчает формирование, развитие и координацию коллективных действий;

2) социальные сети предоставляют пользователям ту информацию, которая недоступна на других традиционных и подконтрольных государству площадках (бесконечный новостной поток в социальных сетях и видеохостингах, в том числе оппозиционного политического толка).

Социальные сети являются одним из эффективнейших инструментов протестного участия в жизни государства. В связи с этим выделяют следующие направления в оценке значимости Интернет-платформ в деструктивной протестной деятельности – кибероптимизм и киберпессимизм.

Кибероптимизм. Главная идея этой теории заключается в том, что социальные сети трансформируют протестное участие и способствуют формированию новых путей планирования, реализации и контроля протестной активности. Сторонники теории кибероптимизма, такие исследователи как Клэй Ширки считают, что социальные сети и различные онлайн-платформы позволяют участникам протестных движений и в целом гражданам более эффективно координировать свои действия во время массовых акций. Освещение несанкционированных акций протеста и митингов в социальных сетях способствует общественному резонансу, а любой обыватель, обычный пользователь в Интернете может не только стать частью оппозиционного движения, но и удерживать действия властей по пресечению массовых беспорядков. Контент, который транслируют участники, можно увидеть в личных блогах. Такие посты в социальных сетях становятся очень популярными за считанные часы во всем мире, благодаря реакциям от пользователей на них в виде лайков, репостов и комментариев. В свою очередь правоохранительным органам приходится справляться с недовольствами более осторожно, так как их ответную реакцию может увидеть любой гражданин¹.

¹ Shirky C. Here Comes Everybody: The Power of Organizing Without Organizations. L.: Allen Lane, Penguin Group, 2009. 327 p.

Эту теорию можно подтвердить протестами в поддержку российского оппозиционного лидера Алексея Навального в январе 2021 года, которые прошли 23 января в 198 городах России и 95 городах за рубежом после задержания оппозиционера российскими правоохранительными органами и размещения на видеохостинге YouTube документального фильма-расследования Фонда борьбы с коррупцией «Дворец для Путина. История самой большой взятки» с обвинениями в коррупции в адрес российского президента Владимира Путина. В ходе протестов 23 и 31 января было задержано рекордное количество человек за последние годы – 12 тысяч человек, а участие в митингах, по мнению ФСБ, приняли 90 тысяч. В ходе акции протеста большую роль сыграл сервис для создания и просмотра коротких видео TikTok, который был заполнен видеороликами с призывами к выходу на митинг. Видео с хештегами «#23января» и «#дворецпутина» набирали десятки миллионов просмотров пользователями социальной сети, среди которых дети и молодые люди до 24 лет суммарно составляют 32 % пользователей в России, четверть – от 25 до 34 лет, 20 % еще старше – 35-44 года¹.

Киберпессимизм. Сторонники этой теории, в том числе Евгений Морозов – белорусско-американский исследователь, изучающий воздействие технологий на политическую и общественную жизнь, считают, что говорить о положительном влиянии социальных сетей на протестную активность населения пока рано². Социальные сети при этом являются одними из важнейших инструментов контроля, осуществляющих пропаганду и распространяющих недостоверную, резонансную и порой шокирующую информацию, целью которой является вызов негативных эмоций у читателей. Кроме того, социальные сети создают иллюзию протестного участия, так как

¹ Демшина Е. В. Рост протестной активности среди российской студенческой молодежи в 2021 году и меры по ее профилактике. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2021. С. 210-216.

² Mozorov E. The Net Delusion: The Dark Side of Internet Freedom. New York: Public Affairs. 2011. 432p.

позволяют недовольным гражданам «выпустить пар» в интернете, не выходя на улицу и не участвуя в протестных акциях.

Доступность информации, безусловно, облегчила организацию митингов и протестов, однако вместе с этим в эпоху новых медиа и широких возможностей, которые предоставляются пользователям посредством информационно-коммуникационных сетей, наблюдается такое явление, которое сегодня называют «slackтивизмом», и его вид – «кликтивизмом». Самое понятие «slacktivism» состоит из двух по сути противоположных по значению английских слов «slacker» – лентяй, бездельник и «activism» – активистская деятельность. Термин «clicktivism» также иногда используется для описания активности посредством «кликанья», когда активисты используют социальные медиа для организации протестов. Успешность акций протеста оценивается через подсчет подписанных онлайн-петиций, лайков и репостов. Однако появление ботов и разного рода программ, увеличивающих количество лайков, сделали кликтивизм как виды slackтивизма менее информативным и эффективным.

Первые упоминания этого явления относят нас еще к середине восьмидесятых годов XX века, еще до появления всем доступного Интернета. Более частое его употребление обретает понятийную наполненность в последние десятилетия в связи с развитием цифровых технологий, когда социальные сети стали местом публичного выражения мнений. Социальные сети, в которых существуют миллионы активных пользователей, представляют собой один из основных источников общественно-политического контента, доступного максимально широкой аудитории. Социальные сети часто используются для организации социальных кампаний и привлечения внимания к социальным вопросам.

Оксфордский словарь английского языка определяет понятие slackтивизма как «действия, выполняемые посредством Интернета, в поддержку политических или общественных целей, но расцениваемые как

требующие немного времени или вовлеченности»¹. Можно сказать, что это явление определяет внешнего воплощения активности индивида или слактивиста, так называемого «диванного активиста», не подкрепленного реальными внутренними установками или не выражающееся в реальных действиях.

К слактивистским мероприятиям относят: изменение личных данных, аватаров, статусов личных страниц в социальных сетях в качестве «отклика» на то или иное событие, вступления в сообщества различных оппозиционных организаций, подписание онлайн-петиций, лайки и репосты². Кроме того, на сегодняшний день к слактивизму относят такие формы проявления активности и поддержки политических или социальных кампаний в сети Интернет как одобрение посредством лайков или «репост» заметок в социальных сетях, вступление или «следование» за тематическими группами в социальных сетях. Обсуждение организационных вопросов внутри оппозиционных групп в социальных сетях, равно, как и комментарии, репосты и лайки далеко не всегда выходят за пределы интернета.

Таким образом, социальные сети лишь создают видимость участия в жизни общества при решении значимых социально-экономических и политических вопросов. Но, несмотря на то, что идея слактивизма в отсутствии реального участия, ключевая опасность этого явления заключается в том, что социальные сети, в которых возникает данный феномен, становятся удобной площадкой для мошенников и манипуляторов, в намерениях которых не всегда можно быть уверенным. Это может стать подспорьем для экстремистских идеологов, которые смогут воздействовать на молодежь и не только формировать, но и контролировать общественное мнение, поскольку их идеи могут получить широкое распространение в сети.

¹ Oxford Dictionaries. 2017. URL: <https://en.oxforddictionaries.com/explore/about> (дата обращения: 31.10.2021)

² Леонтьева Т. В., Щетинина А. В. Словарь актуальной лексики единения и вражды в русском языке начала XXI века. Екатеринбург: Ажур. 2021. С. 316.

А. В. Ваньке, И. В. Ксенофонтова и И. Н. Тартаковская в связи с этим предложили схему протестной мобилизации, в которой выделяют пять фаз протестной мобилизации, в которых коммуникация в интернете (в социальных сетях, в частности) играет ключевую роль:

1) получение информации, которая вызывает протестные настроения у граждан;

2) разделение эмоций со своими единомышленниками;

3) выбор способа действия, который соотносится с репертуаром возможных в данной ситуации видов активности и, как правило, подбирается из предложенных онлайн;

4) обсуждение со своими единомышленниками необходимых организационных шагов и достижение договоренностей;

5) обсуждение в онлайн-сообществах итогов акций протеста, распространение в социальных сетях фотографий, видео и текстовых заметок об участии в деструктивной протестной деятельности¹.

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что участие в протестной активности за последние десятилетия претерпело значительное изменение. Благодаря информационным технологиям протестные движения используют различные сетевые инструменты и цифровые ресурсы в процессе протестной мобилизации молодежи, учитывая при этом ее психологические особенности. Однако они выступают не как фактор протеста, а скорее как инструмент коммуникации, координации массовых акций, обмена информацией между его участниками. В любом случае, влияние социальных сетей остается неоднозначным и противоречивым. Нельзя однозначно сказать, что формирование протестной повестки и генерирование протестных настроений являются лишь результатом инструментальных политических технологий в онлайн среде. Социальные сети в этой связи не могут

¹ Ваньке А. В., Ксенофонтова И. В., Тартаковская И. Н. Интернет-коммуникации как средство и условие политической мобилизации в России (на примере движения «За честные выборы»). 2014. Том 6. № 7. С. 44–73.

позиционироваться как причина формирования протеста и недовольства гражданами положения дел в своей стране, однако они всё-таки используются для достижения различных целей как инструмент протестной мобилизации.

Предполагаем, что сегодня необходимо находить и использовать новые научные решения и инновационные подходы с помощью Интернет-площадок, в особенности социальных сетей, которые будут позволять вести профилактическую работу протестного потенциала среди студенческой молодежи. Они должны быть не только просты в использовании, но и понятны для молодежи, и должны включать в себя следующие мероприятия осуществляемых в сети Интернет:

1) выявление в популярных социальных сетях материалов, направленных на формирование протестных деструктивных настроений среди молодежи, определение ее источников, средств размещения и дальнейшее блокирование такого контента;

2) информирование молодежи о возможных информационных атаках, направленных на повышение протестных настроений, их методов деятельности, просвещение молодежи о негативном влиянии такого контента посредством создания различных тематических форумов, групп, опросов общественного мнения и подобных мер;

3) правовое просвещение молодежи, затрагивающее вопросы о наступлении ответственности за размещение незаконных материалов в сети Интернет;

4) формирование равнодушного отношения к социальной активности в желании устранить подобные настроения в своей среде общения;

5) выработка механизмов взаимодействия университета с органами, уполномоченными производить расследование и предупреждение экстремистской и террористической деятельности;

б) разработка и внедрение технологий, способных передавать информацию, выявленную в сети Интернет, которая имеет возможное правонарушение. Применение такой технологии позволит студентам более эффективно, гибко и оперативно адаптироваться к изменяющимся способам совершения противоправных действий, осуществляемых в сети Интернет.

Таким образом, мы сделали вывод о том, что в сложившейся ситуации необходимо уделять особое внимание предупредительно-профилактической работе, учитывая при этом возрастные особенности молодежи и информатизацию современного протеста. Виртуальное пространство, в том числе социальные сети для молодежи полноценно заменяют официальные средства массовой информации. Поэтому сегодня необходима выработка системы соответствующих правовых, организационных, технических и методических мер, носящих комплексный характер, по профилактике деструктивных протестных настроений среди молодежи. Необходимо сосредоточиться на повышении уровня правовой культуры населения и противодействии распространению идей различных деструктивных организаций, использующих возможности сети Интернет, а также распространению информации, в которой имеются призывы совершать законодательно запрещенные деяния экстремистской или террористической направленности на популярных Интернет-ресурсах.

2. ПРОФИЛАКТИКА ПРОТЕСТНОЙ АКТИВНОСТИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ СРЕДИ СТУДЕНТОВ УрФУ

2.1. Результаты социологического исследования протестных настроений среди студентов УрФУ

Согласно результатам социологического исследования проведенного в 2020-2021 году преподавателями и магистрантами программы профилактики экстремизма в молодежной среде кафедры ОРМ среди студентов УрФУ (общее количество – 400 респондентов), можно сделать несколько выводов:

- студенческая молодежь в основном время от времени интересуются политикой – 45 %, интересуются регулярно – 25 %, скорее не интересуются – 29 %. При этом можно сказать, что их тревожит сложившаяся ситуация в нашем обществе и стране в целом: – 45 % опрошенных испытывают некоторое беспокойство, испытывают страх – 11 % респондентов;

- среди молодежи особое внимание уделяется социальным сетям и коммуникации в «сетевом обществе». Подавляющее большинство респондентов (73 %) интересуется информационный (новостной, репутационный) контент, а также 48 % отдают предпочтение коммуникационному (вовлекающему) контенту;

- большинство опрошенных получают информацию посредством блогов оппозиционно настроенных лидеров в социальных сетях, в том числе на видеохостинге YouTube: «Навальный Live», «Телеканал ДОЖДЬ», «Эхо Москвы», «Евгений Ройзман» – данные каналы имеют от 300 тысяч, до более 3 миллионов подписчиков. Данный факт объясняется легким и быстрым доступом к информационным Интернет-платформам, а новостные ленты зачастую предоставляют резонансную информацию, которая эмоции тревоги и страха;

- студенческая молодежь демонстрирует достаточно высокий уровень протестного потенциала по отношению к действующей власти Российской

Федерации. Готовность участвовать в массовых протестных акциях выразили 43 % респондентов, написать жалобу – 64 %, готовность обозревать свое мнение с помощью социальных сетей 53 %, подать в суд – 53 %, готовы на самые решительные действия – 14 % респондентов, при этом, более половины опрошенных (60 %) причисляют себя к протесту «на диване»¹.

Наше эмпирическое исследование уральского студенчества проводилось с целью исследования протестного потенциала студенческой молодежи УрФУ и определения степени готовности студентов выйти на протестные акции. Для проведения эмпирического исследования и сбора первичной социологической информации был выбран метод опроса с помощью анкетирования. В приложении А представлена анонимная анкета «Исследование уровня протестной активности и политической культуры студенческой молодежи города Екатеринбурга» состоящая из 41 вопросов была переведена в электронный вариант анкетирования на платформе Google Forms – это отзывчивый и полностью бесплатный инструмент для создания опросов, голосований и тестов. Благодаря своей мобильности и простоте Google Forms собирают и профессионально оформляют статистику по ответам сразу после завершения социологического исследования, позволяя сразу приступить к анализу результатов.

Сбор анкет осуществляется методом «адресной рассылки» и методом «снежного кома». В опросе приняли участие студенты Уральского федерального университета (таблица 1), в котором, согласно отчету о самообследовании деятельности, в 2021/22 учебном году по программам высшего образования обучалось 34 883 чел., из них 29 049 чел. – по очной форме обучения, 374 – по очно-заочной форме, 5 460 – по заочной². Всего в опросе приняли участие 215 студентов Уральского федерального

¹ Нагаев В. А. Технологии профилактики протестных настроений среди студентов УрФУ: магистерская диссертация. Екатеринбург. 2020. С. 57–71.

² Отчет о самообследовании деятельности Уральского федерального университета. 2022. С. 7. URL: https://urfu.ru/fileadmin/user_upload/urfu.ru/documents/self/2022/0_sam_UrFU.pdf (дата обращения: 31.10.2021).

университета от 18 до 35 лет (таблица 1). Количество опрошенных женского пола составляет – 131 человек (61 %), мужского пола – 84 (39 %).

Таблица 1 – Возрастная структура

Возраст (полных лет)		18-20	21-25	26-30	31-35
Всего	Кол-во	65	120	19	11
	%	30	56	9	5

Цель исследования состояла в том, чтобы исследования протестного потенциала студенческой молодежи УрФУ в социальных сетях и определения степени готовности студентов участвовать в деструктивных протестных акциях. В соответствии с данной целью были поставлены следующие задачи:

1) выявить уровень удовлетворенности социально-экономическими и политическими условиями жизни в стране, а также условиями собственной жизни;

2) определить восприятие молодежью своего места в актуальном социально-политическом поле, определить социальное самочувствие студенческой молодежи в целом;

3) выявить уровень поддержки студенческой молодежью разных форм существующих протестных действий и собственной готовности к таким действиям;

4) выявить наиболее эффективные и предпочтительные с точки зрения студенческой молодежи формы и пространства выражения и распространения социально-политических протестных настроений и действий в сети Интернет;

5) определить роль цифровых технологий в распространении протестных настроений в среде молодежи;

6) выявить наиболее распространенные и предпочтительные с точки зрения городской молодежи каналы цифровой коммуникации в контексте

реализации протестной активности, а также наиболее распространенные и предпочтительные формы такой коммуникации.

Для решения поставленных задач анонимная анкета была разделена на несколько тематических блоков, позволяющих более детально изучить мнения студентов по следующим направлениям:

- первый блок вопросов позволит респонденту оценить политическое и социально-экономическое состояние государства, а также оценить своё самочувствие в постоянно меняющейся, нестабильной политической обстановке в стране;

- второй блок вопросов позволяет определить уровень вовлеченности студенческой молодежи в политическую и социально-экономическую деятельность страны, а также определить оценку влияния современной молодежи на политическую деятельность государства. Позволяет определить методы и способы вовлеченности студенческой молодежи в социальную жизнь государства;

- третий блок вопросов даст возможность респонденту выразить собственное отношение к митингам и протестам, а также определить готовность участвовать в акциях протеста в связи с каждой из общественных проблем (экономические, политические, проблемы безопасности, проблемы в силовых ведомствах, национально-религиозные и другие). Определить степень понимания ответственности студенческой молодежи за участие в несанкционированных митингах, собраниях, шествиях и т.д.;

- четвертый блок вопросов позволяет определить информационные источники, в том числе из глобальной сети Интернет, из которых респондент получает информацию, новостную повестку о социально-политической ситуации в стране и мире. Данный блок позволяет определить способы и средства получения респондентами информации о событиях политической жизни страны, определить основные социальные сети для получения

информации о деятельности различных общественно-политических организаций, их лидерах и сторонниках;

- пятый блок состоит из вопросов, посвящённых определению социально-демографических параметров респондент (пол, возраст, вуз, уровень подготовки, сфера занятости).

Анализ результатов исследования

Согласно результатам проведенного исследования студенты достаточно активно интересуются тем, как развиваются события жизни страны. На вопрос «Интересуетесь ли Вы тем, как развиваются события в политической, экономической жизни нашей страны?» 48 % респондентов ответили, что внимательно следят за развитием ситуации, 45 % следят за развитием событий, но делают это редко, и лишь 7 % респондентов эта тема не интересует. При этом, большинство ответивших считают себя патриотами своей страны (30 % – да, 42 % – скорее да), 12 % затруднились ответить, 9 % – скорее нет, а 7 % вовсе не считают себя патриотами.

Для выявления уровня удовлетворенности социально-экономическими и политическими условиями жизни респонденты ответили на вопросы, которые выявили их оценку общей политической и социально-экономической ситуации в России и происходящими в ней перемен. Согласно результатам, можно сказать, что в совокупности более половины респондентов отрицательно и скорее отрицательно относятся к сегодняшнему положению внутри страны (рисунок 1).

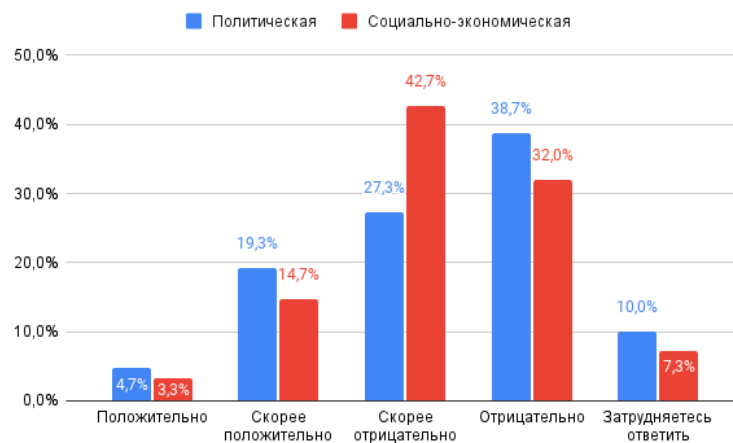


Рисунок 1 – Оценка политической и социально-экономической ситуации в России

Из результатов было выявлено мнение респондентов о том, как измениться политическая и экономическая ситуация в стране в ближайшие шесть месяцев. Можно сказать, что среди студентов присутствует не самое оптимистичное настроение в отношении будущего в стране. 50 % опрошенных считают, что в ближайшие полгода экономическая ситуация в стране будет только ухудшаться, также практически половина респондентов (48 %) ответили о политической обстановке (рисунок 2).

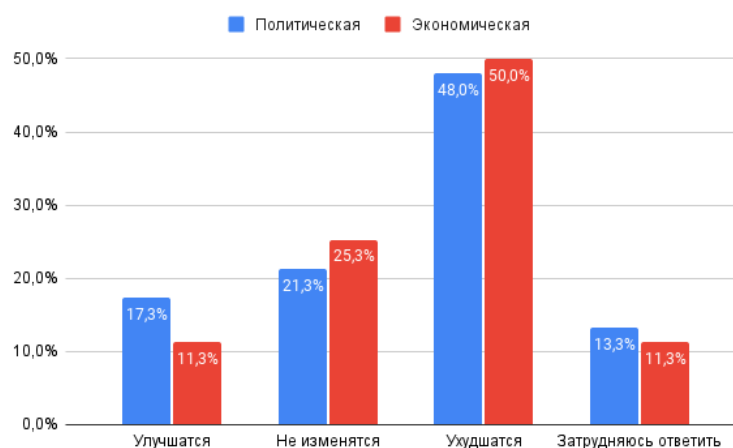


Рисунок 2 – Оценка политической и экономической ситуации в России в ближайшие шесть месяцев

2022 год для России и всех ее граждан стал сложным и очень противоречивым.

24 февраля 2022 года Российская Федерация была вынуждена провести специальную военную операцию на территории Украины после обращения властей Луганской и Донецкой народных республик с запросом о помощи в отражении агрессии со стороны украинских властей. Респонденты ответили на вопрос «Вы поддерживаете или не поддерживаете внешнюю политику России за последний год?». Более половины респондентов (51 %) скорее не поддерживают действия России за последний год, 27 % ответили, что скорее поддерживают, а во внешней политике России за последнее время было больше неудач (49 %), чем успехов (31 %). Более половины опрошенных студентов считают, что сейчас мы переживаем не самые тяжелые времена, и что они еще только впереди (57 %), 22 % ответивших считают, что мы сейчас переживаем самые трудные времена, и лишь 3 % считают, что они уже позади. Оценка общей ситуации сложившейся в стране, по мнению респондентов, представлена на рисунке 3.

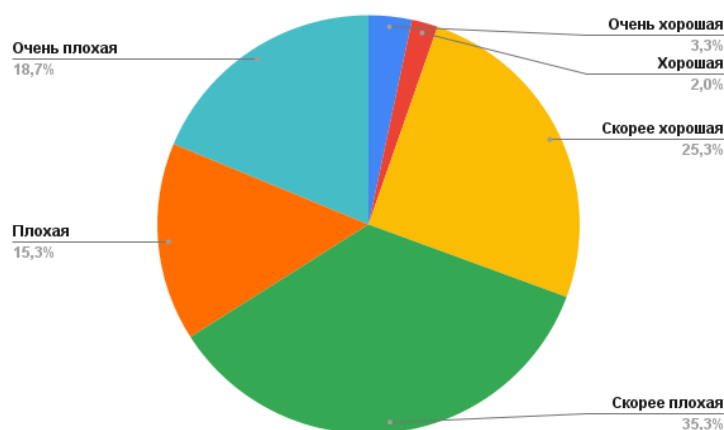


Рисунок 3 – Оценка общей ситуации сложившейся в стране

Постоянно меняющаяся, нестабильная обстановка в стране особенно сильно влияет на самочувствие студенческой молодёжи. Результаты исследования показывают, что лишь 8 % ответивших полны оптимизма и чувствуют полную уверенность в завтрашнем дне, и 23 % чувствуют себя уверенно и спокойно. Более половины опрошенных (57 %) ощущают чувство тревоги и некоторое беспокойство, а 12 % испытывают страх.

Далее определим восприятие молодежью своего места в актуальном социально-политическом поле. Из ответов на вопрос «Считаете ли Вы молодежь активной политической силой, способной участвовать в политической жизни страны?» видно, что более половины современной молодёжи (62 %) определяет себя таковой и имеет много возможностей для активного участия в политической жизни страны. 17 % ответивших считают, что политическая жизнь страны мало интересует современную молодежь, а 10 % ответили, что молодёжь не является активной политической силой. При этом 40 % респондентов считают, что свои интересы надо отстаивать средствами, дозволенными законом, 35 % считают, что за свои интересы надо бороться только мирными средствами, пусть даже и нелегитимными, и лишь 9 % ответили, что за свои интересы надо бороться любыми средствами, в том числе и с оружием в руках.

Больше половины респондентов (56 %) лишь время от времени проявляют социальную активность, участвуют в различных культурно-массовых, спортивных и научных мероприятиях, а 39 % респондентов вообще не проявляют социальной активности (Рисунок 4).

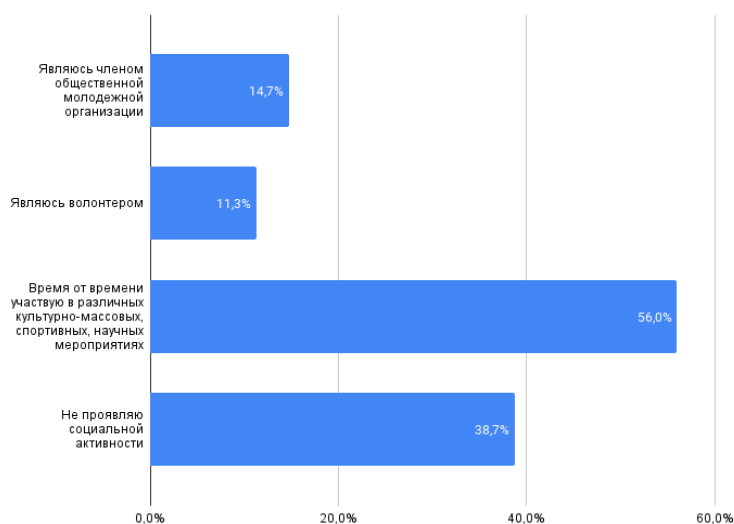


Рисунок 4 – Проявление социальной активности среди студентов

Из всего вышесказанного можно сделать вывод о том, что на фоне обострения геополитической напряженности, риска введения новых санкций,

которые могут повлечь за собой более тяжелые финансовые последствия, а также последствий трехлетней борьбы с пандемией коронавируса COVID-19 социальная напряженность в России нарастает. Наиболее остро эта проблема отражается на молодежи, которая сформировалась под влиянием гаджетов и социальных сетей, а их главной особенностью и преимуществом является технологичность.

Выявим наиболее эффективные и предпочтительные с точки зрения студенческой молодежи формы и пространства выражения, а также и распространения деструктивного протестного контента, проявления протестных настроений и действий в глобальной сети Интернет, так как протестно ориентированная молодежь более активна в сети. Согласно результатам исследования 54 % студенческой молодёжи проводят в Интернете от 4 до 8 часов в день, а 24 % проводят более 8 часов в день. Наиболее популярной онлайн-платформой, которую ежедневно посещают студенты, оказался Telegram – 98,0 % подавляющее респондентов являются его пользователем. Также были выбраны такие социальные сети как ВКонтакте YouTube и Instagram (запрещенная на территории РФ) (рисунок 5).

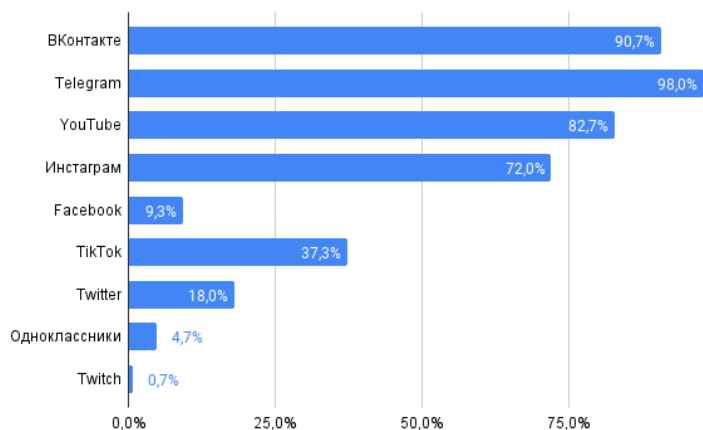


Рисунок 5 – Наиболее предпочтительные онлайн-платформы среди студентов

Из результатов исследования можно сказать, что предпочтительными с точки зрения студенческой молодежи каналы цифровой коммуникации и получения новостей онлайн для подавляющего большинства являются

личные новостные ленты в социальных сетях (80 %), подписки на интересные новостные ресурсы (69 %), а также популярные блоги, каналы экспертов (61 %). При этом более половины респондентов (51 %) обновляют новостную ленту несколько раз в день, 11 % респондентов следят за новостями без остановки, 29 % следят за новостными сводками несколько раз в неделю, и 9 % почти не следят за новостями.

Информационный шум, постоянные медиа-войны и обилие фейков сегодня делают жизнь обычного человека невыносимо сложной. В современных цифровых коммуникациях всё более актуальным становится понятие «фактоид». Это изначально несуществующий факт, который, будучи опубликованным в медиа, получает живую реакцию и оценку. А они, в свою очередь, влияют на картину мира и действия людей. Не так уж важна истина на самом деле, если эффект реален. Согласно исследованию, потребность проверять информацию у современной студенческой молодежи присутствует: 41 % респондентов почти всегда проверяют информацию, которая предлагается в новостных источниках, 51 % – иногда проверяют, и лишь 7 % респондентов ее никогда не проверяют.

Важно отметить, что постоянное обновление новостной ленты усугубляет практику думскроллинга или думсёрфинг (англ. doom – «злой рок», «гибель» и scroll – «прокручивать, листать») – «болезненное погружение в новостную ленту, где преобладают плохие вести», феномен траты чрезмерного количества экранного времени, посвящённого поглощению негативных новостей. Зависимость от чтения новостей за последний год согласно результатам исследования ощущают 48 % респондентов, а чувства, которые они испытывают после просмотра новостных лент и чтения плохих новостей преимущественно негативного характера (рисунок 6).

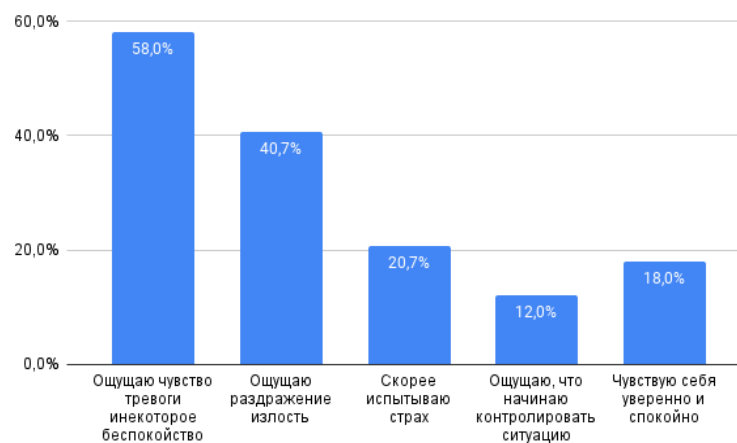


Рисунок 6 – Самочувствие студентов после просмотра новостных лент

Сегодня российская молодежь переживает острый и неоднозначный период перемен. Учитывая социально-психологические особенности молодёжи, такие, как неустойчивость психики, низкий уровень терпимости и внутренняя противоречивость в кризисных условиях дает эффект сильнейшего психологического давления, который сопровождается тяжелыми эмоциональными перегрузками и негативными эмоциями. Повышенный уровень тревоги, страх войны, неопределённость, неуверенность в завтрашнем дне, осознание проблем, с которыми им предстоит столкнуться в ближайшем будущем – все это может являться мотивом проявления протестной активности молодежи. Эта проблема особенно актуальна в условиях, когда ведется активная подрывная работа в интернете, где достаточно сложно распознать заведомо ложную информацию и не поддаваться панике. Важно понимать, что для подавляющего большинства молодежи интернет является неотъемлемой частью жизни, а социальные сети представляют собой новый тренд получения информации¹.

Ежедневно в социальных сетях мы сталкиваемся с сообщениями, призывающими к участию в акциях политического и/или гражданского протеста. Полученные результаты говорят нам о том, что респонденты так или иначе сталкиваются с подобными сообщениями: встречаются раз в неделю

¹ Дёмшина Е. В. Социально-политические и психологические аспекты протестной активности российской молодежи. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2022. С. 157.

и чаще (17 %), а также встречаются реже, чем раз в неделю 48 % респондентов. При этом 40 % респондентов прочитывают такие новости и внимательно знакомятся с ситуацией, а 35 % пропускают и не вчитываются в детали. По мнению респондентов темы сообщений, призывающими к участию в акциях политического и/или гражданского протеста были посвящены темам, которые представлены на рисунке 7.

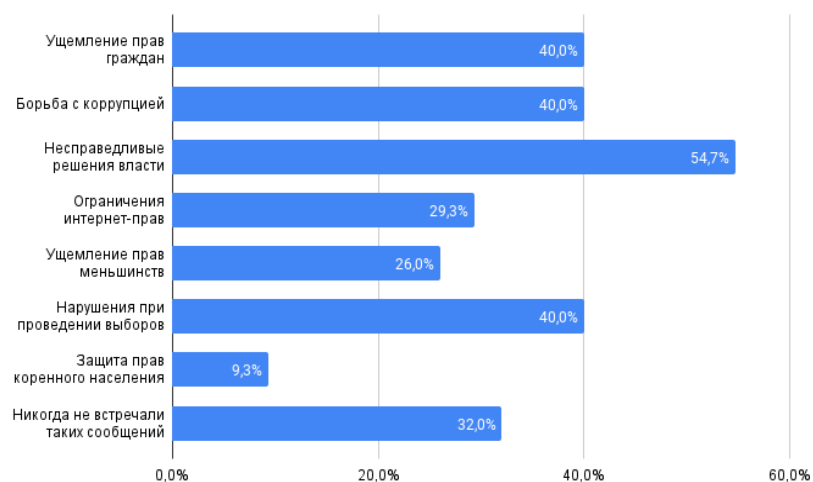


Рисунок 7 – Темы сообщений, призывающих к участию в акциях протеста

Сегодня студенты готовы предпринимать следующие действия, если об этом их публично просят в социальных сетях: 49 % респондентов готовы подписать обращение / петицию в Интернете, а также готовы распространять информацию в своих социальных сетях. Не приняли бы участие 31 % респондентов (рисунок 8).

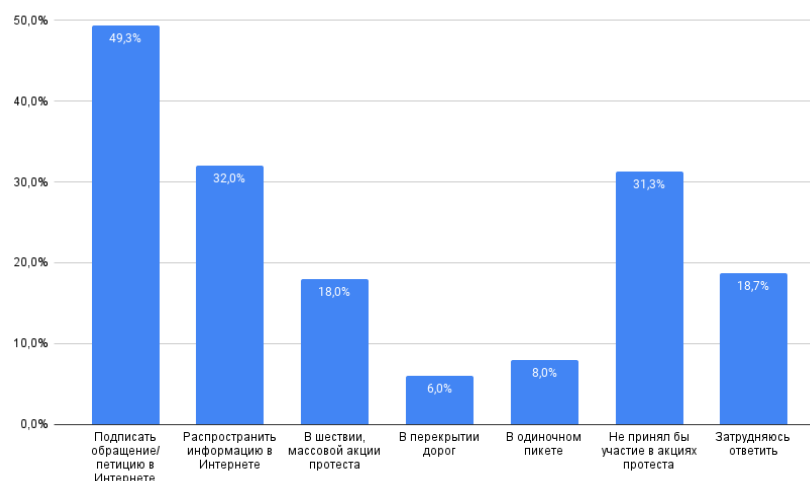


Рисунок 8 – Действия, к которым готовы студенты, если об этом их публично просят в социальных сетях

Современные студенты проводят в сети в среднем шесть часов в день, они привязаны к информационным технологиям и хорошо в них разбираются. Для них главное – все время оставаться подключенными к огромному информационному потоку. Они легко воспринимают большие объемы информации, свободно переключаются между информационными каналами и видят мир как облако гиперссылок и постов в социальных сетях. С одной стороны, эти инструменты коммуникации не просто предоставляют информацию, но и служат местом для дискуссий и формирования взглядов. Но с другой – социальные сети породили слактивистов, которые готовы принимать какие-либо решения только посредством репостов и лайков, не разбираясь в вопросе и распространяя деструктивную информацию в своем информационном поле.

Несмотря на активную деятельность в социальных сетях, студенты сегодня неоднозначно относятся к протестам, демонстрациям оппозиции и их участникам (рисунок 9). При этом свое участие и желание участвовать дальше в санкционированных митингах и акциях протестах выразили 21 % респондентов, в несанкционированных – 12 % (рисунок 10).

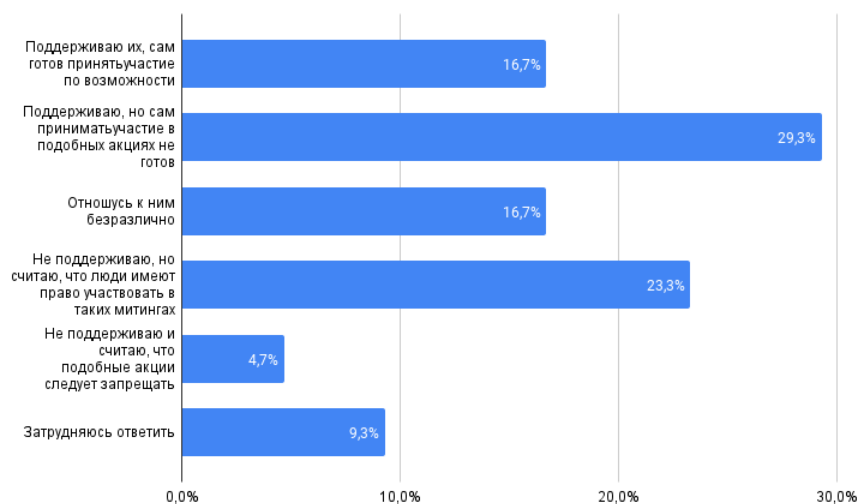


Рисунок 9 – Отношение студентов к протестам, демонстрациям оппозиции и их участникам

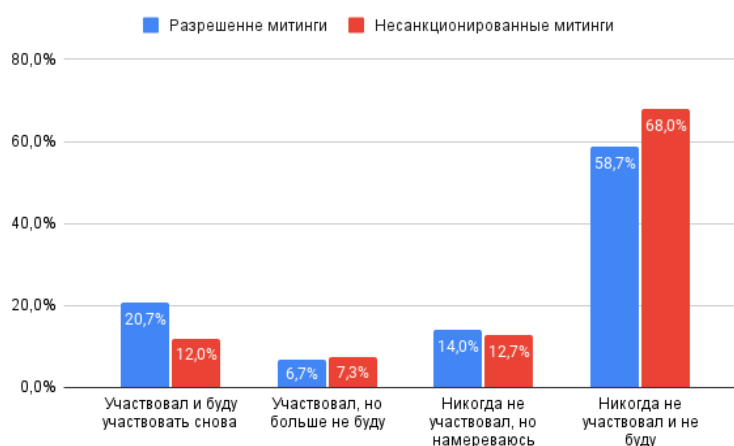


Рисунок 10 – Участие студентов в санкционированных и несанкционированных митингах и акциях протеста

Однако, оценивая шансы того, что митинги и акции протеста могут помочь достичь поставленных целей, 45 % респондентов сомневаются в их действенности, а 11 % уверены, что они точно не помогут в достижении поставленных целей. Лишь 3 % студентов ответили, что они точно помогут. Также оказалось, что большинство опрошенных студентов (71 %) убеждены в том, что граждане имеют право выходить на несогласованные акции протеста, но при этом знают, чем грозит участие в несанкционированных митингах и акциях протеста 83 % респондентов.

Несмотря на то, что в жизни бывает всякое – и хорошее, и плохое, большинство студентов сегодня ощущают себя счастливыми (67 %), при этом 21 % не чувствуют себя счастливыми, а 11 % затруднились ответить на данный вопрос. Это дает понимание тому, что сегодня особенно остро необходима работа с молодежью, которая занимает активную позицию и интересуется сложившейся ситуацией в мире. Политическая грамотность, формирование политической и правовой культуры молодежи должны быть приоритетным направлением образовательного процесса и государственной молодежной политики в целом. Политическое и правовое просвещение даст возможность объективно смотреть на ситуацию, адаптировать свое мышление к новым, изменяющимся или неожиданным ситуациям, находить альтернативу в решении проблем и быстро реагировать на новые условия¹.

Сегодня студентам крайне важно оставаться активной и компетентной частью общества, умело адаптироваться к жизни в быстро меняющемся мире. Необходимо поддерживать инициативы и создавать возможности для ее успешного и всестороннего развития, учитывая особенности молодежи, где коммуникация играет важнейшую роль в становлении человека, а главным носителем коммуникации сегодня является смартфон, который всегда под рукой и, который помогает быть все время «подключенными», ведь отсутствие в онлайн равно отсутствию в жизни.

2.2. Применение информационных технологий в профилактике протестных проявлений в социальных сетях в студенческой среде

Из проведенного исследования мы выяснили, что одним из наиболее популярных социальных сетей среди студенческой молодежи является Telegram, который с 26 октября 2021 года Роскомнадзором был внесен в реестр социальных сетей, суточная аудитория которых превышает 500 тыс.

¹ Дёмшина Е. В. Социально-политические и психологические аспекты протестной активности российской молодежи. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2022. С. 157.

российских пользователей. Telegram перестал ограничивать себя функциями коммуникации и развивается как полнофункциональная социальная сеть. Рассмотрим преимущества и технические характеристики данной социальной сети:

- бесплатность. Основной принцип работы и главная особенность данной социальной сети заключается в его доступности. Полезные функции Telegram, обеспечивающие успешное решение различных задач, предоставляются пользователям совершенно бесплатно;

- уникальный функционал. Платформа позволяет создавать и устанавливать авторские дополнения любого типа. Также, используя готовый функционал, пользователи Telegram могут привносить в приложение собственные изменения. Так, например, многие компании создают уникальные стикеры, программируют ботов. Это применимо для успешного брендинга, формирования имиджа и непрерывного вовлечения аудитории;

- удобная поисковая система. Пользователи могут быстро найти ранее опубликованную информацию (сообщения, файлы) не только в пределах своих «диалогов», но и среди публикаций в любом чате или в группе;

- высокая скорость и безопасность. Технология кэширования данных Telegram обеспечивает мгновенную загрузку. Кроме того, CDN серверы и криптографический протокол собственного производства позволяют поддерживать высокий уровень безопасности;

- возможность делиться файлами разного типа и размера. В отличие от других мессенджеров (WhatsApp, Viber), Telegram, практически, не имеет ограничений по таким параметрам, как формат и объем данных, загружаемых на сервер данной платформы. Пользователи могут обмениваться любыми файлами быстро и беспрепятственно, что очень удобно для современной молодежи, так как подавляющее большинство из них являются визуалами.

Из-за обилия гаджетов вокруг они привыкли воспринимать информацию через картинки, фотографии и видео;

- кроссплатформенность. Приложение доступно на девайсах, его можно запускать через браузер (веб-версия), а также в виде десктоп-версии (отдельно установленной на компьютере программы);

- отсутствие ограничений. Речь о комплексном восприятии его возможностей. Сравнивая Telegram с любым другим сервисом мгновенного обмена текстовыми и графическими сообщениями, приходим к выводу, что на сегодня это единственная программа, в которой собран весь востребованный современными пользователями функционал. Мало того, его использование не требует финансовых затрат, дополнительных возможностей и расширений.

Одним из основных факторов, определивших активное использование и повсеместное распространение Telegram являются чат-боты, функции и задачи которых, благодаря развитию искусственного интеллекта, постепенно расширяются. Чат-бот (англ. chat – болтать, bot – робот) – это программа-алгоритм, которая выглядит как виртуальный помощник-собеседник. С ней можно общаться письменно или с помощью голоса. Программу встраивают в мессенджеры, социальные сети, мобильные приложения, онлайн-чаты на сайтах – везде, где пользователю может понадобиться помощь. Использование чат-ботов в наши дни нашло отражение практически во всех сферах деятельности: от электронной коммерции до промышленности и сферы образования.

Чат-боты имеют множество преимуществ перед использованием иных ресурсов и, в частности, программных приложений: боты легко установить, не используя память устройства, например, смартфона; ссылки на бот легче распространить; его проще создать и использовать и др.¹.

¹ Кузнецов В.В. Перспективы развития и использования чат-ботов в образовании / В.В. Кузнецов // Успехи современной науки, 2016. – Т.8. – № 12. – С. 16–19

Несмотря на то, что такой информационной технологии еще далеко до умения общаться на человеческом уровне и искусственный интеллект по-прежнему не может заменить человеческого взаимодействия полностью, однако у чат-бота есть ряд преимуществ (рисунок 11).



Рисунок 11 – Преимущества чат-ботов

На сегодняшний день существует два основных вида чат-ботов:

- ограниченные – основаны на наборе правил и заранее заданных и вписанных в программу алгоритмов, отвечают на конкретные запросы пользователей по заранее разработанному скрипту;

- саморазвивающиеся – основаны на принципах машинного обучения или методах искусственной нейронной сети, позволяющих компьютерной программе самостоятельно обучаться, решая множество сходных задач в процессе взаимодействия с человеком;

- гибридные чат-боты – это комбинация чат-ботов первых двух типов.

По формату взаимодействия с пользователем существуют следующие типы чат-ботов:

- кнопочный. Используется чаще всего в мессенджерах. Коммуникация с клиентом происходит через кнопки с вариантами действий. Бот реагирует на них, как на команды, и предлагает пользователю уточняющие кнопки или дает ответ на поставленный вопрос;

- текстовый. Самый функциональный вид виртуального собеседника. Общение с ним близко к человеческому, так как робот распознает запрос, анализирует информацию и подбирает для него наиболее релевантный ответ из заготовленных.

Также чат-боты делятся на коммуникационные и функциональные:

- коммуникационные. Обеспечивают общение компании с клиентами, например, отвечать на часто задаваемые вопросы шаблонными фразами, предлагать обратный звонок или выполнять переадресацию на настоящего специалиста. Но также это могут быть и маркетинговые чат-боты. Они по умолчанию выполняют функцию двустороннего канала связи с пользователями: предоставляют необходимую информацию, отвечают на встречные вопросы по заранее выстроенной архитектуре;

- функциональные. Позволяют в одном окне искать, консультироваться, бронировать, покупать, выполнять банковские операции, а также предлагать пользователям интерактивные действия и персонализированные ответы. Далее спектр операций можно расширять до бесконечности. Такие чат-боты представляют собой замену полноценным мобильным приложениям.

Создание чат-ботов в IT-индустрии в последнее время становится все более актуальной тенденцией, так как они имеют огромный потенциал в использовании. В процессе модернизации человеческой цивилизации за счёт внедрения цифровых технологий во все сферы жизни общества, создаются новые сервисы и технологии, которые можно эффективно использовать в образовательном процессе и профилактической работе, ведь помимо функциональности и удобства в использовании, он отвечает запросам представителей молодого поколения, получающих знания в условиях цифровизации.

Современные студенты особенно интересуются IT-технологиями и быстро делают их частью своей повседневной жизни. Для них гаджеты и

глобальная сеть Интернет – не просто инструменты для решения практических задач, а продолжение их реальной жизни, где учеба, работа, личные отношения, спорт, творчество и много другое связаны с новейшими технологиями. Молодые люди адаптировались к особой необходимости быстро оценивать и просеивать огромные объемы информации, они плохо воспринимают длинные тексты, при этом нет необходимости запоминать большие объемы информации, так как они знают, что ее можно свободно найти в случае необходимости. Потому, адекватные для их понимания и образа жизни алгоритмы и способы обучения помогают творчески, легко и эффективно справляться с поставленными перед ними задачами, в том числе в сфере образования.

Профилактика деструктивных протестных проявлений в молодежной среде требует проведения комплекса мероприятий на различных уровнях образовательного процесса, в частности, это научно-исследовательские, культурно-просветительские работы, включая вопросы борьбы с экстремизмом и терроризмом. Именно поэтому, учитывая особенности современной молодежи и влияния на нее цифровых коммуникаций, мы считаем необходимым создавать условия для профилактики с использованием информационных технологий среди студентов.

В Уральском федеральном университете с 11 октября 2021 года начал свою работу Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных и межконфессиональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма (далее – Координационный центр). Координационный центр является структурным подразделением Уральского федерального университета имени первого президента России Б. Н. Ельцина.

Целью Координационного центра является реализация комплекса образовательно-просветительских, информационно-аналитических и

профилактических мероприятий, направленных на формирование у молодежи активной гражданской позиции, предупреждение межнациональных и межконфессиональных конфликтов, противодействие идеологии терроризма и профилактику экстремизма.

Задачей Координационного центра является реализация и сопровождение решений Координационного совета Министерства науки и высшего образования Российской Федерации по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных и межконфессиональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма¹.

Основные направления деятельности Координационного центра:

- 1) организация работы по противодействию идеологии терроризма в молодежной среде;
- 2) профилактика экстремизма в молодежной среде;
- 3) предупреждение межнациональных и межконфессиональных конфликтов в молодежной среде;
- 4) содействие в организации работы по социальной и культурной адаптации иностранных граждан и лиц без гражданства, включая студентов;
- 5) организация работы по профилактике вовлечения молодежи в организации и общественные объединения деструктивной направленности;
- 6) формирование российской гражданской идентичности, содействие развитию системы воспитания чувства патриотизма у молодежи, а также вовлечение ее в активную социальную практику;
- 7) содействие продвижению основных информационных векторов, направленных на повышение правосознания молодежи.

Стремительное введение информационных технологий во все сферы деятельности человека, в том числе и образовательную среду ставит задачу активно использовать информационные технологии и интернет в работе по

¹ Опыт УрФУ. Официальный сайт УрФУ. URL: <https://security.urfu.ru/ru/protivodeistvie-ehkstreizmu-i-terrorizmu/opyt-urfu/> (дата обращения: 31.10.2021).

профилактике экстремизма. Для этого необходимо систематически сформировывать у студентов антиэкстремистскую направленность, организовать взаимодействие всех субъектов образовательного процесса для профилактики экстремистской деятельности, а также комплексно подойти к реализации проекта по противодействию экстремизму.

Создание чат-бота требует тщательного структурирования информации, разделения ее на логические блоки, а передаваемые сообщения не должны быть длинными. С помощью чат-бота до пользователей оперативно и в полном объеме доводится необходимая информация, а также предоставляется возможность обратной связи пользователя со специалистом. Наличие образовательного чат-бота в смартфоне у молодого человека будет соответствовать стилю и темпу его жизни, упростит процесс получения знаний и улучшит коммуникацию между ним и ответственными службами университета. В связи с этим, нами был разработан проект чат-бот в Telegram «СтопЭкстремус» по профилактике распространения деструктивного протестного контента в студенческой среде в социальных сетях, который может быть рекомендован к использованию в профилактических мероприятиях Координационного центра УрФУ.

2.3. Разработка проекта чат-бота «СтопЭкстремус» в Telegram

Внедрение чат-ботов в практику работы со студентами позволит улучшить взаимодействие с обучающимися, даст им возможность получать ответы на интересующие вопросы, зачастую просто уточняющего характера. Можно сказать, что чат-бот является весьма полезным инструментом в профилактике деструктивного поведения студентов в сети Интернет, а также интересным и удобным в использовании как для обучающихся, так и для преподавателей.

Цель проекта – разработка IT-проекта чат-бот «СтопЭкстремус» по профилактике распространения деструктивного контента в социальных сетях в студенческой среде.

Основными задачами проекта являются:

- составить устав проекта;
- определить параметры платформы для реализации проекта;
- провести структурную декомпозицию работ проекта;
- провести календарное планирование;
- выполнить ресурсное планирование проекта;
- провести анализ рисков проекта;
- составить архитектуру чат-бота, реализовать его на языке Java Script.

2.3.1. Устав проекта

1) Название – IT-проект чат-бот «СтопЭкстремус» по профилактике распространения деструктивного контента в социальных сетях в студенческой среде УрФУ на языке Java Script, а именно библиотека Node.js.

2) Бизнес-цели и ожидаемые результаты проекта – разработка виртуального помощника по профилактике распространения деструктивного контента в социальных сетях в студенческой среде УрФУ. Реализация проекта позволит создать инструмент, виртуальный помощник, который поможет студентам самостоятельно отслеживать свою деятельность в сети Интернет.

3) Целью проекта является создание сервиса, который:

- по запросу пользователя ищет запрещенные экстремистские материалы, нежелательные организации, иностранных агентов, запрещенные террористические и экстремистки организации в официальных интернет-сайтах органов власти. При введении ФИО, название организации или экстремистского материала бот находит совпадение в базах данных и предоставляет информацию в диалоговом окне. Такая функция виртуального

помощника позволит случайно не распространить запрещенную информацию в своих социальных сетях;

- позволяет пользователю отправить фотографии, видео, текстовый контент (провокационные сообщения людей в соцсетях), скриншоты и ссылки на страницы экстремистского содержания, размещенный на базе популярных российских и зарубежных социальных сетей, что позволит более оперативно обрабатывать информацию ответственными службами университета;

- содержит актуальную информацию из законодательства РФ, ответственность за правонарушения и преступления в сфере распространения деструктивного контента в социальных сетях (распространение экстремистских материалов, символики, организация экстремистского сообщества, публичные призывы к осуществлению экстремистской деятельности, возбуждение вражды и ненависти);

- содержит раздел, посвященный психологической самопомощи (методические материалы с упражнениями, которые помогут справиться с тревожностью и стрессом), а также контакты для экстренной психологической помощи.

4) Границы проекта:

- организационные границы, которые позволят выполнить разработку чат-бота в соответствии с требованиями и обеспечить поддержание функционирования чат-бота в сроки, установленные проектом: руководитель проекта, разработчик, сроки выполнения, денежные средства;

- функциональные границы: подготовка проекта, анализ, дизайн, разработка и тестирование, развертывание, начальное сопровождение и опытная эксплуатация;

- географические границы: студенты УрФУ, зарегистрированные в социальных сетях, не зависимо от географического местоположения.

5) Основные предположения: участники проекта соблюдают сроки выполнения и всех требований по разработке чат-бота (обеспечения высокой организационной дисциплины).

б) Ограничения: обязательно наличие компьютера, подключенного к сети Интернет, наличие автоматизированного рабочего места для разработчика чат-бота; интерфейс «Telegram»; бюджет проекта; сроки проекта. Параметры платформы для реализации проекта: – операционная система Windows 10; оперативная память не меньше 8 Гб; – процессор Intel core i3 и выше с мощностью от 3,2 ГГц с встроенной видеокартой; – жесткий диск SSD объёмом 512 Гб и больше; – клавиатура; – компьютерная мышь; – редактор кода Visual Studio Code.

2.3.2. Структурная декомпозиция проекта

Структурная декомпозиция работ (WBS) – это описание работы, которая будет выполнена для проекта. Методологии внедрения информационных систем являются источником информации для разработки иерархической структуры проекта внедрения и иерархической структуры работ проекта. Это иерархия задач, которая отражает понимание проектной группой состава работы, а также размера, стоимости и продолжительности каждого компонента или задачи. Использование в процессе внедрения Методологии Microsoft Business Solutions Partner Methodology позволяет обеспечить высокую эффективность проекта и реальное достижение целей внедрения, а также предполагает высокую «прозрачность» и контроль хода проекта на всех этапах, что, в первую очередь, направлено на снижение проектных рисков.

Таким образом, на основании MBS Partner Methodology проект разработки чат-бота состоит из шести основных этапов: – подготовка проекта; – анализ; – дизайн; – разработка и тестирование; – развертывание; – начальное сопровождение. Каждый этап содержит несколько уровней декомпозиции, поэтому было проведено календарное планирование проекта,

а также составлена диаграмма Ганта, которые представлены в приложении Б. Планируемое начало проекта – 10 октября 2022 года, окончание проекта – 26 декабря 2022 года. На практическую разработку проекта будет затрачено 55 рабочих дней.

2.3.3. Ресурсное планирование

Чат-бот разрабатывается командой разработки, в их офисе с собственными компьютерами и программным обеспечением. Материально-техническое обеспечение проекта не включает затраты, так как работа проводится на личных технических устройствах специалистов. Кроме того, чат-бот создавался командой на добровольных началах, поэтому затраты на заработную плату специалистов не происходило. В команде по разработке проекта принимают участие 4 специалиста: менеджер проекта разработчик, аналитик, тестировщик. Специалисты выполняют свои обязанности, согласно уставу проекта. Заработная плата каждого специалиста происходит пропорционально количеству часов (ставка сверхурочных работ равна двойной стандартной ставке по Трудовому кодексу Российской Федерации), примерные затраты на разработку проекта представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Ресурсы проекта

№	Ресурсы	Тип ресурсов	Дней работы	Часы	Станд. Ставка	Сверх. Ставка	Начисление	Затраты
	Менеджмент							
1	Менеджер	Трудовой	15 д.	120 ч.	100 р/ч	200 р/ч	Пропорциональное	12000 р.
	Аналитика							
2	Аналитик	Трудовой	7 д.	56 ч.	160 р/ч	320 р/ч	Пропорциональное	8960 р.
	Разработка							
3	Разработчик	Трудовой	30 д.	240 ч.	200 р/ч	400 р/ч	Пропорциональное	48000 р.
4	Тестировщик	Трудовой	3 д.	24 ч.	80 р/ч	160 р/ч	Пропорциональное	1920 р.
ВСЕГО ЗАТРАТ:								70 880 р.

2.3.4. Риски проекта

Риски – это неизбежная реальность любого проекта. Избежать их полностью практически никогда невозможно. Управление рисками строится

на том, чтобы минимизировать вероятный ущерб и повысить эффективность. Если не классифицировать и не оценить риски на подготовительном этапе, то есть большая вероятность либо сильно затянуть сроки внедрения, либо вовсе не получить проект. Возможные риски проекта и их решение приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Риски проекта

Риск	Описание	Источник	Влияние	Решение
ТЗ	Незафиксированный объем проекта	Внешний	Изменение объема проекта может привести к срыву сроков проекта	Фиксация объема проекта - составить устав с перечнем функционала. Определить критерии успешности проекта
ТЗ	Низкая вовлеченность в проект сотрудников ИБ	Внешний	Длительное согласование документации по проекту может привести к срыву сроков проекта. Создание продукта, не соответствующего требованиям ИБ	Фиксация условия пропорционального увеличения сроков в договоре
ТЗ	Низкая вовлеченность в проект команды со стороны заказчика	Внешний	Длительное согласование документации по проекту может привести к срыву сроков проекта	Фиксация условия пропорционального увеличения сроков в договоре
ТЗ	Непроработанность постановок, размытость	Внутренний	Неточность формулировок может привести к увеличению времени на реализацию и срыву сроков проекта	Привлечение проектного менеджера и тимлида при формировании ТЗ
Доступность ресурсов	Длительное получение доступов	Внешний	Длительное согласование может привести к срыву сроков проекта	Фиксация условия пропорционального увеличения сроков в договоре

Продолжение таблицы 3

Доступность ресурсов	Невозможность быстрого увеличения ресурсов проекта	Внешний	Для подключения новых участников в проект необходимо дополнительное время. Может привести к срыву сроков проекта	Планирование ресурсов с запасом в 2 раза (с учетом отпусков, возможных личных трудностей), запрашивание дополнительных доступов в начале проекта
Аналитика	Привлечение в проект неопытного аналитика	Внутренний	Неточность формулировок может привести к увеличению времени на реализацию и срыву сроков проекта	Привлекать к проекту проверенного аналитика. Работу над проектом должен вести тот же аналитик, чьи примеры ТЗ были показаны на тендере
Аналитика	Отсутствие прототипирования интерфейса проработанного аналитиком	Внутренний	Нестыковка прототипа и описания может привести к увеличению времени на реализацию и срыву сроков проекта	Аналитик должен рисовать прототип сам или руками дизайнеров

Идентификация риска может значительно улучшить качество в разработке чат-бота. Своевременное выявление и предотвращение возможных рисков позволит преждевременно выполнить поставленные перед проектной группой задачи. Каждый член команды должен принимать участие в попытках идентификации рисков, осознавать возможные последствия и знать, как на них реагировать. Грамотно выстроенные коммуникации внутри проекта играют главную роль для защиты от рисков и оказывают огромное влияние на успех проекта. Это означает, что все процессы взаимодействия регламентированы, роли всех членов команды закреплены и всё это зафиксировано в понятном для участников формате.

2.4. Практическая реализация чат-бота в Telegram с помощью Java Script и Node.JS

Наш чат-бот – это сервис, позволяющий пользователю проверять физическое или юридическое лицо на содержание в перечнях (инагетов, экстремистов и террористов, нежелательных организациях), а также отправлять заявку о противоправном или экстремистском контенте на рассмотрение. Это будет являться профилактикой распространения деструктивного контента в социальных сетях в студенческой среде.

Важной частью реализации чат-бота является создание образа для виртуального помощника, ведь он будет напрямую обращаться к пользователям. То есть чат-бот должен иметь продолжение корпоративной айдентики, как еще один член нашей команды, и ему должны быть присущи ее особенности. Если кратко, то вам нужно создать миниатюрную личность (маскот) для чат-бота, которая будет полезна для пользователей чат-бота. Это поможет стать ближе к пользователям, сделает его более «живым» за счет использования виртуального помощника. В приложении Б представлены все необходимые производственно-практические издания, имеющее небольшой объем, содержащее практические сведения, полезные в повседневной жизни (памятки), которые будут наполнением диалогов, также должны иметь общий стиль и пересекаться с маскотом нашего чат-бота.

Сценарий чат-бота – это последовательность сообщений, которые имитируют живой диалог с пользователем и продвигают его к намеченной цели. В приветствие бота стоит вынести меню с кнопками. Это позволит пользователям быстро сориентироваться в возможностях виртуального помощника. То, как видит пользователь на экране своего девайса меню с командами чат-бота и схему структуры диалогового сценария представлено в приложении В.

Важно продумать архитектуру и логику нашего чат-бота, чтобы пользователь с легкостью нашел ответы на свои вопросы, предоставив нужную информацию (рисунок 12). Необходимо сформулировать задачи бота, разбить его функции на разделы, расписать взаимосвязь блоков и затем приступить к созданию сценария чат-бота в конструкторе, добавляя элементы друг за другом.

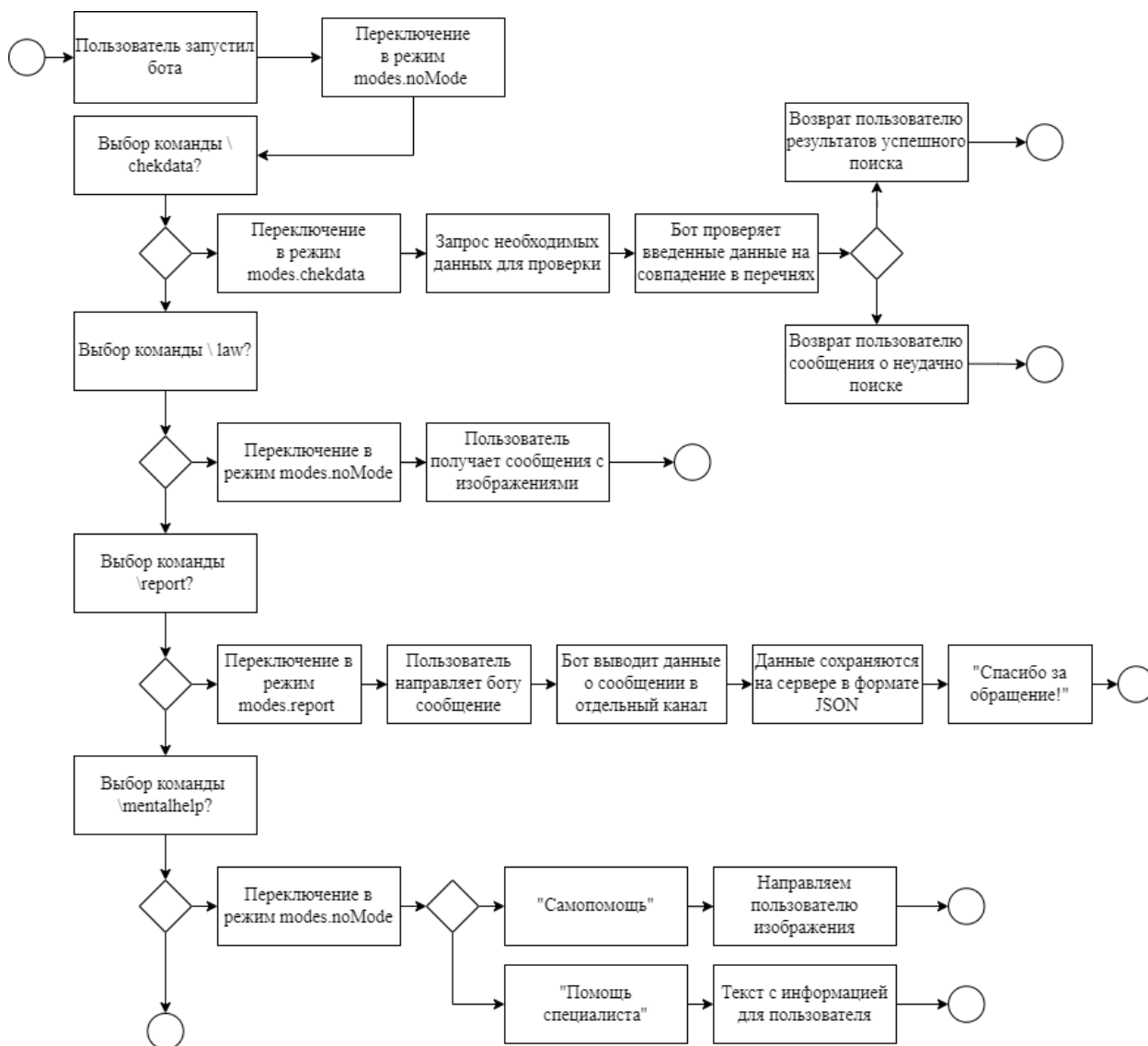


Рисунок 12 – Архитектура чат-бота «СтойЭкстремус»

Язык программирования JavaScript был выбран для реализации чат-бота в Telegram. JavaScript – это мультипарадигменный язык программирования, который поддерживает объектно-ориентированный, императивный и функциональный стили. Данный язык программирования

зачастую используется как встраиваемый язык для программного доступа к объектам приложений. Наиболее широкое применение находит в браузерах как язык сценариев для придания интерактивности веб-страницам, а также является самым популярным языком программирования, используемым для разработки веб-приложений на стороне клиента¹. Это достаточно простой язык в освоении и для создания чат-бота необходимо знать основной синтаксис JavaScript.

Что же такое Node.JS? Node.JS – это платформа, которая позволяет исполнять JS код на компьютере. В основе Node.JS лежит асинхронное (или реактивное) и событийно-ориентированное программирование с неблокирующим вводом/выводом. Node.JS был разработан в 2009 году американским инженером-программистом Райаном Даль.

Для взаимодействия с Telegram была использована библиотека `telegraf.js`, которая работает на базе официального API Telegram. До переноса чат-бота на сервер, для хранения данных будет использоваться локальный компьютер. Для написания кода использовался редактор Visual Studio Code. Перед началом работы необходимо установить следующие дополнительные библиотеки и инструменты: `npm`, `nodemon`, `osmosis`, `crawler request`, `dotenv`, `string-comprasion`, `telegraf`.

Чат-бот «СтопЭкстремус» имеет три режима работы: `checkdata`, `report`, `noMode` (рисунок 13). Режим работы `noMode` – является стандартным режимом работы, то есть, когда пользователь открывает чат-бот и не выбирает определенную команду, то чат-бот находится в режиме `noMode`.

¹ Флэнаган, Д. JavaScript. Карманный справочник. Сделайте веб-страницы интерактивными! Москва.: Издательский дом «Вильямс». 2015. С. 320.

```
// Режимы работы бота. Переключаются командами
const modes = {
  checkdata: 0,
  report: 1,
  noMode: 2
};

const state = {
  mode: modes.noMode
};
```

Рисунок 13 – Режимы работы бота из файла «const.js»

Ниже представлен фрагмент кода в котором указана карта команд бота, включающая в себя название «name» и функцию callBack. Функция обратного вызова (callBack) – функция, предназначенная для отложенного выполнения. Она должна быть выполнена после завершения работы другой функции. Как мы видим на рисунке 14, перед получением ответа с описанием команды бота, пользователю необходимо вызвать эту команду через «Меню» чат-бота в Telegram.

```
// Карта команд бота. Включает название name и функцию callBack
const commands = {
  'start': {
    name: 'Запустить/Перезапустить бота',
    callBack: (ctx) => {
      state.mode = modes.noMode;
    }
  },
  'checkdata': {
    name: 'Проверить по базе',
    callBack: (ctx) => {
      ctx.reply('Я умею искать в официальных интернет-сайтах органов власти:');
      state.mode = modes.checkdata;
    }
  }
},
```

Рисунок 14 – Карта команд бота из файла «const.js»

Разберём работу чат-бота на примере двух режимов: /checkdata (проверка по базам данных) и /report (сообщение пользователя о противоправном контенте).

Команда /checkdata – позволяет провести поиск по следующим перечням и реестрам: Федеральный список экстремистских материалов (опубликован Министерством юстиции Российской Федерации) (рисунок 15).

Экстремистские материалы могут принимать различные формы: сайт, брошюра, газета, журнал, листовка, текст песни, статья, книга, видео-материал, кинофильм, изображение.

```
// Поиск по списку экстремистских материалов
const extremistMaterialsFromTXT = fs.readFileSync('./20-48-11-12-2022.txt', { encoding: 'utf8' });
const extremistMaterials = extremistMaterialsFromTXT.split('\r\n');
const extremistMaterialsRes = extremistMaterials.filter((row) => row.toLocaleLowerCase().includes(userText.toLocaleLowerCase()));
let loopLength;
let extremistMaterialsSTR = '🔍Результат поиска по списку экстремистских материалов:\n\n';
let additionalText = '';
if (extremistMaterialsRes.length > 3) {
  loopLength = 3;
  additionalText = `📄По данному запросу найдено много совпадений. Показаны 3 первых результата из ${extremistMaterialsRes.length}.
} else {
  loopLength = extremistMaterialsRes.length;
}
for (let i = 0; i < loopLength; i++) {
  extremistMaterialsSTR += extremistMaterialsRes[i] + '\n\n';
}
extremistMaterialsSTR += additionalText;
if (extremistMaterialsRes.length) {
  response.push(extremistMaterialsSTR);
} else {
  response.push('❌Поиск по списку экстремистских материалов не дал результатов.');
```

Рисунок 15 – Поиск по списку экстремистских материалов из файла «index.js»

Единый реестр иностранных агентов (опубликован Министерством юстиции Российской Федерации) (рисунок 16). Единый реестр иностранных агентов (опубликован Министерством юстиции Российской Федерации). Ранее в России действовали четыре реестра иноагентов – для НКО, физических лиц, физлиц-СМИ и незарегистрированных общественных объединений. Единый список был создан в рамках Федерального закона от 14 июля 2022 года № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием», который вступил в силу 1 декабря 2022 года.


```
/**
 * Обработчик пользовательского запроса на поиск по строке. И возвращает строку с ответом
 * @param {string} userText
 * @returns {string[]}
 */
const handleUserRequest = (userText) => {
  // Поиск по реестру инагентов
  const response = [];
  const inagencyFromFile = JSON.parse(fs.readFileSync('./reestr-inostrannyih-agentov.json', { encoding: 'utf8' }));
  const resArr = searchFunction(inagencyFromFile, userText, 'FIO');
  if (resArr.length) {
    const getColumnData = (columnId, columnName) =>
      `${columnId} && columnId !== '-' ? columnName + ': ' + columnId + '\n' : ''`;
    response.push(resArr.reduce((accum, row) => {
      return accum +
        `Полное наименование/ФИО: ${row.FIO}` + '\n' +
        getColumnData(row.OGRN, 'ОГРН') +
        getColumnData(row.INN, 'ИНН') +
        getColumnData(row.INCLUDING_DATE, 'Дата принятия решения об включении') +
        getColumnData(row.EXCLUDING_DATE, 'Дата принятия решения об исключении') + '\n\n';
    }, `✅ Результат поиска по реестру инагентов:\n\n`));
  } else {
    response.push(`❌ Поиск по реестру инагентов не дал результатов.`);
  }
}
```

Рисунок 16 – Поиск по реестру иностранных агентов из файла «index.js»

Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму (опубликован Федеральной службой по финансовому мониторингу) (рисунок 17); Перечень иностранных и международных неправительственных организаций, деятельность которых признана нежелательной на территории Российской Федерации (опубликован Министерством юстиции Российской Федерации) (рисунок 18); и выдать результаты поиска пользователю в ответном сообщении.

```
// Поиск по перечню террористов и экстремистов физ и юр лиц terroristListFL.json и terroristListUL.json
const terroristsFL = JSON.parse(fs.readFileSync('./terroristListFL.json', { encoding: 'utf8' }));
const terroristsUL = JSON.parse(fs.readFileSync('./terroristListUL.json', { encoding: 'utf8' }));
const terrorists = [...terroristsFL, ...terroristsUL];
let terroristsResArr = searchFunction(terrorists, userText, 'name');
let overflowMessage = '';
if (terroristsResArr.length > 10) {
  overflowMessage = `⚠️ данному запросу найдено много совпадений. Показаны 10 первых результатов из ${terroristsResArr.length}.
  terroristsResArr = terroristsResArr.slice(0, 10);
}
let terroristsSTR = `✅ Результат поиска по перечню террористов и экстремистов (физ. и юр. лица):\n\n`;
terroristsResArr.forEach(element => {
  terroristsSTR += element.name.replace(/^\d+ ./, '') + '\n\n';
});
terroristsSTR += overflowMessage;
if (terroristsResArr.length) {
  response.push(terroristsSTR);
} else {
  response.push(`❌ Поиск по перечню террористов и экстремистов (физ. и юр. лица) не дал результатов.`);
}

return response;
```

Рисунок 17 – Поиск по перечню экстремистов, террористов: физ. и юр. лица из файла «index.js»

```
// Поиск по перечню нежелательных организаций perechen-inostrannyih-i-mezhdunarodnyih-nepravitelstvennyih-2911.docx
const filePath = './perechen-inostrannyih-i-mezhdunarodnyih-nepravitelstvennyih-2911.txt';
const undesirableOrganisationsFromTXT = fs.readFileSync(filePath, { encoding: 'utf8' });
const undesirableOrganisations = undesirableOrganisationsFromTXT.split('\r\n\r\n\r\n\r\n');
const undesirableOrganisationsRes = searchFunction(undesirableOrganisations, userText);
let undesirableOrganisationsSTR = '✅Результат поиска по перечню нежелательных организаций:\n\n';
undesirableOrganisationsRes.forEach(element => {
  undesirableOrganisationsSTR += element.replaceAll('\r', '\n') + '\n\n';
});
if (undesirableOrganisationsRes.length) {
  response.push(undesirableOrganisationsSTR);
} else {
  response.push('❌Поиск по перечню нежелательных организаций не дал результатов.');
```

Рисунок 18 – Поиск по перечню нежелательных организаций из файла «index.js»

Все данные реестров подтягиваются с сайтов официальных государственных структур с помощью HTML-парсинга osmosis. Алгоритм следующий: – парсер посылает веб-странице get-запрос; – парсер получает данные в виде HTML/XML; – осуществляется извлечение данных в желаемом формате. Все необходимые данные, извлеченные с сайтов, сохраняются в формате JSON для дальнейшего поиска и выдачи результатов (рисунок 19).

```
const terListFromWeb = [];
osmosis
  .get('https://www.fedsfm.ru/documents/terrorists-catalog-portal-act')
  .find('#russianUL ol li')
  .set('name')
  .data((res) => {
    terListFromWeb.push(res);
  })
  .done(() => {
    fs.writeFileSync('./terroristListUL.json', JSON.stringify(terListFromWeb));
  });
```

Рисунок 19 – Фрагмент кода из файла «index.js»

С целью исключения ситуаций, в которых пользователь не знает, как правильно написать, например, фамилию или название организации и поэтому не может получить желаемого результата, в код был добавлен «Умный поиск» (рисунок 20). Он реализован по логике «расстояние Левенштейна», это количество простых операций над символами, которое нужно сделать с одной строкой, чтобы получить другую. Зачастую используется при поиске опечаток в тексте. В нашем коде, расстояние Левенштейна также используются при поиске опечаток. Например, если

пользователь ввёл запрос, состоящий из 10 символов, и допустил 3 опечатки, то чат-бот все равно выдаст необходимый результат. Это связано с тем, что для чат-бота необходимо лишь 70% совпадения запроса и найденного результата.

```
// Умный поиск
const searchFunction = (arrayFromDB, userText, searchKey) => {
  return arrayFromDB.filter((row) => {
    const userTextWords = userText.toLocaleLowerCase().split(' ');
    const rowValue = searchKey ? row[searchKey] : row;
    const fioWords = rowValue.toLocaleLowerCase().split(' ');
    const res = [];
    userTextWords.forEach(userWord => {
      const accuracy = userWord.length > 10 ? 0.85 : 0.7;
      const similarWord = fioWords.find((fioWord) => levenshtein.similarity(fioWord, userWord) > accuracy);
      if (similarWord) {
        res.push(similarWord);
      }
    });
    return userTextWords.length >= 2 ? res.length >= 2 : !!res.length;
  });
}
```

Рисунок 19 – Умный поиск из файла «index.js»

Режим работы, на который пользователь переключается с помощью команды /report – кнопка «Сообщить о противоправном контенте», позволяет оставить обращение для дальнейшего рассмотрения. Данный режим предоставляет пользователю возможность направить сообщение, содержащее в себе текст / видеофайл / ссылки / аудиофайл / фотографию / скриншот для проверки его на содержание противоправного контента администратором и отправки его в правоохранительные органы.

Все отправленные сообщения с содержанием дублируются в закрытый Telegram-канал «StopExtremusReports», к которому имеют доступ администраторы. В закрытом telegram-канале сообщения от пользователей разбиваются на три блока: «От кого» – содержит в себе информацию о пользователе (id, Имя и UserName); «Дата» – когда было отправлено сообщение; «Обращение» – сообщение пользователя (текст / видеофайл / ссылки / аудиофайл / фотографию / скриншот), согласно рисунку 21 и 22.

```
// Подготавливаем сообщение в StopExtremusReports
const response = `
*От кого:*
id \\\- ${ctx.message.from.id}, first name \\\- ${ctx.message.from.first_name}, user name \\\- ${ctx.message.from.username};
*Дата:*
${new Date(ctx.message.date * 1000).toLocaleDateString('ru-RU').replaceAll('.', '\\-')};
*Обращение:*
${ctx.message.text || '[ссылка](' + filepath + ')'}
`;

// Отсылаем сообщение
await ctx.telegram.sendMessage(Consts.stopExtremusReportsChatId, response, { parse_mode: 'MarkdownV2' });

// Сохраняем обращение в сегодняшний JSON-файл
const fileName = `./reports/reports-${new Date().toLocaleDateString()}.json`;

try {
  fs.access(fileName, fs.F_OK, (err) => {
    if (err) {
      return;
    }
    const dataArray = JSON.parse(fs.readFileSync(fileName, { encoding: 'utf8' }));
    dataArray.push({ ...ctx.message, filepath });
    fs.writeFileSync(fileName, JSON.stringify(dataArray));
  });
} catch (error) {
  console.log(123);
}
ctx.reply('Спасибо за обращение!');
}
```

Рисунок 21 – Фрагмент кода из файла «index.js»

StopExtremusReports

От кого:

id - 225341658, first name - Борис, user name - BrsChe;

Дата:

05-02-2023;

Обращение:

Привет

🕒 3 21:32

Рисунок 22 – Пример отображения обращения в telegram-канале
«StopExtremusReports»

Далее, полученная информация сохраняется в формате JSON на локальном компьютере в папке «reports» (рисунок 23) с путем сохраненного файла (рисунок 24). В первую очередь это сделано для того, чтобы администратор имел возможность открыть сохраненные файлы, т.к. все проверки проходят в ручном режиме и затем, если это необходимо, обращения в ручную отправляются в правоохранительные органы.

```
{ "file_id": "AAMCagADGQEAAdIY9qUjnLfB2rLgq1HZK8fh5-gJkMAAmMpAAK80N1Kv_EBMSwBAAAdtAAMuBA", "file_unique_id": "AQADYykAArW42Upy", "file_size": 34923, "width": 320, "height": 320, "file_id": "BQACAgIAAxkBAAIHSGPa15y3wdqy4KpR25vH4efocZDAAJhKQACvDjZ5r_xATEnzN0sLgQ", "file_unique_id": "AgADYykAArW42Uo", "file_size": 357315}, {"message_id": 1871, "from": {"id": 225341658, "is_bot": false, "first_name": "Борис", "username": "BrsChe", "language_code": "ru"}, "chat": {"id": 225341658, "first_name": "Борис", "username": "BrsChe", "type": "private"}, "date": 1675270396, "document": {"file_name": "IMG_0348.PNG", "mime_type": "image/png", "thumb": {"file_id": "AAMCagADGQEAAdPY9qY_BAGB011npa9Zva01dfQfg8AAoMpaAK80N1KobLTPVSAV18BAAdtAAMuBA", "file_unique_id": "AQADgykAArW42Upy", "file_size": 37331, "width": 320, "height": 320}, "file_id": "BQACAgIAAxkBAAIHT2PamPvQBgdJdZ6wWb2jtxRUH4PAAKDKQACvDjZ5qGyyKVUgFZFLgQ", "file_unique_id": "AgADgykAArW42Uo", "file_size": 348893}, {"message_id": 1878, "from": {"id": 225341658, "is_bot": false, "first_name": "Борис", "username": "BrsChe", "language_code": "ru"}, "chat": {"id": 225341658, "first_name": "Борис", "username": "BrsChe", "type": "private"}, "date": 1675270536, "document": {"file_name": "IMG_0348.PNG", "mime_type": "image/png", "thumb": {"file_id": "AAMCagADGQEAAdWY9qZiD2-vCxu4EghtT3ICmJLroAAocpAAK80N1Kg42iDtU5Q4BAAdtAAMuBA", "file_unique_id": "AQADhykAArW42Upy", "file_size": 37331, "width": 320, "height": 320}, "file_id": "BQACAgIAAxkBAAIHVmpAmYg9vrvsbuBKobU9yAgpi566AAKHQACvDjZ5oNog7VIEuOLgQ", "file_unique_id": "AgADhykAArW42Uo", "file_size": 348893}, {"message_id": 1885, "from": {"id": 225341658, "is_bot": false, "first_name": "Борис", "username": "BrsChe", "language_code": "ru"}, "chat": {"id": 225341658, "first_name": "Борис", "username": "BrsChe", "type": "private"}, "date": 1675270677, "document": {"file_name": "IMG_0348.PNG", "mime_type": "image/png", "thumb": {"file_id": "AAMCagADGQEAAdY9qafXFTubTm7KtnRAAATjgspNGAAKQKQACvDjZ5iHhG5KK2MJAQAHBQADLgQ", "file_unique_id": "AQADkCkAArW42Upy", "file_size": 37331, "width": 320, "height": 320}, "file_id": "BQACAgIAAxkBAAIHxWpAmhw1xU7m05uyrZ0QAEE44LKTRgACkAArW42UooQYRU5itjCS4E", "file_unique_id": "AgADkCkAArW42Uo", "file_size": 348893}, {"message_id": 1891, "from": {"id": 225341658, "is_bot": false, "first_name": "Борис", "username": "BrsChe", "language_code": "ru"}, "chat": {"id": 225341658, "first_name": "Борис", "username": "BrsChe", "type": "private"}, "date": 1675270838, "document": {"file_name": "Диаграмма без названия.jpg", "mime_type": "image/jpeg", "thumb": {"file_id": "AAMCagADGQEAAdjY9qatvirCi2W5cVfB81jZGkw0qYAAppkAAK80N1KGLnt1GGzZpIBAAdtAAMuBA", "file_unique_id": "AQADmSkAArW42Upy", "file_size": 12027, "width": 320, "height": 198}, "file_id": "BQACAgIAAxkBAAIH2Pamrb4qwtoluxFXwFC12Rp3tkMAAKZKQACvDjZ5hi57dRhs2a5LgQ", "file_unique_id": "AgADmSkAArW42Uo", "file_size": 140742}, {"filepath": "https://api.telegram.org/file/bot5879766616:AAEznm0Bnka-1A8LOXPSEqG6cETmdeG-Gk/documents/file_8.jpg"}, {"message_id": 1898, "from": {"id": 225341658, "is_bot": false, "first_name": "Борис", "username": "BrsChe", "language_code": "ru"}, "chat": {"id": 225341658, "first_name": "Борис", "username": "BrsChe", "type": "private"}, "date": 1675270895, "media_group_id": "13402167160511514", "document": {"file_name": "IMG_0343.PNG", "mime_type": "image/png", "thumb":
```

Рисунок 20 – Файл с сохранёнными обращениями в формате JSON

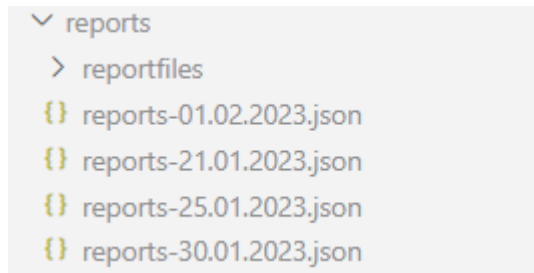


Рисунок 24 – Папка «reports» с сохраненными обращениями

Таким образом, в мы рассмотрели практическую реализацию чат-бота, написанную на языке программирования JavaScript на платформе Node.JS, показали фрагменты кода чат-бота, а также графическую реализацию кода.

2.5. Результаты и выводы

Сегодня невозможно отрицать значимость глобальной сети Интернет, так как он является одним из основных источников информации для людей средством общения, обмена мнениями между пользователями по всему миру, в особенности для молодого поколения. Это уникальная возможность высказаться и быть услышанным огромной аудиторией, разместить информацию, которая почти мгновенно становится доступной неограниченному количеству людей. Но, несмотря на широкие возможности для реализации права на свободу слова, свободу получения и распространения информации, свободу выражения идей и мнений, свобода всегда сопряжена с ответственностью.

Ввиду особенностей передачи и распространения информации в сети Интернет, размещение в собственном блоге, на странице в социальной сети или на любом другом интернет портале от своего имени информации экстремистского характера, может расцениваться как правонарушение, поскольку данная информация автоматически становится доступна широкому кругу лиц. Современные Интернет-пользователи часто не подозревают, что российское законодательство не разделяет ответственность за оригинальную публикацию и ее перепечатку – так называемый репост. Если пользователь поделится ссылкой на «личную тайну», клевету или приглашение на несанкционированный митинг, его вполне может ожидать наказание.

Огромный массив нежелательных и экстремистских организаций, среди которых и структуры Алексея Навального, и популярные СМИ, создаёт риски административных и уголовных дел для любого пользователя Интернета, в том числе активистов, СМИ или даже простых пользователей социальных сетей, которые забыли отметить запрещенную организацию или репостнули какой-то материал с символикой нежелательной организации. Пользователи получают штрафы и даже аресты за старые посты, так как полиция и госбезопасность сегодня ориентированы на поиск старых ссылок на сайты нежелательных и экстремистских организаций. А для того чтобы уменьшить риски привлечения к юридической ответственности, необходимо знать, за что именно она предусмотрена.

Тестирование чат-бота «СтопЭкстремус»

Тестирование нашего чат-бота и последующий опрос посредством анкетирования проходили студенты УрФУ. Целью опроса являлась оценка работы виртуального помощника «СтопЭкстремус». Анкетирование в электронном варианте на платформе Google Forms прошли 45 человек. Анкета содержала три вопроса. Результаты опроса показали:

1) Удобен ли чат-бот в использовании? – 94 % респондентов ответили, что чат-бот удобен в использовании.

2) Какие функции Вам показались наиболее актуальными и полезными? Наиболее актуальными функции, по мнению респондентов, представлены на рисунке 25.

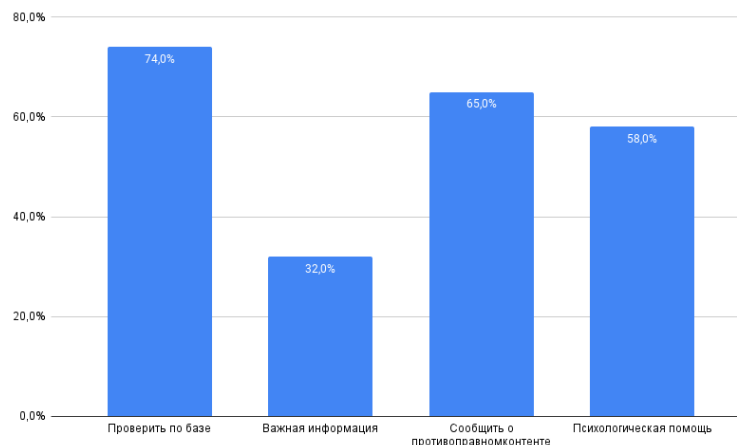


Рисунок 21 – Наиболее актуальные и полезные функции чат-бота по мнению респондентов

3) Пользовались бы Вы данным чат-ботом для проверки информации в Интернете? – 79 % респондентов ответили, что пользовались бы данным чат-ботом для проверки информации в Интернете.

Таким образом, для студенческой молодежи важна технологичность, потому создание инструментов, отвечающих современным тенденциям информатизации, позволит наиболее эффективно проводить профилактическую работу в данном направлении. Поэтому, наличие образовательного чат-бота в смартфоне у молодого человека будет соответствовать стилю и темпу его жизни, упростит процесс получения знаний и улучшит коммуникацию между ним и ответственными службами университета, и который, по-нашему мнению, позволит:

- повысить личную медиаграмотность – совокупность навыков и умений анализировать источники информации, выявлять и пресекать

фейковые новости, анализировать информационные угрозы, противостоять манипуляции;

- предупреждать массовое распространение заведомо экстремистских материалов большому кругу пользователей или размещать их в открытом доступе для получения неограниченным кругом пользователей;

- пресекать изготовление экстремистских материалов, т. е. написание текста, разработку агитационных материалов, съемку видео- и фотоматериалов, звукозапись песен экстремистской направленности, а также их тиражирование;

- пресекать публичные призывы к деструктивной протестной деятельности, умышленные оскорбления (не только в форме высказываний, но и посредством мемов и карикатур) или склонение другого лица к совершению преступления путем уговора, подкупа, угрозы и другим способом;

- привить культуру безопасного использования Интернета в своем окружении, самим создавать позитивный контент, разъясняющий обманчивость и опасность радикальной идеологии, и способствовать его распространению среди целевой аудитории;

- распространять профилактическую информацию и методические материалы по противодействию деструктивному протестному контенту в социальных сетях;

- распространять материалы, посвященные психологической самопомощи (методические материалы с упражнениями, которые помогут справиться с тревожностью и стрессом), а также контакты для экстренной психологической помощи.

Главными преимуществами нашего «СтопЭкстремус»-бота, которые делают процесс интеллектуальной связи наиболее когнитивным заключается в том, что:

1) чат-бот – один из самых простых и удобных способов коммуникации. Автоматизация существенно экономит время.

2) доступность информации в любое время суток. Сегодня смартфон есть в кармане у каждого. Студенты – как правило, изначально предрасположены к внедрению высокотехнологических процессов во все сферы своей жизни. Чат-бот помогает упорядочить и структурировать необходимую информацию;

3) структурированность запрашиваемой информации. Функционал чат-бота позволяет анализировать историю запросов, передает информацию студентам в сжатом и интерактивном виде;

4) ссылку на чат-бот можно легко распространять среди студентов посредством официальных социальных сетей университета.

Все преимущества внедрение чат-ботов в практику работы со студентами позволит улучшить взаимодействие с обучающимися, даст им возможность получать ответы на интересующие вопросы, зачастую просто уточняющего характера. Можно сделать вывод о том, что чат-бот является весьма полезным инструментом в профилактике деструктивного поведения студентов в сети Интернет, а также интересным и удобным в использовании как для обучающихся, так и для преподавателей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сегодня Всемирная паутина стала основным средством массовой информации, а также площадкой для выражения гражданского недовольства и защиты своих интересов. Простота, доступность и анонимность интернет-взаимодействия способствуют тому факту, что каждый пользователь социальных сетей и различных онлайн-площадок в сети Интернет может получить свободный и равный доступ к любой публичной информации. Это способствует оперативному размещению и распространению резонансных материалов, активизирующих молодежный протест. Традиционные формы протеста отодвигаются на второй план, а виртуальные инструменты и возможности упрощают процесс организации массовых акций.

Профилактическая работа в условиях цифровизации изо дня в день подталкивает исследователей на поиски направлений развития и совершенствования способов донесения информации до студентов, которые будут отвечать современным запросам представителей молодого поколения. И на сегодняшний день важнейшую роль в профилактической работе играют интерактивные информационные технологии, которые предоставляют студентам новые удобные способы освоения информации в любой точке мира.

В первой главе нашей диссертационной работы было представлено теоретическое исследование сущности, причины, факторы, основные виды и направления деструктивных протестных проявлений в студенческой среде в социальных сетях, проанализирована роль социальных сетей и контента в сети Интернет, влияющих на процесс формирования протестных настроений в молодежной среде. Проанализированы основные механизмы влияния современных инструментов цифровой коммуникации, в частности социальных сетей, на возникновение и распространение деструктивной протестной длительности в студенческой среде.

Во второй главе диссертационной работы представлены результаты эмпирического социологического исследования, проведен анализ уровня протестного настроения в студенческой среде в социальных сетях, на основании результатов которого было выявлено влияния деструктивного контента сети Интернет, а также создаваемой им определённой информационной среды на формирование протестных деструктивных проявлений в социальных сетях. По итогам проведенного социологического исследования были сделаны следующие выводы:

- современные студенты проводят в сети в среднем шесть часов в день, они привязаны к информационным технологиям и хорошо в них разбираются. Для них главное – все время оставаться подключенными к огромному информационному потоку;

- социальные сети как основные инструменты коммуникации не просто предоставляют информацию, но и служат местом для дискуссий и формирования взглядов, особенно молодежи, так как они являются главными потребителями такого вида коммуникации;

- в современных цифровых коммуникациях всё более актуальным становится понятие «фактоид». Информационный шум, постоянные медиа-войны и обилие фейков сегодня делают жизнь обычного человека невыносимо сложной и усугубляют практику думскроллинга;

- повышенный уровень тревоги, неопределённость, неуверенность в завтрашнем дне, осознание проблем, с которыми им предстоит столкнуться в ближайшем будущем – все это может являться мотивом проявления протестной активности молодежи;

- социальные сети породили слактивистов, которые готовы принимать какие-либо решения посредством репостов и лайков, не разбираясь в вопросе и распространяя деструктивную информацию в своем информационном поле.

На основании анализа исследования, для решения вышеуказанных проблем нами были усовершенствованы механизмы профилактики протестных проявлений в социальных сетях в студенческой среде с использованием информационных технологий, в частности впервые был разработан проект чат-бот помощника «СтопЭкстремус» на языке программирования JavaScript в Telegram, который позволит:

- повысить личную медиаграмотность студентов, позволит анализировать источники информации, выявлять и пресекать фейковые новости, анализировать информационные угрозы, противостоять манипуляции;

- предупреждать массовое распространение заведомо экстремистских материалов большому кругу пользователей или размещать их в открытом доступе для получения неограниченным кругом пользователей, а также пресекать изготовление экстремистских материалов;

- пресекать публичные призывы к деструктивной протестной деятельности, умышленные оскорбления (в форме высказываний, мемов, карикатур) или склонение другого лица к совершению преступления путем уговора, подкупа, угрозы и другим способом;

- распространять профилактическую информацию и методические материалы по противодействию деструктивному протестному контенту в социальных сетях, материалы, посвященные психологической помощи.

Гипотеза, о том, что использование интерактивных информационных технологий, в частности, чат-бот технологии, позволит более эффективно проводить работу по профилактике деструктивной протестной активности в студенческой среде подтвердилась. Наличие данного чат-бота в смартфоне у молодого человека будет соответствовать стилю и темпу его жизни, упростит процесс получения знаний и улучшит коммуникацию между ним и ответственными службами университета. В связи с этим, разработанный нами проект чат-бот «СтопЭкстремус» в Telegram по профилактике

распространения деструктивного протестного контента в студенческой среде в социальных сетях может быть рекомендован к использованию в работе молодежных и образовательных организаций.

В результате работы над магистерской диссертацией все поставленные задачи были выполнены. Цель работы была достигнута.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс]: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (ред. от 01.07.2020 г.) // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 31.10.2021).
2. Шанхайская конвенция о борьбе с терроризмом, сепаратизмом и экстремизмом (Шанхай, 15 июня 2001 г.) // Ст. 3947. Ратифицирована Федеральным законом от 10 января 2003 г. № 3-ФЗ «О ратификации Шанхайской конвенции о борьбе с терроризмом, сепаратизмом и экстремизмом» // СЗ РФ, 2003. – 155 с.
3. Об увековечении победы советского народа в великой отечественной войне 1941 – 1945 годов [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 80-ФЗ // Справочно-правовая система «Консультант плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6643/ (дата обращения: 31.10.2021).
4. О противодействии экстремистской деятельности [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ // Справочно-правовая система «Консультант плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37867/ (дата обращения: 31.10.2021).
5. О противодействии терроризму [Электронный ресурс]: Федерального закона РФ от 06 марта 2006 г. № 35-ФЗ // Справочно-правовая система «Консультант плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_58840/ (дата обращения: 31.10.2021).
6. Об утверждении Стратегии противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года [Электронный ресурс]: Указ Президента РФ от 29 мая 2020 г. № 344 // Справочно-правовая система «Консультант

плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_353838/ (дата обращения: 31.10.2021).

7. О молодежной политике в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 489-ФЗ // Справочно-правовая система «Консультант плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_372649/ (дата обращения: 31.10.2021).

8. Абаренков, В. П. Краткий политический словарь / В. П. Абаренков и др.; 6-е изд., доп. – М.: Политиздат, 1989. – 623 с.

9. Абдрахманов, Д.М. Экстремизм. 100 ответов на насущные вопросы об экстремизме и терроризме. Информационно-справочное пособие. / Д.М. Абдрахманов, К.В. Максимов, М.М. Нугуманов, Э.Н. Сафина; – Уфа: Мир печати, 2018. – 80 с.

10. Авдеев, Ю. И. Современный экстремизм: понятие, структура, связь с терроризмом / Авдеев Ю. И., Гуськов А. Я. // Экстремизм и другие криминальные явления. М.: Рос. криминологическая ассоциация. – 2008. – С. 12–16.

11. Акунина, Ю. А. Молодежные движения современной России: протест и созидание / Ю. А. Акунина // Вестник МГУКИ. №3 (41). – 2011. – С. 123–127.

12. Афанасьев, Н. Н. Идеология терроризма / Н. Н. Афанасьева // Социально-гуманитарные знания. – 2002. – № 1. – С. 24–35.

13. Афанасьева, Р.М. Социокультурные условия противодействия экстремизму в молодежной среде (социально-философский анализ) / Р.М. Афанасьева; автореф. Дисс. канд. филос. наук. – Москва, 2007. – 22 с.

14. Ваньке, А. В. Интернет-коммуникации как средство и условие политической мобилизации в России (на примере движения «За честные выборы») / А. В. Ваньке, И. В. Ксенофонтова, И. Н. Тартаковская // Интеракция. Интервью. Интерпретация. – 2014. – Том 6. № 7. – С. 44–73.

15. Верещагин, В.Ю. Политический экстремизм: этнонациональная институционализация и регионализация / В.Ю. Верещагин, М.И. Лабунец // Ростов н/Д. – 2002. – с. 7–8.

16. Вишневский, Ю. Р. Парадоксальный молодой человек / Вишневский Ю. Р., Шапко В. Т. // СОЦИС. – 2006. – №6. – С. 26–36.

17. Воронцова, М. В. Теория деструктивности. Учебное пособие / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т.В. Бюндюгова. – Таганрог: Изд-ль А.Н. Ступин, 2014. – 360 с.

18. Воронцов, С.А. Понятие экстремизма и его сущностные признаки / Воронцов, С.А. // Философия права.– Ростов-на-Дону: Изд-во Рост. юрид. ин-та МВД России. – 2007. – № 4. – С. 65–71.

19. Габа, О.И. Протестные настроения молодежи: теоретическая и эмпирическая каузальные модели / О.И. Габа // Информационный гуманитарный портал Знание. Понимание. Умение. – 2015. – №1. – С. 43–57.

20. Голубых, Н. В. О сущности понятия «экстремизм» / Н. В. Голубых, М. П. Леготин // Адвокат. – 2013. – № 6. – с. 60–63.

21. Демшина, Е. В. Рост протестной активности среди российской студенческой молодежи в 2021 году и меры по ее профилактике / Е. В. Демшина, В. Л. Назаров // Государственная молодежная политика: вызовы и современные технологии работы с молодежью: материалы Международной молодежной научно-исследовательской конференции (Екатеринбург, 13 апреля 2021 г.). – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – С. 210–216.

22. Дёмшина, Е.В. Влияние социальных сетей на рост протестных проявлений в студенческой среде (на примере маршей и протестов в Минске в сентябре – октябре 2020 года) / Е.В. Дёмшина, В.Л. Назаров // Сборник статей Международной молодежной научно-исследовательской конференции «Инновационный потенциал молодежи: гражданственность, профессионализм, творчество» – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2020. – С. 142–147.

23. Дёмшина, Е. В. Социально-политические и психологические аспекты протестной активности российской молодежи / Е. В. Дёмшина, В. Л. Назаров // Государственная молодежная политика: вызовы и современные технологии работы с молодежью: материалы Международной молодежной научно-исследовательской конференции (Екатеринбург, 01 апреля 2022 г.). – Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2022. – С. 153–157.

24. Егоров, М. И. Экстремизм: понятие, сущность, подходы к изучению и осмыслению / М. И. Егоров // Молодой ученый. – 2011. – № 3 (26). – Т. 2. – С. 83–84.

25. Единый реестр иностранных агентов (опубликован Министерством юстиции Российской Федерации) [Электронный ресурс] // Официальный сайт Минюст России. URL: <https://minjust.gov.ru/uploaded/files/reestr-inostrannyih-agentov-01-12-2022.pdf> (дата обращения: 31.10.2021).

26. Ильинский, И. М. Молодежь планеты: глобальная ситуация в 90-х годах, тенденции и перспективы / рук. автор. кол. и науч. ред. И. М. Ильинский. // М.: Ин-т молодежи; Голос. – 1999. – С. 22–41.

27. Истомин, А.Ф. К вопросу об экстремизме / А.Ф. Истомин, Д.А. Лопаткин // Современное право. – М.: Новый Индекс. – 2005. – № 7. – С. 19–24.

28. Как меняется молодежь и что покажет перепись? [Электронный ресурс] // Сайт Всероссийской переписи населения. URL: <https://www.strana2020.ru/mediaoffice/kak-menyaetsya-molodezh-i-что-pokazhet-perepis-/> (дата обращения: 31.10.2021).

29. Кудрин, В.С. Экстремистская деятельность молодежи: классификация, формы и виды / В.С. Кудрин // МНКО. – 2015. – №6 (55). – С. 79–83.

30. Кузнецов, В.В. Перспективы развития и использования чат-ботов в образовании / В.В. Кузнецов // Успехи современной науки. – 2016. – Т.8. – № 12. – С. 16–19.

31. Кон, И. С. Социология молодежи // Краткий словарь по социологии / И. С. Кон, под ред. Д. М. Гвишиани, Н. И. Лапива. – Москва, 1988. – 453 с.

32. Леонтьева, Т. В. Словарь актуальной лексики единения и вражды в русском языке начала XXI века / Т. В. Леонтьева, А. В. Щетинина. – Екатеринбург: Ажур, 2021. – 424 с.

33. Лисовский, В. Т. Социология молодежи// Социологический словарь. 2-е изд., перераб. и доп./ В. Т. Лисовский, Науч. ред. Г.Н. Соколова, И.Я. Писаренко. – Минск, 1991. – 460 с.

34. Луков В. А. Теории молодежи. Междисциплинарный анализ : монография / В. А. Луков; Моск. гуманитар. ун-т, Ин-т фундам. и прикладных исслед. – Москва: Канон+, 2012. – 528 с.

35. Малькевич, А.А. Роль социальных сетей в протестном политическом участии граждан / А. А. Малькевич // Управленческое консультирование. – 2020. – №1 (133). – С. 35–41.

36. Мтиулишвили, П.И. Индекс социальных настроений и показатели протестного потенциала населения / П.И. Мтиулишвили // Мониторинг общественного мнения. – 2010. – № 6. – С. 55–64.

37. Нагаев В. А. Технологии профилактики протестных настроений среди студентов УрФУ: магистерская диссертация / В. А. Нагаев; Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, Институт физической культуры, спорта и молодежной политики, Кафедра организации работы с молодёжью. – Екатеринбург, 2020. – 102 с.

38. Назаров, В. Л. Профилактика экстремизма в молодежной среде: учеб. пособие / В. Л. Назаров, П. Е. Суслонов; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2018. – 204 с.

39. Нархов, Д. Ю. Современные информационно-коммуникационные технологии в науке и образовании: практикум: Рекомендовано методическим советом Уральского федерального университета для студентов вуза,

обучающихся по направлению подготовки 39.04.03 – Организация работы с молодежью / Д. Ю. Нархов; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2018. – 94 с.

40. Овчинский, В. С. Криминология цифрового мира: учебник для магистратуры / В. С. Овчинский. – Москва: Норма: ИНФРА-М, 2022. – 352 с.

41. Опыт УрФУ [Электронный ресурс] // Официальный сайт УрФУ. URL: <https://security.urfu.ru/ru/protivodeistvie-ehkstreizmu-i-terrorizmu/opyt-urfu/> (дата обращения: 31.10.2021).

42. Осташев, А.А. Экстремизм: понятие, виды, причины и способы противодействия экстремистской деятельности в России и зарубежных странах / А.А. Осташев // E-Scio. – 2021. – №11 (62).

43. Отчет о самообследовании деятельности Уральского федерального университета [Электронный ресурс] // Издательство Уральского университета. – 2022. – С. 7. URL: https://urfu.ru/fileadmin/user_upload/urfu.ru/documents/self/2022/0_sam_UrFU.pdf (дата обращения: 31.10.2021).

44. Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму (опубликован Федеральной службой по финансовому мониторингу) [Электронный ресурс] // Официальный сайт Росфинмониторинг. URL: <https://www.fedsfm.ru/documents/terr-list> (дата обращения: 31.10.2021).

45. Перечень иностранных и международных неправительственных организаций, деятельность которых признана нежелательной на территории Российской Федерации (опубликован Министерством юстиции Российской Федерации) [Электронный ресурс] // Официальный сайт Минюст России. URL: <https://minjust.gov.ru/ru/documents/7756/> (дата обращения: 31.10.2021).

46. Погорельцев, В. И. Зарождение и развитие экстремизма в мире и в России / В. И. Погорельцев // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2020. – №3-2 (42). – С. 178–184.

47. Прохоров, А. М. Большая советская энциклопедия: / Гл. ред. А. М. Прохоров. [В 30 т.] Издание 3-е. – М.: Сов. энцикл., 1978. – 719 с.

48. Прохоров, А.М. Большой энциклопедический словарь. 2-е изд., перераб. и доп. / гл. ред. А. М. Прохоров; Норинт – Санкт-Петербург: 2004. – 1456 с.

49. Радченко, В.И. Комментарий к Уголовному кодексу Российской Федерации / отв. ред. В.И. Радченко, науч. ред. А.С. Михлин, В.А. Казакова. – М.: Проспект, 2009. – 784 с.

50. Рейсиг, Д. Инструменты отладки и тестирования. JavaScript. Профессиональные приёмы программирования = Pro JavaScript™ Techniques / Перевод Н. Вильчинский. – СПб.: Питер, 2008. – 76 с.

51. Рузавина, А. К. Определение экстремизма в современном научном дискурсе / А. К. Рузавина // Известия Иркутского государственного университета. Серия Политология. Религиоведение. – 2021. – Т. 35. – С. 9–15.

52. Савинов, Л. В. Исследование и экспертиза экстремистских материалов / Л. В. Савинов и др.; 2-е изд., доп. и перераб. – Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2011. – 357 с.

53. Сергеев, С. А.. Исследования экстремизма и радикализма в зарубежных и отечественных социальных науках / С. А. Сергеев // Конфликтология. СПб. – 2011. – № 3. – С. 1–17.

54. Смирнов, В.А. Основы молодёжной политики в сфере профилактики экстремизма. / В.А. Смирнов // Вестник Челябинского государственного университета. – 2008. – С. 78–87.

55. Солодова, Т.В. Психосоциальное исследование студенческой молодежи / Т.В. Солодова // Известия государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2008. – № 60. – С. 468–473.

56. Сорокин, П. А. Человек. Цивилизация. Общество / П. А. Сорокин, общ. ред., сост. и предисл. А. Ю. Согомонов: Пер. с англ. – М.: Политиздат, 1992. – 543 с.

57. Суслонов, П.Е. Применение информационных технологий в профилактике экстремизма в молодежной среде : учебно-методическое пособие / П.Е. Суслонов, А.Н. Старостин, В.Л. Назаров [и др.]; [под общ. ред. В.Л. Назарова]; М-во науки и высшего образования РФ. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 140 с.

58. Тарасенко, Т. П. Словарь избирательной кампании / Т. П. Тарасенко. – Краснодар: Просвещение-Юг, 2016. – 587 с.

59. Федеральный список экстремистских материалов (опубликован Министерством юстиции Российской Федерации) [Электронный ресурс] // Официальный сайт Минюст России. URL: <https://minjust.gov.ru/ru/extremist-materials/> (дата обращения: 31.10.2021).

60. Флэнаган, Д. JavaScript. Карманный справочник. Сделайте веб-страницы интерактивными! / Перевод А.Г. Сысонок. – Москва.: Издательский дом «Вильямс», 2015. – 320 с.

61. Чупров В.И., Зубок Ю.А. Молодежный экстремизм: сущность, формы проявления, тенденции / В.И. Чупров, Ю.А. Зубок – М.: Academia, 2009. – 320 с.

62. Юдина, Т. Н. Состояние и динамика протестной активности в современном российском обществе / Т. Н. Юдина, Ю. Н. Мазаев, Т. М. Бормотова, П. С. Жуков // Вестник Пермского университета. – 2020. – № 1. – С. 139–151.

63. Coleman P. T. Addressing Extremism. URL: <https://libertyunderattack.com/wp-content/uploads/2015/06/Addressing-Extremism-ICCCR-ICAR.pdf>

64. Mediascope: интернетом в России пользуются 80% населения старше 12 лет [Электронный ресурс] // Медиапотребление 2022 Mediascope.

URL: https://mediascope.net/upload/iblock/fd8/RIF_mediapotreblenie.pdf (дата обращения: 31.10.2021).

65. Milbrath L.W. Political Participation: How and Why Do People Get Involved in Politics? Chicago: Rand McNally & Company, 1965. 195 p.

66. Mozorov E. The Net Delusion: The Dark Side of Internet Freedom. New York: Public Affairs, 2011. 432p.

67. Oxford Dictionaries. 2017. URL: <https://en.oxforddictionaries.com/explore/about> (дата обращения: 31.10.2021).

68. Shirky C. Here Comes Everybody: The Power of Organizing Without Organizations. L.: Allen Lane, Penguin Group, 2009. 327 p.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета «Исследование уровня протестной активности и политической культуры студенческой молодежи УрФУ»
Уважаемый респондент! Просим Вас принять участие в опросе, посвященном исследованию Исследование уровня гражданской активности и политической культуры студенческой молодежи города Екатеринбурга. Внимательно прочтите каждый вопрос и возможные варианты ответов к нему. Выберите ответ, наиболее отвечающий вашему мнению, и укажите его. Ваши искренние ответы важны для точности определения решения исследуемой проблемы! Анонимность гарантируется.

Заранее благодарим за сотрудничество!

- 1) Интересуетесь ли Вы тем, как развиваются события в политической, экономической жизни нашей страны? (1 вариант ответа)**
1. Да, внимательно слежу за развитием ситуации
2. Слежу за развитием событий, но делаю это редко
3. Нет, меня это не интересует
4. Затрудняюсь ответить
- 2) Как Вы оцениваете общую политическую ситуацию в России и происходящие в ней перемены? (1 вариант ответа)**
1. Положительно
2. Скорее положительно, чем отрицательно
3. Скорее отрицательно, чем положительно
4. Отрицательно
5. Затрудняюсь ответить
- 3) На Ваш взгляд, как изменится позиция России на мировой арене в ближайшие шесть месяцев: улучшатся, ухудшатся или не изменятся? (1 вариант ответа)**
1. Улучшатся
2. Не изменятся
3. Ухудшатся
4. Затрудняюсь ответить
- 4) Как Вы оцениваете общую социально-экономическую ситуацию в России? (1 вариант ответа)**
1. Положительно
2. Скорее положительно, чем отрицательно
3. Скорее отрицательно, чем положительно
4. Отрицательно
5. Затрудняюсь ответить
- 5) Как Вам кажется, в ближайшие шесть месяцев как изменится экономическая ситуация в стране: улучшится, ухудшится или не изменится? (1 вариант ответа)**
1. Улучшатся
2. Не изменятся
3. Ухудшатся
4. Затрудняюсь ответить
- 6) Скажите, пожалуйста, Вы поддерживаете или не поддерживаете внешнюю политику России за последний год? (1 вариант ответа)**
1. Скорее поддерживаю
2. Скорее не поддерживаю
3. Затрудняюсь ответить
- 7) Как Вам кажется, во внешней политике России за последнее время было больше успехов или неудач? (1 вариант ответа)**
1. Больше успехов
2. Больше неудач
3. Затрудняюсь ответить
- 8) Как Вы в целом оцениваете ситуацию, сложившуюся в стране? (1 вариант ответа)**
1. Очень хорошая
2. Хорошая
3. Скорее хорошая
4. Скорее плохая
5. Плохая
6. Очень плохая
- 9) Каково Ваше самочувствие в постоянно меняющейся, нестабильной политической обстановке в стране? (1 вариант ответа)**
1. Полон оптимизма, чувствую полную уверенность в завтрашнем дне
2. Чувствую себя уверенно и спокойно
3. Ощущаю чувство тревоги и некоторое беспокойство
4. Скорее испытываю страх
- 10) Как Вы думаете, мы переживаем сейчас самые тяжелые времена, или они позади, или еще впереди? (1 вариант ответа)**
1. Они ещё впереди
2. Переживаем их сейчас
3. Они уже позади
4. Затрудняюсь ответить
- 11) Считаете ли Вы себя патриотом своей страны? (1 вариант ответа)**
1. Да
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет
5. Затрудняюсь ответить
- 12) Какого способа борьбы за свои интересы Вы придерживаетесь? (1 вариант ответа)**
1. Свои интересы надо отстаивать средствами, дозволенными законом
2. За свои интересы надо бороться только мирными средствами, пусть даже и нелегитимными
3. За свои интересы надо бороться любыми средствами, в том числе и с оружием в руках
4. Все образуется само собой, ничего не надо предпринимать
5. Затрудняюсь ответить
- 13) Каким образом Вы получаете информацию о событиях в жизни страны? (возможно несколько вариантов ответа)**
1. Из сети Интернет
2. Из телевидения
3. Из печатных изданий
4. Из других источников
- 14) Сколько времени в день Вы проводите в интернете? (1 вариант ответа)**
1. Менее 2-х часов
2. От 2-х до 4-х часов
3. От 4-х до 6 часов
4. От 6 до 8 часов
5. Более 8 часов
- 15) Пользователем каких онлайн-платформ Вы являетесь? (возможно несколько вариантов ответа)**
1. ВКонтакте
2. Telegram
3. YouTube
4. Инстаграм
5. Facebook
6. TikTok
7. Twitter
8. Одноклассники
9. Другое _____
- 16) Какими темами Вы интересуетесь в социальных сетях и онлайн СМИ? (возможно несколько вариантов ответа)**
1. Решение вопросов, связанных с профессиональной деятельностью
2. Решение социальных проблем местных жителей
3. Борьба за сохранение природы, экологическую безопасность
4. Решение вопросов защиты прав человека, меньшинств и др.
5. Решение вопросов, связанных с увлечениями, хобби
6. Поддержка политических партий, кандидатов, проведение акции

7. Участие в волонтерской деятельности

8. Другое _____

17) Каким способом Вы получаете новости онлайн? (возможно несколько вариантов ответа)

1. Получаю информацию в своей новостной ленте

2. Подписан на интересные новостные ресурсы

3. Смотрю популярные блоги, каналы экспертов

4. Другое _____

18) Как часто Вы следите за новостями? (1 вариант ответа)

1. Слежу без остановок

2. Обновляю ленту несколько раз в день

3. Несколько раз в неделю

4. Почти не слежу за новостями

19) Проверяете ли Вы достоверность информации в новостных источниках? (1 вариант ответа)

1. Да, почти всегда

2. Иногда

3. Никогда

20) Какие чувства Вы испытываете после просмотра новостных лент и чтения плохих новостей? (возможно несколько вариантов ответа)

1. Ощущаю чувство тревоги и некоторое беспокойство

2. Ощущаю раздражение и злость

3. Скорее испытываю страх

4. Ощущаю, что начинаю контролировать ситуацию

5. Чувствую себя уверенно и спокойно

21) Замечали ли Вы за собой зависимость от чтения новостей за последний год? (1 вариант ответа)

1. Определено да

2. Скорее да

3. Скорее нет

4. Определено нет

5. Затрудняюсь ответить

22) Как часто в интернете, в социальных сетях Вы сталкиваетесь с сообщениями, призывающими к участию в акциях политического и/или гражданского протеста? (1 вариант ответа)

1. Раз в неделю и чаще встречаю такие сообщения

2. Реже, чем раз в неделю встречаю такие сообщения

3. Никогда не встречали таких сообщений

23) Если Вы сталкивались с сообщениями, призывающими к участию в акциях политического и/или гражданского протеста, то чему они были посвящены? (возможно несколько вариантов ответа)

1. Ущемление прав граждан

2. Борьба с коррупцией

3. Несправедливые решения власти

4. Ограничения интернет-прав

5. Ущемление прав меньшинств

6. Нарушения при проведении выборов

7. Защита прав коренного населения

8. Никогда не встречали таких сообщений

9. Другое _____

24) Как Вы обычно реагируете на сообщения, призывающие к участию в акциях политического и/или гражданского протеста? (возможно несколько вариантов ответа)

1. Пропускаю и не вчитываюсь в детали

2. Прочитываю, внимательно знакомлюсь с ситуацией

3. Узнаю у организаторов, чем могу быть полезным

4. Ищу единомышленников в своем кругу

5. Обязательно принимаю участие

6. Совершаю другие протестные действия

7. Не сталкиваюсь с такими сообщениями

25) Готовы ли Вы предпринимать какие-либо действия, если Вас об этом публично просят в социальных сетях? (1 вариант ответа)

1. Готов на любые действия, чтобы достичь важной для меня цели

2. Готов лишь частично

3. Готов поддержать репостом (помочь в распространении)

4. Не готов к каким-либо действиям

26) Считаете ли Вы молодежь активной политической силой, способной участвовать в политической жизни страны? (1 вариант ответа)

1. Да, у современной молодежи есть много возможностей для этого

2. Политическая жизнь страны мало интересует современную молодежь

3. Нет, молодежь не является активной политической силой

4. Затрудняюсь ответить

27) Проявляете ли Вы социальную активность? (возможно несколько вариантов ответа)

1. Являюсь членом общественной молодежной организации

2. Являюсь волонтером

3. Время от времени участвую в различных культурно-массовых, спортивных, научных мероприятиях

4. Не проявляю социальной активности

5. Другое _____

28) Какие действия Вы готовы предпринять для защиты своих интересов? (возможно несколько вариантов ответа)

1. Буду привлекать внимание общественности (СМИ, социальные сети)

2. Буду обращаться за помощью в органы власти

3. Буду участвовать в акциях протеста

4. Готов на самые решительные действия (в том числе силовые)

5. Никакие, так как все равно ничего не изменится

6. Затрудняюсь ответить

7. Другое _____

29) Как Вы думаете, насколько вероятны сейчас в стране массовые акции протеста против падения уровня жизни, несправедливых действий властей, в защиту своих прав и свобод? (1 вариант ответа)

1. Вполне возможны

2. Маловероятны

3. Затрудняюсь ответить

30) Какое из следующих мнений о митингах, акциях протеста в целом Вам ближе? (1 вариант ответа)

1. Акции протеста, митинги – нормальное средство решения назревших проблем, проявление демократии в стране

2. Акции протеста, митинги – свидетельство системного кризиса, крайние меры, к которым нужно прибегать только в исключительных случаях

3. Акции протеста, митинги – путь к развалу, они не решают проблемы, а только дестабилизируют ситуацию в стране, они недопустимы

4. Затрудняюсь ответить

31) Как Вы сегодня относитесь к митингам, демонстрациям оппозиции и их участникам? (1 вариант ответа)

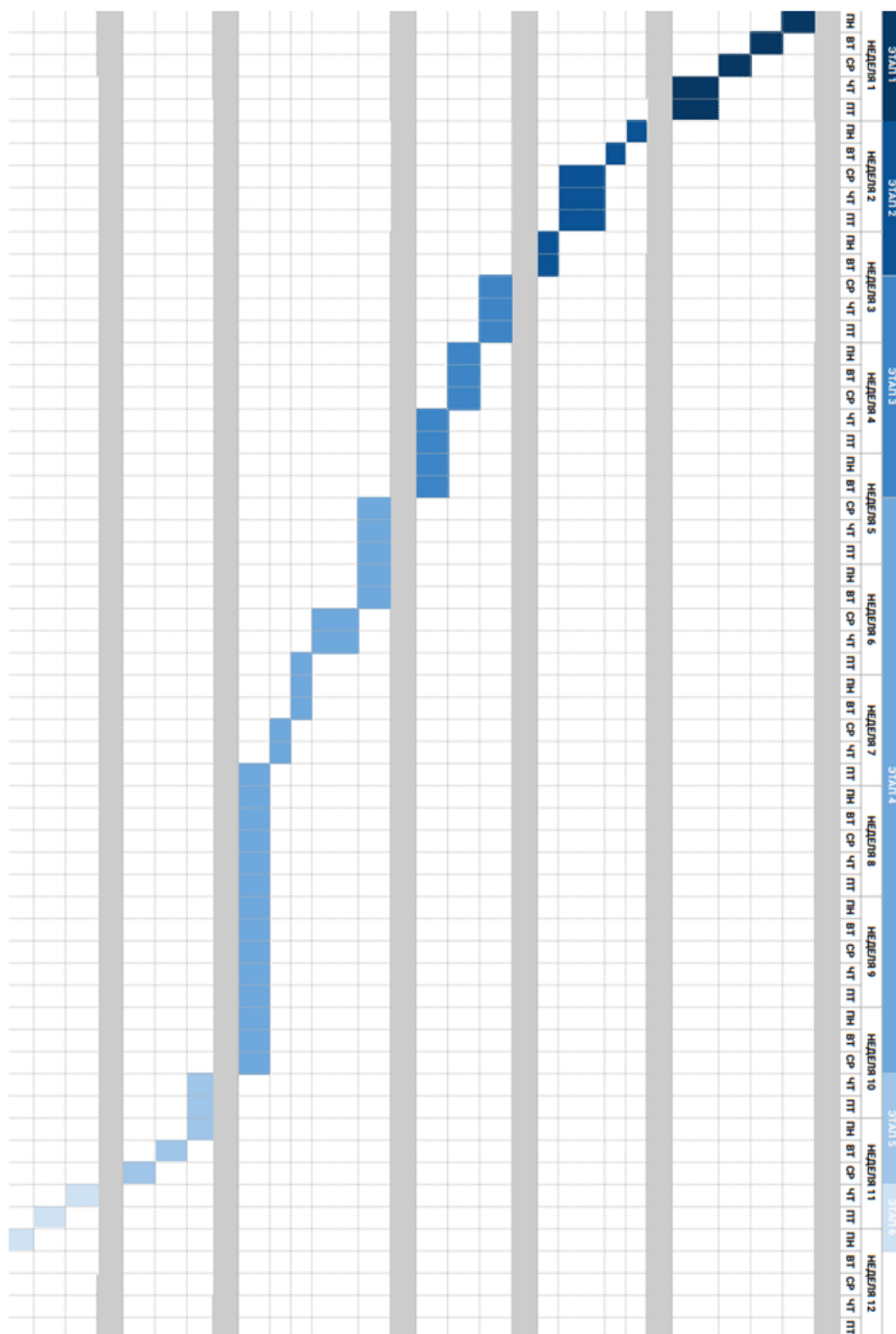
1. Поддерживаю их, сам готов принять участие по возможности
 2. Поддерживаю, но сам принимать участие в подобных акциях не готов
 3. Отношусь к ним безразлично
 4. Не поддерживаю, но считаю, что люди имеют право участвовать в таких митингах
 5. Не поддерживаю и считаю, что подобные акции следует запрещать
 6. Затрудняюсь ответить
- 32) Как Вы оцениваете шансы того, что митинги и акции протеста могут помочь достичь поставленных целей? (1 вариант ответа)**
1. Точно поможет
 2. Скорее всего поможет
 3. Скорее всего не поможет
 4. Точно не поможет
 5. Затрудняюсь ответить
- 33) Если бы Вам предложили участвовать в акциях протеста, чтобы привлечь внимание власти к острым проблемам, то Вы приняли бы в них участие или не приняли? Если да, то в чем именно Вы готовы принять участие? (возможно несколько вариантов ответа)**
1. Подписать обращение/петицию
 2. Распространить информацию в Интернете
 3. В шествии, массовой акции протеста
 4. В перекрытии дорог
 5. В одиночном пикете
 6. Не принял бы участие в акциях протеста
 7. Затрудняюсь ответить
- 34) Участвовали ли Вы когда-нибудь в разрешенных митингах и акциях протеста? (1 вариант ответа)**
1. Участвовал и буду участвовать снова
 2. Участвовал, но больше не буду
 3. Никогда не участвовал, но намереваюсь
 4. Никогда не участвовал и не буду
- 35) Участвовали ли Вы когда-нибудь в несанкционированных митингах и акциях протеста? (1 вариант ответа)**
1. Участвовал и буду участвовать снова
 2. Участвовал, но больше не буду
 3. Никогда не участвовал, но намереваюсь
 4. Никогда не участвовал и не буду
- 36) Как Вы считаете, граждане имеют право выходить на несогласованные акции протеста? (1 вариант ответа)**
1. Имеют право
 2. Не имеют право
- 37) Знаете ли Вы, чем грозит участие в несанкционированных митингах и акциях протеста? (1 вариант ответа)**
1. Знаю
 2. Не знаю
- 38) В жизни бывает всякое - и хорошее, и плохое. Но если говорить в целом, Вы счастливы или нет? (1 вариант ответа)**
1. Определено да
 2. Скорее да
 3. Скорее нет
 4. Определено нет
 5. Затрудняюсь ответить
- 39) Укажите Ваш пол**
1. Мужской
 2. Женский
- 40) Ваш возраст**
1. 18-20
 2. 21-25
 3. 26-30
 4. 31-35
- 41) Основной сферой Вашей занятости является:**
1. Учеба
 2. Работа
 3. В данное время я не учусь и не работаю
 4. В данное время я учусь и работаю

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Структурная декомпозиция проекта

№	Название задачи	Куратор	Дата начала	Дата окончания	Продолжительность	Процент выполнения
1	Подготовка проекта		10.10.22	14.10.22		
1.1	Предварительное планирование проекта	Менеджер	10.10.22	10.10.22	1	100%
1.2	Формирование команды проекта	Менеджер	11.10.22	11.10.22	1	100%
1.3	Разработка и утверждение устава проекта	Менеджер	12.10.22	12.10.22	1	100%
1.4	Определение ожидаемых результатов, сроков, границ и бюджета проекта	Менеджер	13.10.22	14.10.22	2	100%
2	Анализ		17.10.22	25.10.22		
2.1	Анализ целевой аудитории	Аналитик	17.10.22	17.10.22	1	100%
2.2	Анализ конкурентной среды	Аналитик	18.10.22	18.10.22	1	100%
2.3	Анализ технических и программных средств реализации проекта	Аналитик	19.10.22	21.10.22	3	100%
2.4	Разработка ТЗ	Аналитик	24.10.22	25.10.22	2	100%
3	Дизайн		26.10.22	08.11.22		
3.1	Разработка концепции чат-бота	Менеджер	26.10.22	28.10.22	3	100%
3.2	Разработка и согласование дизайн-решения	Менеджер	31.10.22	02.11.22	3	100%
3.3	Разработка и согласование макетов интерфейса	Менеджер	03.11.22	08.11.22	4	100%
4	Разработка и тестирование		09.11.22	14.12.22		
4.1	Разработка алгоритма работы чат-бота	Разработчик	09.11.22	15.11.22	5	100%
4.2	Установка необходимых библиотек для Java Script (Node.js и др.)	Разработчик	16.11.22	17.11.22	2	100%
	Создание БД	Разработчик	18.11.22	22.11.22	3	100%
4.3	Наполнение БД	Разработчик	23.11.22	24.11.22	2	100%
4.4	Написание кода программы на языке Java Script	Разработчик	25.11.22	14.12.22	14	100%
5	Развёртывание		15.12.22	21.12.22		
5.1	Интеграция чат-бота с Telegram	Разработчик	15.12.22	19.12.22	3	100%
5.2	Реализация разработанных макетов интерфейса	Разработчик	20.12.22	20.12.22	1	100%
5.3	Проведение функционального тестирования	Тестировщик	21.12.22	21.12.22	1	100%
6	Начальное сопровождение		22.12.22	26.12.22		
6.1	Выявление ошибок в работе чат-бота	Тестировщик	22.12.22	22.12.22	1	100%
6.2	Устранение выявленных несоответствий	Разработчик	23.12.22	23.12.22	1	100%
6.3	Запуск системы в эксплуатацию	Разработчик	26.12.22	26.12.22	1	100%

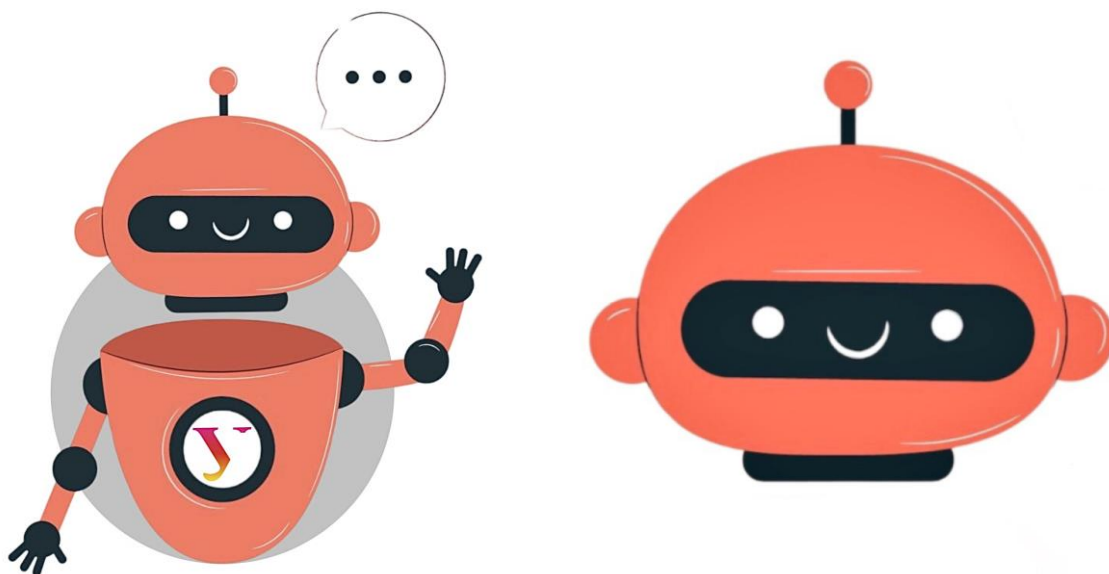
Диаграмма Ганта



ПРИЛОЖЕНИЕ В









Визуальное наполнение чат-бота

Визуальный образ виртуального помощника «СтопЭкстремус»



Производственно-практические издания, имеющие небольшой объем,
содержащие практические сведения (памятки)

- 1) Памятки, которые получают пользователи в режиме работы чат-бота «Сообщить о противоправном контенте»:

 КАК ПОНЯТЬ, ЧТО МАТЕРИАЛ В СЕТИ ЭКСТРЕМИСТСКИЙ? 	 ПРИЗНАКИ ВЕРБОВКИ В ЭКСТРЕМИСТСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ 		
СОДЕРЖИТ ПУБЛИЧНОЕ ОПРАВДАНИЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 	ДРУЖЕЛЮБНЫЙ НЕЗНАКОМЕЦ «Случайный» человек, старающийся занять пустующую нишу в твоей жизни, стремится стать тебе другом, соратником, учителем, спасителем «Я хочу тебе помочь»	«Ты - ИЗБРАННЫЙ!» Тебе внушают принадлежность к особому «просветленному» обществу, к «избранным». Для этого может предлагаться различная атрибутика в виде одежды, различных предметов или книг	«КРУГОМ ВРАГИ!» Старается представить социум и ближайшее окружение враждебными, глумливыми, деградирующими людьми «Твои друзья совсем не понимают тебя и не могут оценить твои таланты...» «Ты достоин большего!»
СОДЕРЖИТ ПРИЗНАКИ ПОЛИТИЧЕСКОЙ, ИДЕОЛОГИЧЕСКОЙ, РАСОВОЙ, НАЦИОНАЛЬНОЙ НЕНАВИСТИ 	ДАВИТ НА КОМПЛЕКСЫ И СТРАХИ «Годы уходят, а ты так до сих пор ничего дельного и не сделал!»	ЖАЖДА МСТИ Тебя призывают и чувствуют вину, долга и мести, например, за то, что в этом обществе нет справедливости	СТРАННЫЕ ПРОСЬБЫ Когда степень доверия уже всяка, могут возникнуть странные просьбы «Ты что, мне не доверяешь?» «Ты же мой друг!» «Сделай доброе дело!»
ПРОПАГАНДИРУЕТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОСТЬ ЛИБО НЕПОЛНОЦЕННОСТЬ ЧЕЛОВЕКА ПО ПРИЗНАКУ ЕГО СОЦИАЛЬНОЙ, РАСОВОЙ, НАЦИОНАЛЬНОЙ, РЕЛИГИОЗНОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ 	ГОТОВЫЕ ОТВЕТЫ НА СЛОЖНЫЕ ВОПРОСЫ Изменение смысла общих понятий и предоставление готовых образцов и смысловых взамов	БЕСЕДЫ О РЕЛИГИИ Частые разговоры о религии, возможное обезличивание собственной веры или навязывание иных трактовок «Бог с тобой»	ВЛИЯЕТ НА ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ Либо соглашается с тобой, либо резко осуждает
ПРИЗЫВАЕТ К НАРУШЕНИЮ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ЦЕЛОСТНОСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ 			

2) Памятки, которые получают пользователи в режиме работы чат-бота «Полезная информация»:

СИМВОЛИКА

КоАП РФ Статья 20.3.
Пропаганда либо публичное демонстрирование нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики экстремистских организаций, либо иных атрибутики или символики, пропаганда либо публичное демонстрирование которых запрещены федеральными законами

Статья предполагает пропаганду либо публичное демонстрирование атрибутики или символики, которые запрещены федеральными законами РФ

Выделяют три типа символики, которые влекут наказание за публикацию:
- фашистская;
- схожая с фашистской до степени смешения;
- символика запрещенных организаций

НАКАЗАНИЕ
Предполагается штраф от 1 до 2 тыс. рублей либо административный арест на срок до 15 суток

ВНИМАНИЕ! Неоднократное пропаганда либо публичное демонстрирование атрибутики или символики наказывается штрафом согласно УК РФ Статья 282.4.

ЭКСТРЕМИСТСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

КоАП РФ Статья 20.29.
Производство и распространение экстремистских материалов

Наказание по данной статье следует только в том случае, если признано массовое распространение запрещенных материалов, включенных в опубликованный федеральный список экстремистских материалов, а равно их производство либо хранение в целях массового распространения.

ПУБЛИКАЦИЯ В ИНТЕРНЕТЕ ИЗНАЧАЛЬНО ПРИЗНАЕТСЯ ТАКОЙ!

НАКАЗАНИЕ
Предполагается штраф от 1 до 3 тыс. рублей либо административный арест на срок до 15 суток

ВОЗБУЖДЕНИЕ НЕНАВИСТИ

КоАП РФ Статья 20.3.1.
Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства

УК РФ Статья 282.
Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства

РОССИЯ – МНОГОНАЦИОНАЛЬНАЯ И МУЛЬТИКУЛЬТУРНАЯ СТРАНА!

Негативные высказывания в адрес какой-либо группы (объединенной по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии и др.), в том числе в сети Интернет, запрещены законом!

НАКАЗАНИЕ
Статья 20.3.1 КоАП РФ предполагает штраф от 10 до 20 тыс. рублей, либо административный арест на срок до 15 суток

Статья 282 УК РФ предполагает штраф от 300 до 500 тыс. рублей либо лишение свободы на срок от 2 до 5 лет

ЭКСТРЕМИСТСКОЕ СООБЩЕСТВО

УК РФ Статья 282.1.
Организация экстремистского сообщества

УК РФ Статья 282.2.
Организация деятельности экстремистской организации

Членство в организации, которая включена в список экстремистских, автоматически является нарушением законодательства

ВНИМАНИЕ!
Сообщества (в том числе неформальные), чья деятельность носит радикальный характер, могут быть признаны экстремистскими. Избегай подобных групп!

НАКАЗАНИЕ
За организацию экстремистского сообщества предполагается штраф от 400 до 800 тыс. рублей либо лишение свободы до 10 лет

За участие в экстремистском сообществе предполагается штраф от 300 до 600 тыс. рублей либо лишение свободы на срок до 6 лет

ПУБЛИЧНЫЕ ПРИЗЫВЫ

УК РФ Статья 280.
Публичные призывы к осуществлению экстремистской деятельности

УК РФ Статья 280.1.
Публичные призывы к осуществлению действий, направленных на нарушение территориальной целостности Российской Федерации

При публикации спорных материалов в сети стоит посмотреть термин «экстремизм» в 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности». Он имеет широкую трактовку, призывы к любому из действий является преступлением.

ВНИМАНИЕ!
Неважно, имеет призыв четкую грамматическую форму или представляет собой шутку или мем, наказание может быть одинаковым! Избегай даже намеки на эти действия!

НАКАЗАНИЕ
За призывы к экстремистской деятельности в сети Интернет предполагается наказание от 480 часов принудительных работ до 5 лет лишения свободы

3) Памятки, которые получают пользователи в режиме работы чат-бота «Психологическая помощь»


Упражнение «3 по 5»

Данный метод помогает вернуться в реальность.

Для этого необходимо:

- Быстро назвать 5 цветов, которые вы видите перед собой.
- Назвать 5 звуков, которые вы слышите в данное время.
- Назвать 5 ощущений своего тела в настоящий момент.

Если вы испытываете сильный стресс, шок, тревогу, теряете контроль над собой, впадаете в состояние паники, истерии, не оцениваете свои поступки, не отдаете отчет своим действиям, вам становится трудно управлять собой и думать о последствиях. Вас тревожат мысли о будущем, неизвестность, усугубляющаяся повторным переживанием травмирующих событий - необходимо вывести себя из состояния шока



#СтопЭкстремус

Упражнение дыхание на обратный счет


Меры предосторожности - необходимо безопасное место.

Лучше начинать упражнение до того, как паника и страх захлестнут. Закройте глаза. Начините глубоко медленно дышать. Не менее 10 дыхательных циклов. Глубокий быстрый вдох и медленный выдох. Теперь представьте в воображении электронное табло. С цифрой, например, 50 / можно от 10 до 100/. На каждый такой вдох и выдох цифра на табло уменьшается на один. То есть 50,49,48...47, и так до нуля. Пятьдесят циклов дыхания с глубоким комфортным вдохом и медленным выдохом. Не делайте очень глубокий вдох.

Затем возвращаетесь к обычному дыханию. Посидите немного с закрытыми глазами. Почувствуйте свое тело. Откройте глаза.

В зависимости от условия можно уменьшать или увеличивать количество циклов.

Данную технику используют, чтобы остановить панику, прогнать страх, взять себя под контроль. Первое, что необходимо сделать в случае панической атаки и сильного страха - успокоиться.



#СтопЭкстремус


Упражнение цветное дыхание

Если вам требуется быстро успокоиться, избавиться от тревоги, слабости, страха, отчаяния и прочих деструктивных ощущений, и при этом хотя бы на время получить дополнительную силу, уверенность, спокойствие, надежность, рекомендуем данную технику. Выполнять ее следует в спокойном месте, где вы чувствуете себя в безопасности и вам ничего не угрожает.

Закройте глаза. Начините дышать. Вдох-выдох. Дыхание должно стать ритмичным, ровным и глубоким. Воздух заполняет ваши легкие. Далее представьте, что воздух, который вы вдыхаете, окрашен в ваш любимый цвет. Вдох-выдох. А воздух, выходящий на выдохе, окрашен в самый ненавистный цвет. Подышите так, максимально живо представляя, как воздух любимого цвета входит в вас и с кислородом разносится по телу. А воздух ненавистной окраски собирается с углекислым газом и покидает вас навсегда. Главное, чтобы упражнение выполнялось в комфортном темпе.

Теперь немного усложним. На вдохе, когда вы вдыхаете свежий и красивый цветной воздух, представляйте, что с ним входит сила, уверенность, энергия, спокойствие, надежность, а на выдохе вместе с ненавистным цветом - страх, слабость, отчаяние. Вдох - вы получаете энергию, силу, спокойствие. Выдох - выдыхаете горе, страх, панику, злость, чувство вины, непродуктивное, печаль и т.д.

Время упражнения 5-10 минут. Затем возвращаетесь к обычному дыханию. Посидите немного с закрытыми глазами. Почувствуйте свое тело. Откройте глаза.



#СтопЭкстремус

Музыкотерапия

Музыка активизирует правое полушарие, разгружая болезненно напряженное левое полушарие мозга. Авиценна лечил музыкой больных. В.М. Бехтерев рекомендовал использовать музыку в психотерапии: «Музыка является властительницей наших чувств и настроений». Многочисленные исследования позволили подтвердить благотворное влияние музыки на многие функции организма.

Рекомендации. Составьте себе собственный набор музыкальных произведений. При повышенном умственном состоянии помогут музыкальные произведения, насыщенные быстрым темпом, звуками, наполненными энергией, волею к преодолению невзгод.

А если не знаете, что послушать - попробуйте послушать первый концерт для фортепиано с оркестром № 1 и 3 части П.И. Чайковского, увертюру к опере «Кармен» Ж.Бизе. Или «Осенняя песня, Белые ночи» из «Времен года» П.И. Чайковского, или «Грустный вальс» Я. Сибелиуса.



#СтопЭкстремус

Библиотерапия

Чтение способно оказывать реальное развивающее здоровое воздействие, пробуждать различные эмоциональные состояния. Даже переживая во время чтения чувство печали, человек испытывает катарсис, очищение, освобождаясь от собственных отрицательных переживаний.

Рекомендации. Читая, составьте список произведений, которые помогут вам настроиться на оптимизм, интерес к жизни, отвлечься от негативных переживаний. Это ваши помощники в трудных жизненных ситуациях.



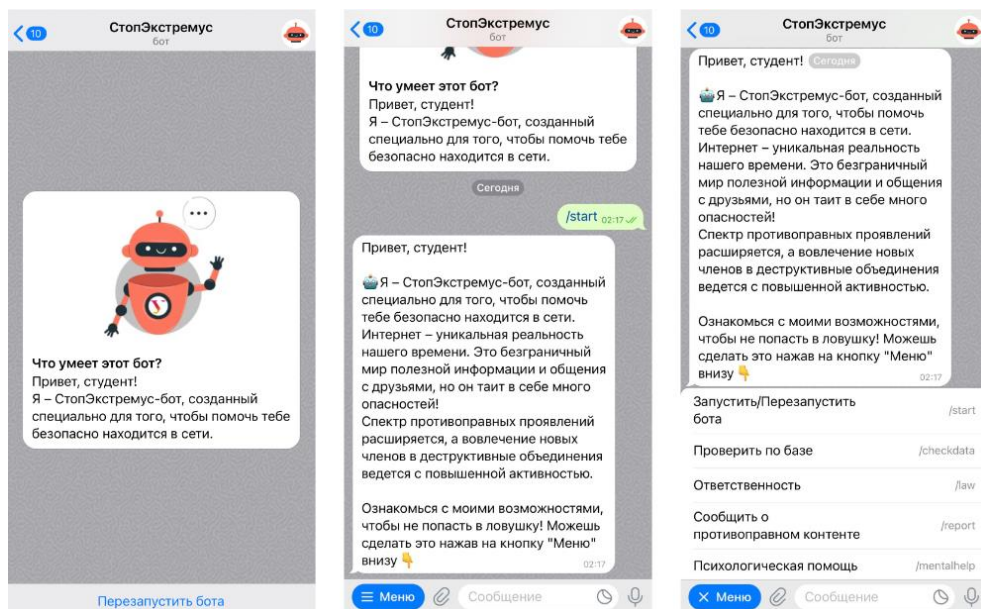
#СтопЭкстремус

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

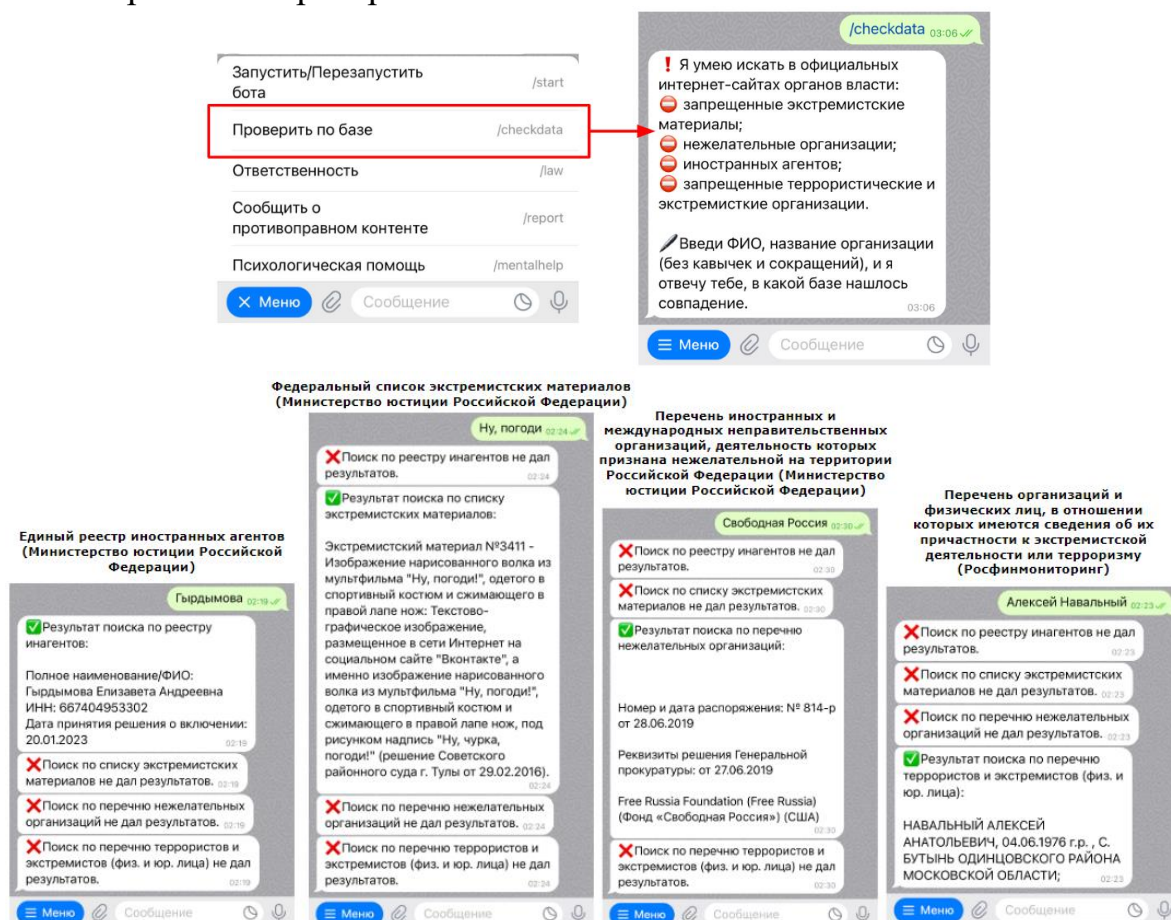
Пользовательский интерфейс чат-бота

Пользовательский интерфейс содержит следующие элементы диалогового сценария.

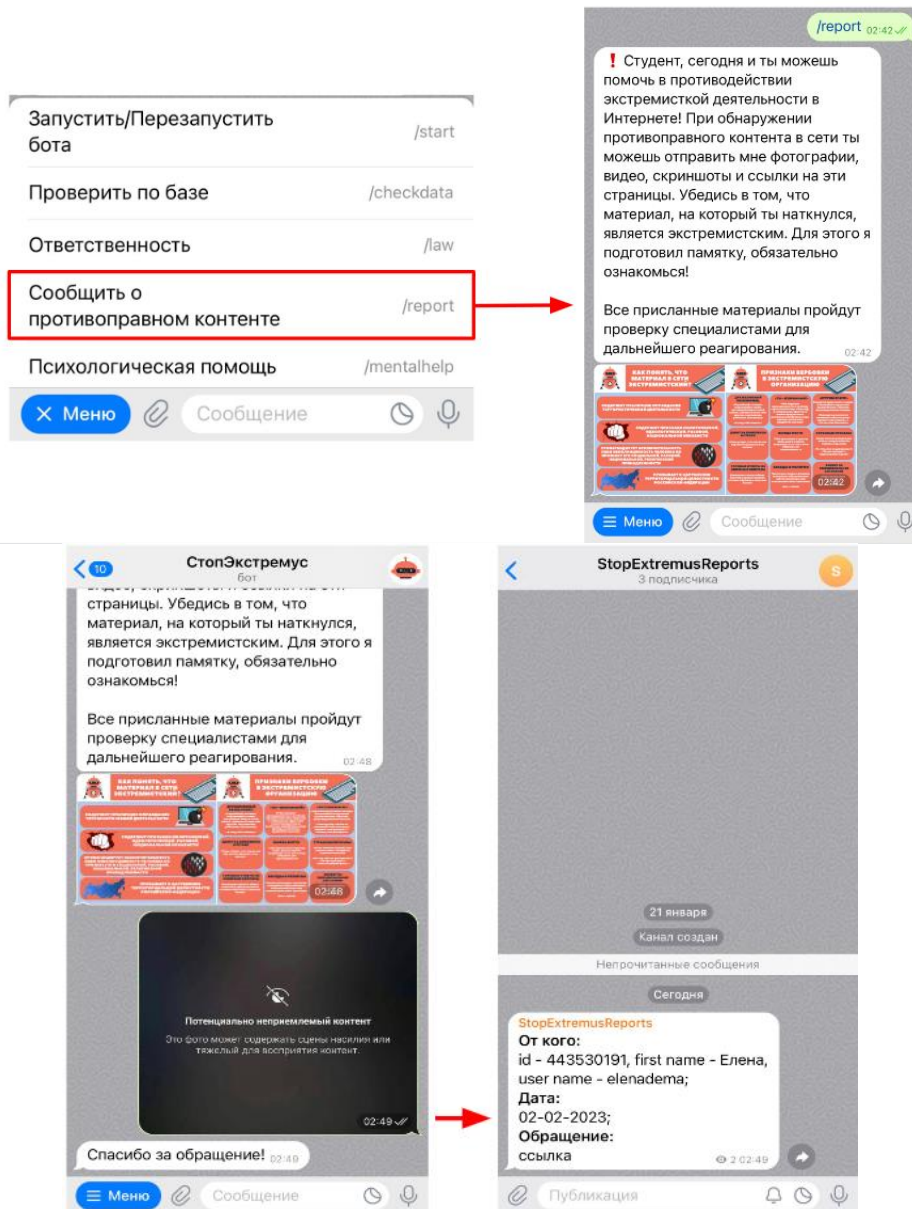
1) Меню с командами чат-бота и схема структуры диалогового сценария:



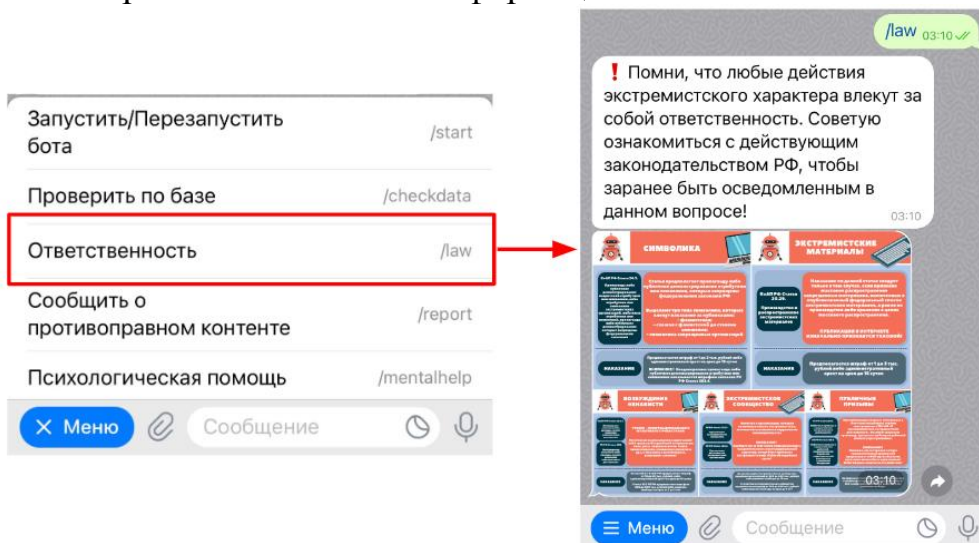
2) Режим работы «Проверить по базе»:



3) Режим работы «Сообщить о противоправном контенте»:



4) Режим работы «Полезная информация»:



5) Режим работы «Психологическая помощь»:

